وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education & Scientific Research

خارطة طريق العودة
لمؤسسات التعليم العالي

2021/2020

الفهرس

أهداف الدليل..... ١

مقدمة ٢

حقائق حول كورونا (كوفيد-١٩) ٢

ما هي أعراض المرض؟ ٣

كيف ينتشرالمرض؟..... ٣

من هم الأكثر عرضة للخطر؟..... ٤

ما هو علاج المرض؟..... ٤

هل يوجد لقاحّ مضادّ للمرض ؟ ٤

كيف يمكن الحد من انتشار المرض؟..... ٥

إجراءات الوقاية في الجامعات ٦

العوامل التي تؤثر في التعامل مع كورونا ١٧

كوفيد-١٩: الإرشادات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي..... ١٨

مصفوفة الحالات والإجراءات المتبعة حسب الوضع الوبائي..... ٢٤

نماذج التعليم..... ٢٥

المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

خارطة طريق العودة لمؤسسات التعليم العالي

(٢٠٢١/٢٠٢٠)

تستند الرسائل والأنشطة الرئيسة للوقاية من مرض كورونا (كوفيد - ١٩) والسيطرة عليه في مؤسسات التعليم العالي الواردة في هذا الدليل إلى التوصيات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر، ووزارة الصحة الأردنية، ولجنة الأوبئة، وأوامر الدفاع، وتستهدف كلاً من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في تلك المؤسسات.

أهداف الدليل

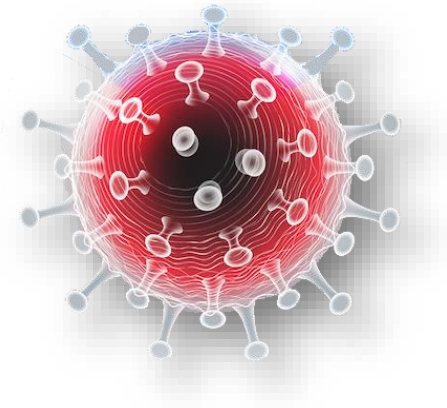
١. تزويد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في مؤسسات التعليم العالي بالمعلومات حول مرض كورونا (كوفيد-١٩) لحمايتهم وللحد من تخوفهم وقلقهم من المرض.
٢. توفير إرشادات واضحة وقابلة للتنفيذ حول توجيه الإجراءات الآمنة من أجل منع انتشار المرض في الجامعات والكشف عنه مبكراً إن وجد.
٣. تقديم الإرشادات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في مؤسسات التعليم العالي حول الإجراءات الواجب اتباعها في حال وجود حالات مشتبه بها و/أو حالات مؤكدة وفقاً لتوصيات وزارة الصحة ولجنة الأوبئة.
٤. تعزيز الممارسات الصحية السليمة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في مؤسسات التعليم العالي لمنع انتشار العدوى.

مقدمة

في ظل استمرار انتشار مرض كورونا (كوفيد-١٩) على مستوى العالم والأردن، فأنه ينبغي أن تبقى الأماكن التعليمية بيئة أمنة؛ وذلك من خلال الإجراءات التي تتخذها مؤسسات التعليم العالي للحد من انتشار المرض والسيطرة عليه، بما يضمن عدم تعطيل تلك المؤسسات، كما تضع دليلاً ارشادياً في حال إصابة أحد الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين فيها.

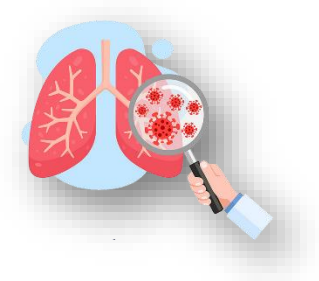
حقائق حول (كوفيد-١٩)

إن (كوفيد-١٩) مرض تسبب به سلالة جديدة من الفيروسات التاجية [كورونا]. وقد اشتق الاسم الانجليزي للمرض من "CO" نسبة لأول حرفين من كلمة كورونا (Corona) و "VI" نسبة لأول حرفين من كلمة فيروس (Virus) و "D" نسبة لأول حرف من كلمة مرض (Disease)، وأخيراً أضيف الرقم (١٩) للاسم نسبة إلى سنة انتشاره وهي ٢٠١٩.



إن فيروس "كوفيد-١٩" فيروس جديد يرتبط بعائلة الفيروسات نفسها التي ينتمي إليها الفيروس الذي يتسبب بمرض "المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة" (SARS) وبعض أنواع الزكام العادي.

ما هي أعراض المرض؟



تتشابه أعراض هذا المرض مع أعراض الإنفلونزا أو الزكام العادي والتي قد تتضمن: الحُمى، والسعال، وضيق النفس، والتهاب الرئة في الحالات الشديدة، والذي قد يؤدي إلى الوفاة في حالاتٍ قليلة.

كيف ينتشر المرض؟

ينتقل الفيروس عبر الاتصال المباشر بالرذاذ التنفسي الصادر عن شخص مصاب (الناتج عن السعال أو العطس).

ويمكن أن يصاب الشخص أيضاً من جراء لمس الأسطح الملوثة بالفيروس ومن ثم لمس الوجه (مثلاً: العينين والأنف والفم). ويستطيع هذا الفيروس أن يعيش على الأسطح لعدة ساعات.

من هم الأكثر عرضة للخطر؟

إن المسنّين والأشخاص الذين يعانون من مشكلات صحية مزمنة، مثل السكري، وأمراض القلب، هم الأكثر عُرضة لخطر الإصابة بأعراض شديدة. إلا ان كافة الفئات العمرية قد تتعرض إلى خطر هذا المرض.

ما هو علاج المرض؟

يحتاج المصابون بمرض كورونا جميعهم إلى الرعاية الطبية والعزل الصحي، علماً بأن الحصول على رعاية طبية مبكرة من مُقدم الرعاية الصحية يجعل المرض أقل خطورة.

هل يوجد لقاحّ مضادّ لمرض كورونا؟

لا يتوافر حالياً لقاح مضاد للمرض، ولكن هناك عدة تجارب طبية تجري حالياً من أجل تقييم لقاحات محتملة للمرض.

كيف يمكن الحد من انتشار المرض؟

ارتداء الكمامات الطبية

التباعد الجسدي

المحافظة على النظافة الشخصية من خلال غسل اليدين واستعمال المعقمات

تعقيم الأسطح والأدوات التي يكثر لمسها

تغطية الفم والأنف عند السعال والعطس

تطبيق العزل الصحي على الأشخاص المؤكد إصابتهم بالمرض؛ وتطبيق الحجر الذاتي على العائدين من السفر والمشتبه بإصابتهم بالفيروس

مراجعة الطبيب عند ظهور أعراض نشطة؛ كالحمّى والسعال والعطس

إجراءات الوقاية في مؤسسات التعليم العالي

تمر الإجراءات الوقائية من فيروس كورونا في مؤسسات التعليم العالي بمراحل ثلاث هي:

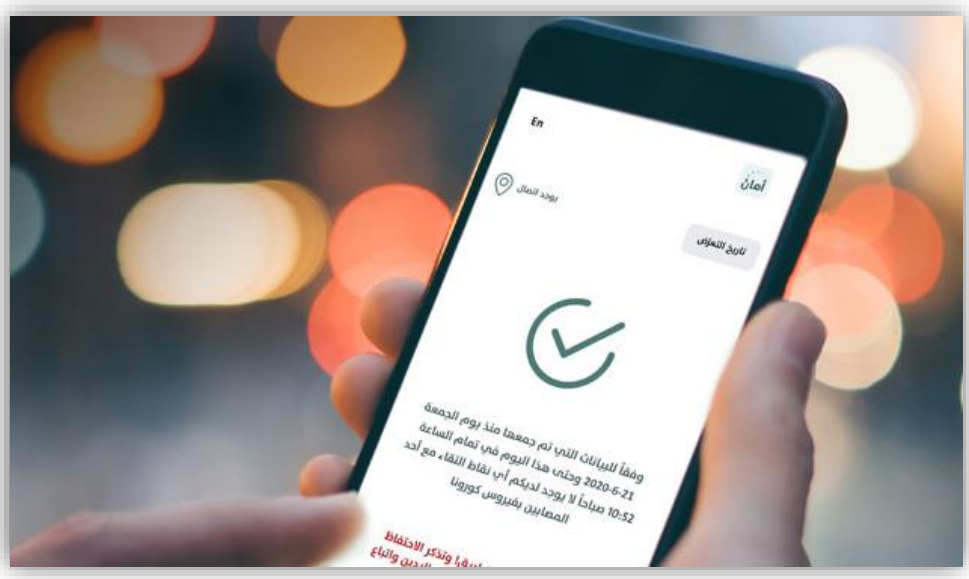
المرحلة الأولى :الإجراءات الوقائية قبل عودة الطلبة.

١. تنظيم الجدول الدراسي للطلبة بحيث يتم تقليل عدد الطلبة الموجودين في حرم المؤسسة التعليمية في اليوم الواحد من خلال تقسيم الطلبة إلى مجموعتين؛ المجموعة الأولى يمكنها التسجيل أيام الأحد والثلاثاء والخميس، والمجموعة الثانية يمكنها التسجيل أيام الاثنين والاربعاء، مع ضمان توفر شعب كافية للمساق الواحد تسمح للطلبة بتسجيل جدولهم الدراسي ضمن أحد الخيارين السابقين، بحيث لا يضطر الطالب للدوام في جميع أيام الأسبوع.

٢. تقوم كل مؤسسة تعليمية بإصدار دليل ارشادي خاص بها وفيديوهات بإجراءات السلامة العامة الخاصة بفيروس كورونا وتعميمه على الموقع الالكتروني الخاص بها.

٣. تعقيم المباني ومرافق المؤسسة التعليمية قبل التحاق الطلبة.

٤. الزامية تحميل تطبيق أمان على الأجهزة الخلوية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.



٥. تطوير ونشر ثقافة التوعية ضد الوباء لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

٦. توضيح خارطة الطريق وترتيبات العودة للمؤسسة التعليمية لجميع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

٧. توفير بوابات تعقيم في أماكن دخول الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الى حرم المؤسسة التعليمية.

٨. إيقاف العمل بنظام البصمة للموظفين.

٩. التأكد من تفعيل أنظمة المراقبة (مثل الكاميرات) والتأكد من عملها بالشكل الصحيح والاحتفاظ بالتسجيلات للرجوع اليها عند الحاجة.

١٠. تجهيز المركز الصحي بكافة الأجهزة والمعدات اللازمة وربطه مع وزارة الصحة، ووضع إجراءات لضمان التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المصابة بالتنسيق مع الأجهزة المعنية.

١١. توفير مواد التنظيف والتعقيم والتطهير، والقيام بعمليات التنظيف والتطهير لمرافق المؤسسة التعليمية وفق الإرشادات الصحية.

١٢. توفير كافة المستلزمات الصحية للحد من انتشار الوباء والزامية العمل بها مثل الكمامات والقفازات.

١٣. تحديد الاحتياجات وتنظيم الجهود والبدء بوضع خطة عملية تشمل آليات التواصل والدعم مع الطلبة ومؤسسات المجتمع المحلي.

١٤. تحديد أدوار أعضاء هيئة التدريس والموظفين في المؤسسة التعليمية لضمان عودة آمنة للجميع.

١٥. العمل على تحويل المعاملات الورقية الى معاملات الكترونية بشكل كامل.

١٦. توفير مركز اتصال وخط ساخن للرد على استفسارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

١٧. حصر أسماء الطلبة وأرقامهم الوطنية وأرقام هواتفهم حسب أماكن سكناهم؛ ليتم معرفة أسماء الطلبة الذين سيتم استثنائهم من الدوام في حرم المؤسسة التعليمية في حال انتشار الوباء في محافظاتهم.

١٨. حصر أسماء أعضاء هيئة التدريس والموظفين وأرقامهم الوطنية وأرقام هواتفهم حسب أماكن سكنهم، ليتم معرفة أسماء أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين سيتم استثنائهم من الدوام في حرم المؤسسة التعليمية في حال انتشار الوباء في محافظاتهم.

المرحلة الثانية :الإجراءات الوقائية في الأسبوع الأول لعودة الطلبة إلى مؤسسات التعليم العالي

١. التعقيم الدوري لمرافق المؤسسة التعليمية وتوفير بيئة آمنة وصحية.
٢. التعاون بين إدارة المؤسسة التعليمية وأعضاء هيئة التدريس والموظفين فيها لضمان انضباط الطلبة والتزامهم بالإجراءات الصحية، ولا سيما فيما يتعلق بالأدوات والمرافق التي تستخدم من قبل اشخاص متعددين، بحيث يتم تعقيمها بعد كل ساعة على الأقل لمنع احتمالية انتشار المرض.
٣. التأكد من خفض الطاقة الاستيعابية في قاعات التدريس وضمان التباعد الجسدي بين الطلبة.

٤. الطلب من أي طالب يعاني من أعراض شبيهة بمرض كورونا (ارتفاع الحرارة، العطاس، الرشح... الخ) عدم الحضور للمؤسسة التعليمية.

٥. ضمان تعزيز المفاهيم الصحية عن طرق الوقاية ومنع أي إشاعات.

٦. الحد من الاحتكاك والتجمهر .

٧. انشاء مجموعات على تطبيق الواتساب لكل شعبة منفردة لضمان نشر المعلومات والوصول لأي طالب عند الحاجة بالسرعة الممكنة.

٨. تخصيص دقيقة أو أكثر من كل محاضرة لتزويد الطلبة بمعلومات محدثة حول المرض في مجتمع المؤسسة التعليمية وللتذكير بالإجراءات الوقائية.

المرحلة الثالثة :الإجراءات الوقائية في مرحلة انتظام الدوام

حضورالطلبة ودخولهم إلى المؤسسة التعليمية.

١. التزام الطلبة بارتداء الكمامات والقفازات والتباعد الجسدي اثناء اصطفافهم للدخول أو أخذ الحرارة.

٢. قياس حرارة الطلبة قبل الدخول.

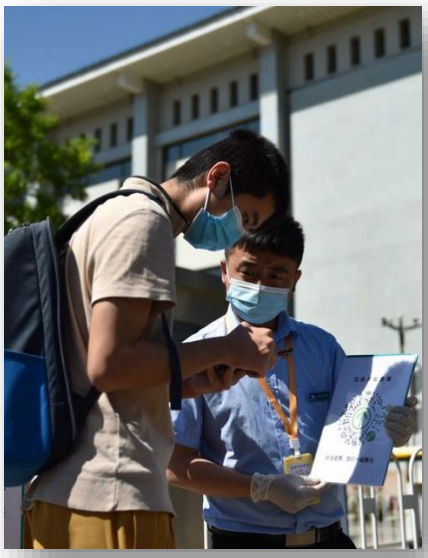
٣. التأكد بأن الطالب مسجل للمواد في اليوم الذي يدخل فيه حرم المؤسسة التعليمية وعدم السماح لغير المسجلين بالدخول.

٤. تعبئة نموذج يشمل معلومات الطالب.
٥. عدم السماح بالتجمهر أو التجمع في حرم المؤسسة التعليمية أو أمامها.

الأنشطة الرياضية والثقافية والترويحية.

- تكون بالحد الأدنى وللأنشطة الضرورية فقط.
- ألا يتجاوز عدد الحضور (٢٠) شخص.
- ضمان الالتزام بتعليمات السلامة العامة، مثل ارتداء الكمامات والقفازات والتباعد الجسدي واستخدام المعقمات.
- في حال تقرر تنفيذ نشاط معين يمنع حضور أي جمهور.

الوجود في الساحات



- عدم السماح بالتجمهر أو التجمع في الساحات.
- التباعد الجسدي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات واتباع وسائل السلامة العامة.
- توجيه الطلبة بعدم البقاء في الساحات لمن أنهى محاضراته في ذلك اليوم.
- تعقيم الساحات والمقاعد والأسطح بشكل مستمر ودوري.
- وضع لوائح ارشادية وتوعوية وبوسترات في مواقع بارزة في الساحات تتضمن التوعية بالمرض

وطرق الوقاية منه.

- يقوم الأمن الجامعي وفرق من الطلبة (بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة) بالتجول بالساحات للتأكد من التزام الجميع بوسائل الحماية والسلامة العامة.

المكتبة:

- الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات واتباع وسائل السلامة العامة قبل الدخول إلى المكتبة.
- قياس درجة حرارة الطلبة قبل الدخول إلى المكتبة.
- وضع جهاز تعقيم لاستخدامه قبل دخول الطلبة إلى المكتبة.
- تعقيم الكتب والرفوف والاسطح والأجهزة التي تستخدم من قبل أكثر من شخص وأماكن الجلوس داخل المكتبة وبشكل دوري ومستمر.
- توفير أدوات تعقيم داخل المكتبة وتوجيه الطلبة لاستخدامها بشكل مستمر.
- وضع ملصقات تحدد أماكن جلوس الطلبة لضمان تباعد الطلبة.
- تخصيص مقاعد اضافية داخل قاعات المكتبة لضمان تباعد الطلبة.
- استحداث قاعات جديدة إن أمكن في حال كان هناك ازدحام داخل المكتبة.

المختبرات والمشاغل:

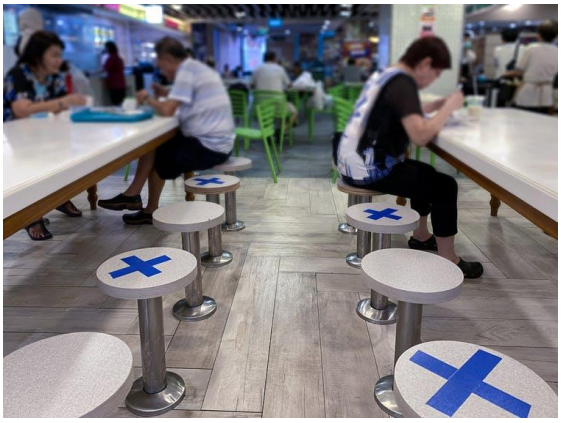
- الالتزام بارتداء الكمامات والقفازات واتباع وسائل السلامة العامة قبل الدخول إلى المختبرات والمشاغل.
- تعقيم المختبر ات والمشاغل والأسطح وأماكن الجلوس قبل دخول الطلبة.
- تعقيم الأدوات والأجهزة والتجهيزات بعد كل استخدام.
- وضع ملصقات تحدد أماكن جلوس الطلبة لضمان تباعد الطلبة.
- تقسيم الطلبة إلى أكثر من مجموعة إذا دعت الحاجة لضمان التباعد وعدم الازدحام.
- منع تبادل الأدوات بين الطلبة داخل المختبر أو المشغل.
- توفير أدوات تعقيم داخل المختبر أو المشغل وتوجيه الطلبة لاستخدامها بشكل مستمر.

المطاعم والكافتيريات:

- الالتزام بما جاء بدليل إجراءات العمل في المنشآت الفندقية وخدمات الإيواء والمطاعم.
- وجوب حصول جميع الموظفين في المطاعم والكافتيريات على فحص يثبت خلوهم من فيروس كورونا قبل بدء العمل.

- العمل على تعقيم المطاعم والكافتيريات قبل بدء العمل بالتعاون مع شركات متخصصة ومعتمدة من قبل الجهات المختصة.
- على كل الموظفين في المطاعم والكافتيريات غسل اليدين قبل بدء العمل وكل (٣٠دقيقة ولمدة ٢٠ ثانية) أو عندما تستدعي الحاجة.
- تنظيم الطاولات داخل المطاعم أو الكافتيريات بحيث يترك مسافة لا تقل عن مترين بين الطاولات.

- توفير أدوات تعقيم داخل المطاعم أو الكافتيريات وتوجيه الموظفين والطلبة لاستخدامها بشكل مستمر.
- اعتماد مبدأ المناولة ما أمكن.
- الرقابة المستمرة والتنسيق مع الجهات الرقابية المعنية لضمان اتباع وسائل السلامة العامة داخل المطاعم والكافتيريات.



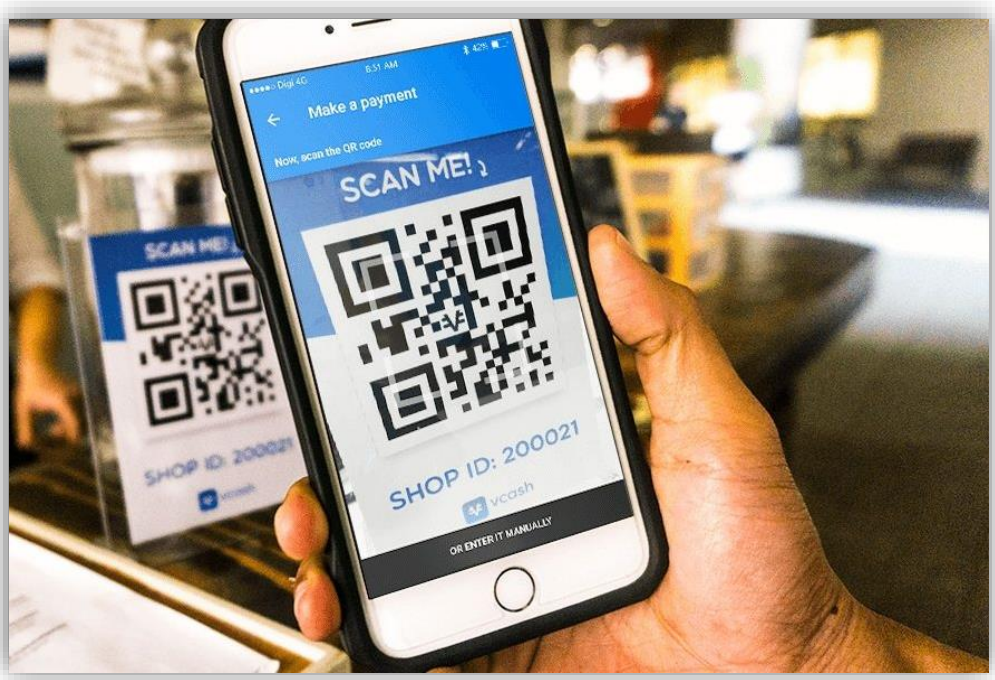
- وضع ملصقات تحدد أماكن جلوس الطلبة لضمان التباعد.
- الاهتمام بالنظافة واتباع وسائل السلامة العامة واستخدام المعقمات وارتداء الموظفين للكمامات والقفازات.
- إلزام رواد المطاعم أو الكافتيريات بارتداء الكمامات والقفازات واتباع وسائل السلامة العامة.
- التعقيم الدوري للمطاعم والكافتيريات والاسطح وأماكن الجلوس.

اجراءات وقائية عامة في حال انتظام الطلبة بالدوام:

١. ضبط مداخل المباني ووضع بروتوكولات للدخول (فحص الحرارة إن أمكن، لبس الكمامات والقفازات).

٢. متابعة أعمال التعقيم اليومية لمرافق المؤسسة التعليمية قبل بدء الدوام اليومي بساعة ونصف والتفقدات اليومية أثناء الدوام لتوفير بيئة آمنة وصحية.

٣. الحد من تداول العملات الورقية والاستعاضة عنها بوسائل وقنوات الدفع الالكتروني.



٤. التأكد من امتثال الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين لجميع أوامر الحجر الصحي في حال ظهور إصابات أو مخالطين لإصابات.

٥. توفير الصابون والمعقم في جميع دورات المياه وفي مداخل ومخارج المرافق الرئيسة والفرعية وفي القاعات الدراسية وبشكل مستمر.

٦. متابعة التزام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في المؤسسة التعليمية بالتدابير الوقائية، كمراعاة التباعد بينهم، والتقليل من الأنشطة والاجتماعات التي تتطلب احتكاكاً مباشراً وعقدها عن بعد في حال تطلب الأمر ذلك، أو المشاركة في الأدوات، ومنع الزيارات المكتبية والتواصل عن طريق الهاتف أو مواقع التواصل الاجتماعي.

٧. انشاء منتديات عبر وسائل التواصل الاجتماعي ما بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة يتم من خلالها توجيه الأسئلة وتبادل الأفكار والاجابة عن استفسارات الطلبة.
٨. تتطلب هذه المرحلة أن تصبح الإجراءات الصحية المعتمدة في الاسبوع الأول لعودة الطلبة عادة متبعة ونمط حياة لدى الطلبة؛ لذا، من المهم في هذه المرحلة تنسيق الجهود والتعاون لتحقيق الأهداف وتوضيح الأدوار.
٩. تبني الطلبة في هذه المرحلة ممارسات صحية؛ كالالتزام بترك مسافات كافية ما بينهم، وتجنب التدافع والتجمهر، وممارسة غسل اليدين والتعقيم باستمرار، واتباع وسائل السلامة العامة أثناء التنقل.
١٠. إلزام المؤسسة التعليمية بخفض الطاقة الاستيعابية في وسائل النقل.

١١. الحفاظ على النظام، ومنع ظاهرة التنمر على الطلبة الذين سجلوا إصابات أو مخالطة لمصابين بمرض كورونا.
١٢. التأكد من تحويل امتحانات الطلبة من ورقية إلى الكترونية عندما يصبح ذلك ضرورياً.
١٣. الاستماع إلى ملاحظات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين وتقديم التغذية الراجعة حول الإجراءات المتخذة.

العوامل التي تؤثر في التعامل مع كورونا

إن أهم العوامل التي تحدد حجم انتشار المرض في مؤسسات التعليم العالي هي:

- **عدد الطلبة في قاعات المحاضرات والمختبرات والمدرجات:** حيث أنه كلما قلّ الاكتظاظ في المؤسسة التعليمية ومرافقها قلت احتمالية الإصابة بالمرض، ومن المهم الحفاظ على أقل عدد ممكن في القاعة التدريسية، وعلى مسافة كافية بين الطلبة في القاعة التدريسية لا تقل عن متر واحد.
- **مدة التفاعل بين الطلبة:** كلما قلت مدة التفاعل الزمنية قلت احتمالية الإصابة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، ولذا يفضل تقليل زمن الحصة التدريسية وإلزام الطلبة مغادرة حرم المؤسسة التعليمية عند انتهاء محاضراتهم في ذلك اليوم.
- **تو افر الموارد المادية والبشرية:** تقل احتمالية الإصابة بالمرض كلما زادت هذه الموارد، ولا سيما توافر المشرفين الصحيّين والمرشدين النفسيين لضمان اتباع الإجراءات السليمة، وتوافر مواد النظافة والتطهير وأدوات الوقاية الشخصية من كمامات وقفازات ومعقمات.

مرض كورونا: الإرشادات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي

أ. المبادئ الأساسية لإجراءات السلامة والوقاية

- عدم حضور الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين ممن يعانون أعراضًا نشطة، كالحمّى والسعال والعطس، إلى المؤسسة التعليمية إلا بعد إحضار تقرير طبي يسمح لهم بالعودة لتلك المؤسسة.
- تشجيع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين على غسل أيديهم باستمرار بالماء والصابون أو بمطهر الأيدي، وأن يتم العمل على تنظيف الأسطح وتطهيرها يوميًا.
- ضمان تهوية قاعات المحاضرات والمختبرات والمدرجات وجميع المرافق بانتظام.
- توفير الماء والصابون في دورات المياه، والاهتمام بالصرف الصحي، وإدارة النفايات بشكل سليم.
- ضمان تحقيق التباعد الجسدي.
- تعزيز عدم الشعور بالخوف ومتابعة آخر المستجدات، والاعتماد على المعلومات الدقيقة الصادرة عن الجهات الرسمية المختصة في الدولة.

ب. مصادر المعلومات الموثوقة حول أخر المستجدات حول فيروس كورونا

لتجنب المعلومات الزائفة والإشاعات التي قد تنتشر عن طريق الحديث أو عبر الإنترنت على وسائل التواصل الاجتماعي فأنه ينصح بالرجوع الى المصادر الآتية:

- موقع وزارة الصحة الإلكتروني https://www.moh.gov.jo

- موقع منظمة الصحّة العالمية الإلكتروني
https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
- الاتصال مع الخط الساخن على الرقم (١١١).
- تحميل تطبيق أمان على الهواتف النقالة الذكية أو أي تطبيقات مماثلة توضح سلامة المخالطين.

ج. ضمان سير الإجراءات بشكل آمن في مؤسسات التعليم العالي:

١. تطبيق خطط الطوارئ والسلامة العامة الخاصة بكل مؤسسة تعليمية، وتحديثها بشكل مستمر.

٢. اتباع توصيات منظمة الصحة العالمية ومركز CDC في الولايات المتحدة الأمريكية في حال شعور أحد الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين في المؤسسة التعليمية بأعراض هذا المرض باتخاذ الاجراءات الآتية:

- ✓ على كل مؤسسة تعليمية تحديد خط ساخن للاستعلام أو التبليغ عن أي حالة موثقة أو مشتبه بها بالإصابة.
- ✓ على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين تم التحقق من اصابتهم بهذا الفيروس أو ممن يحملون أعراض الاصابة عدم الالتحاق بدوامهم وإعلام المعنيين في المؤسسة وفرق التقصي الوبائي بذلك.

- ✓ على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين خالطوا أحد الاشخاص المصابين بهذا الفيروس أو من خالط من تظهر عليهم اعراض الاصابة عدم الالتحاق بدوامهم وإعلام المعنيين في المؤسسة وفرق التقصي الوبائي بذلك.
- ✓ تشكل في كل مؤسسة تعليمية فرقة طبية أو أكثر للتعامل مع الحالات المصابة أو المشتبهة بها داخل المؤسسة التعليمية، ويكون لهذه الفرق الطبية اتصال مباشر مع الإدارة العليا في المؤسسة، كما تمنح صلاحيات التواصل مع وليس حصرا على:
  - المركز الصحي أو المستشفى التابع لهذه المؤسسة التعليمية.
  - الدوائر الفنية والخدمية في المؤسسة التعليمية.
  - فرق التقصي الوبائي التابعة للجهات الصحية الرسمية.
  - مدراء المراكز وعمداء الكليات أو من في حكمهم في المؤسسة التعليمية.
- ✓ تحديد مكان مؤقت؛ (مبنى، عيادة، غرفة، الخ....) لعزل الحالات التي يشتبه بإصابتها داخل المؤسسة التعليمية ولحين اكمال اجراءات فرق التقصي الوبائي والجهات الصحية المختصة.
- ✓ وضع آلية نقل للحالات المصابة أو المشتبه بها إلى أماكن العزل المحددة أو أقرب مركز صحي أو مستشفى بعد إبلاغهم عن تفاصيل هذه الحالة المرضية.

- ✓ إغلاق المنطقة التي تواجد بها المصاب أو المشتبه بإصابته.
- ✓ تعقيم المنطقة التي تواجد بها المصاب أو المشتبه بإصابته بعد ٢٤ ساعة من نقل المصاب أو المشتبه بإصابته، وأن لم يكن ذلك ممكناً، فتترك هذه المنطقة قبل التعقيم وبعد الاجراءات لأطول فترة ممكنة.
- ✓ عند تعقيم المنطقة التي تواجد فيها المصاب تتبع الارشادات اللازمة وحسب المادة المستخدمة ويدرب عليها الشخص الذي يقوم بالتعقيم، حيث تستخدم في هذه الحالات مواد تحوي الامونيومات الرباعية وغيرها مثل الكلوركس، وعلى المؤسسة التعليمية التأكد من فعاليتها في تعقيم المنطقة من فيروس كورونا.
- ✓ يتم التواصل مع المخالطين واخذ الاجراءات الوقائية المتبعة من عزل واجراء فحص واعلام الجهات الصحية المختصة بذلك من خلال تطبيق أمان والتحقق المباشر.

٣. التخطيط مسبقاً مع السلطات الصحيّة والدفاع المدني وتحديث قائمة الاتصال لحالات الطوارئ.
٤. تطوير إجراءات مرنة حول المواظبة على الحضور والإجازات المرضية؛ لتشجيع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين على البقاء في بيوتهم عند مرضهم أو عند اعتنائهم بفرد من الأسرة يعاني المرض.

٥. التخطيط لتغييرات محتملة في العام الجامعي لا سيما فيما يتعلق بمواعيد التدريس والامتحانات والإجازات.
٦. تنفيذ البروتوكولات المتعلقة بالإجراءات الواجب اتّخاذها في حال وجود حالة مشتبه بها أو حالة مؤكدة في المؤسسة التعليمية من حيث إعلام الجهات الرسمية المختصة بذلك واغلاق المؤسسة جزئياً او كلياً.

د- التخطيط لاستمرارية التعليم:

١. استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني (عن بُعد) حسب قرارات مجلس التعليم العالي بهذا الخصوص.
٢. متابعة الطالب لتعلمه عن طريق المواقع الالكترونية المعتمدة لدى المؤسسة التعليمية في حال اصابته أو مخالطته لأحد المصابين.
٣. توفير حزم الإنترنت للطلبة وأعضاء هيئة التدريس بأسعار تفضيلية من خلال التواصل مع شركات الاتصالات.
٤. تعزيز مفهوم التعلم الذاتي لدى الطلبة.
٥. التشاركية بين مؤسسات التعليم العالي من جهة ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي من جهة أخرى حول أي مستجدات تخص التعليم الإلكتروني (عن بعد).

هـ- التوعية والتثقيف وتبادل المعلومات

- التنسيق مع وزارة الصحّة، ونشر المعلومات المعتمدة منها للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين ومقدمي الرعاية، وتوفير معلومات محدّثة حول وضع المرض، بما في ذلك جهود الوقاية من المرض والسيطرة عليه في المؤسسة التعليمية.
- التوعية بأهمية إبلاغ مقدمي الرعاية الصحية في المؤسسة التعليمية عن وجود الحالات المصابة أو المخالطة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين واتباع إجراءات وزارة الصحة بهذا الخصوص.
- تخصيص وقت من المحاضرات لتزويد الطلبة بمعلومات محدثة حول المرض.

و - دعم جميع فئات الطلبة

١. الدعم النفسي والاجتماعي.
٢. مراعاة احتياجات الطلبة الذين يُعانون أمراضًا مزمنة.
٣. مراعاة الاحتياجات المحددة للطلبة ذوي الإعاقة.

مصفوفة الحالات والإجراءات المتبعة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب الوضع الوبائي

الوضع الوبائي	الإجراءات التربوية والصحية	شكل التعليم
المناطق المفتوحة بالكامل	دوام وفقاً للبروتوكول الصحي.	يكون شكل التعليم في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ هجين (Hybrid) أو مدمج (Blended) أي يمزج بين التعليم العادي (وجهاً لوجه) والإلكتروني (عن بعد)
المناطق البينية*	حصر أعداد الطلبة ضمن المباني السكنية المعزولة وعدم السماح لهم بالدوام في المؤسسة التعليمية.	التعليم عن بعد.
المناطق المغلقة (حظر شامل)	يتم اتخاذ القرار المناسب بحسب الوضع المرحلي وتوصيات لجنة الاوبئة ووزارة الصحة.	التعليم عن بعد.

* المناطق البينية: المناطق التي تم عزل مجموعة من البنايات فيها وتؤثر على سير العملية التعليمية.

نماذج التعليم

النموذج	التفاصيل	شكل التعليم	
النظام الهجين (المدمج)	يمزج بين التعليم العادي (وجهاً لوجه) والإلكتروني (عن بعد) والمدمج، وذلك بالاستفادة من تجربة التعليم الإلكتروني في الفصل الدراسي الثاني الماضي والفصل الصيفي	متطلبات الجامعة ومتطلبات الكلية (الاجبارية والاختيارية)	تعليم الكتروني
		المساقات التي تحتاج إلى مختبرات أو مشاغل أو تطبيقات عمليه أو بدنية	يكون التعليم داخل حرم المؤسسة التعليمية وبالطريقة الاعتيادية مع مراعاة شروط الصحة والسلامة العامة.
		متطلبات التخصص	يكون التعليم داخل حرم المؤسسة التعليمية مع مراعاة شروط الصحة والسلامة العامة.
			لمجلس عمداء الجامعة استثناء مواد محددة بحيث تعطى من خلال التعليم المدمج (Blended Learning) على ألا تقل نسبة التدريس داخل الحرم الجامعي عن (٥٠%).
		امتحانات متطلبات الجامعة ومتطلبات الكليات	إلكترونياً (عن بعد) مع اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان نزاهة ومصداقية الامتحانات.
		امتحانات مساقات التخصص	في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية، مع مراعاة شروط الصحة والسلامة العامة.
		كيفية احتساب العلامة	يطبق مبدأ ناجح/ راسب باختيار الطالب على المساقات التي تدرس إلكترونياً (عن بعد) فقط أما المساقات التي تدرس داخل الحرم الجامعي بالطريقة الاعتيادية أو عن طريق التعليم المدمج فيطبق عليها نظام العلامات النافذ في الجامعة ولا يتاح للطالب فيها خيار (ناجح /راسب).
التعليم عن بعد	تقديم المحتوى التعليمي عبر المنصات المتاحة.	• استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني (عن بُعد) حسب قرارات مجلس التعليم العالي بهذا الخصوص. • متابعة الطالب لتعلمه عن طريق المواقع الالكترونية المعتمدة لدى المؤسسة التعليمية في حال اصابته أو مخالطته لأحد المصابين. • توفير حزم الإنترنت للطلبة وأعضاء هيئة التدريس بأسعار تفضيلية من خلال التواصل مع شركات الاتصالات. • تعزيز مفهوم التعلم الذاتي لدى الطلبة. • التشاركية بين مؤسسات التعليم العالي من جهة ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي من جهة أخرى حول أي مستجدات تخص التعليم الالكتروني (عن بعد).	

النموذج	التفاصيل	شكل التعليم
الطلبة بحسب التخصص والدرجة العلمية	طلبة البكالوريوس والدبلوم المتوسط.	يطبق نظام التعليم المدمج وكما هو وارد أعلاه.
	طلبة كليات الطب البشري وطب الأسنان.	يتم تدريس طلبة كافة السنوات في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية، ويترك لمجالس العمداء بناءً على تنسيب مجالس الكليات تدريس وتقييم بعض المساقات من متطلبات الكلية والتخصص (الاجبارية والاختيارية) على نظام التعليم المدمج.
	طلبة الدراسات العليا.	• يتم تدريس جميع مساقات الدراسات العليا (دبلوم عالي/ماجستير/دكتوراه) عن طريق التعليم المدمج شريطة ألا تقل نسبة التدريس داخل الحرم الجامعي عن (٥٠%)، وأن تتم جميع الامتحانات في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية. • يتم إجراء مناقشات رسائل الدراسات العليا في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية أو إلكترونياً (عن بعد) وحسب ما تقرره كل جامعة.
	الطلبة الموجودون خارج المملكة.	• التأكيد على طرح شعبة واحدة على الأقل تدرس الكترونياً (عن بعد) من المساقات الدراسية المخصصة لطلبة مستوى السنة الأولى في جميع التخصصات لتمكين الطلبة خارج الأردن من الالتحاق بالدراسة. • يترك لمجالس عمداء الجامعة خيار تدريس هؤلاء الطلبة إلكترونياً (عن بعد) في المساقات التي نص هذا القرار على تدريسها داخل الحرم الجامعي، وفي حال عدم تمكنهم من العودة إلى المملكة لتقديم الامتحانات النهائية داخل الحرم الجامعي يترك للجامعات حرية إجراء الامتحانات النهائية لهم لتقييمهم بالطريقة التي تراها مناسبة، أو رصد علامة "غير مكتمل" لهم في هذه المساقات. • يترك للجامعات القرار لاتخاذ اللازم بشأن تدريس وتقييم طلبة الطب البشري للمراحل السريرية (السنوات الرابعة والخامسة والسادسة) وطلبة طب الأسنان (السنتين الرابعة والخامسة) والموجودين خارج المملكة.

- توجيه الجامعات الأردنية للقيام بتجهيز بوابات الكترونية يتمكن الطلبة من خلالها من استكمال إجراءات التسجيل في الجامعات وتحميل الوثائق الرسمية المطلوبة من كل منهم.
- ينظم الجدول الدراسي للجامعة بحيث يتواجد في الحرم الجامعي وفي وقت واحد الحد الأدنى الممكن من الطلبة وأحد الأشكال التي يمكن اعتمادها (أحد، ثلاثاء، خميس) لبعض الطلبة و(اثنين، أربعاء) للبعض الآخر.