



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



إستراتيجية تطبيق الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم التربوية  
للعام الجامعي 2019/2018

فريق إعداد الخطة:

أ.د. مهند خازر مصطفى

د. عبد الناصر القرالة

د. صهيب التخينة

د. رائد الصرايرة

أ.د. فؤاد الطلافحة

د. عمر الهويمل

د. اسماء الصرايرة

د. لمياء الهواري



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## 1. نبذة عن الكلية

تضطلع كلية العلوم التربوية بمسؤولية إعداد الكوادر التربوية من معلمين ومديري مدارس ومشرفين تربويين ومرشدين نفسيين، وهي إذ تقوم بهذا الدور الحيوي لتأمل أن تؤدي خدمة ذات شأن لمجتمعها المحلي ولوطنها الأردني الكبير، علماً أن الكلية تطرح برامج على مستوى البكالوريوس، وعلى مستوى الماجستير والدكتوراه وذلك في إطار خطة استراتيجية وضعتها الكلية في ضوء الخطة الاستراتيجية للجامعة. وأنشئت كلية العلوم التربوية بتاريخ 1991/4/25، وتضم الكلية أربعة أقسام هي: قسم المناهج والتدريس، قسم الأصول والإدارة التربوية، قسم الإرشاد والتربية الخاصة، وقسم علم النفس، وتشرف كلية العلوم التربوية على المدرسة النموذجية التابع لجامعة مؤتة. يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية (58) عضو هيئة تدريس، منهم (55) من حملة الدكتوراه بالإضافة إلى (3) من حملة درجة الماجستير. تمنح الكلية أربع درجات علمية هي:

- البكالوريوس في تخصصات معلم صف، والتربية الخاصة، والإرشاد والصحة النفسية، ورياض الأطفال، وعلم النفس.
- الدبلوم العام في التربية، ودبلوم صعوبات التعلم.
- الماجستير في تخصص المناهج والأساليب العامة، وتكنولوجيا التعليم، والإرشاد النفسي والتربوي، وعلم النفس التربوي، والقياس والتقويم، والتربية الخاصة، والإدارة التربوية.
- الدكتوراه في الإرشاد التربوي، والدكتوراه في فلسفة المناهج والتدريس مشترك مع جامعة الحسين بن طلال.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## جامعة مؤتة كلية العلوم التربوية 2. منطلقات الخطة الإستراتيجية

تتعلق الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم التربوية من الخطة الإستراتيجية للجامعة، ولقطاع التعليم العالي، وإستراتيجية الموارد البشرية، والخطة الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم، بالإضافة إلى المعايير النمائية للمعلمين الأردنيين.

### 3. منهجية إعداد الخطة

مرت الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم التربوية بالمراحل الآتية ولغاية إخراجها بالشكل النهائي:

- تشكيل فريق الخطة بشكل يتضمن كافة التخصصات المعنية بالجودة والتخطيط الاستراتيجي، ثم تم توزيع أعضاء الفريق وفقا للمنهجية المحددة في تلك الخطة.

- الإعداد لأعمال التخطيط الإستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات:

- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية والاجتماعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج.
- المقابلات الشخصية والملاحظات الموضوعية.
- هذا بالإضافة إلي التقارير والدراسات التي تجريها الكلية لتقييم وضعها الراهن مثل الدراسات الذاتية للكلية والتقارير السنوية وتقارير الزيارات الميدانية والمتابعة وتقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية وتوصيات المؤتمرات العلمية للأقسام وللكلية.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Mut' ah University Faculty of Education

جامعة مؤتة كلية العلوم التربوية  
-تم عقد عدة ورش عمل لفريق لجنة التخطيط الاستراتيجي للتوعية بأهمية التخطيط الاستراتيجي وطرق التحليل للبيئة الداخلية والخارجية، والتهيئة لهذا التخطيط.

- تم عقد الندوات النقاشية واستخدام جلسات العصف الذهني مع عدد من قيادات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلبة وذلك لصياغة التحليل الرباعي.
- تم عرض التحليل الرباعي على الأقسام الأكاديمية و الإدارية المختلفة وتم اخذ المردود وإعادة الصياغة النهائية .
- قام فريق التخطيط الاستراتيجي بتحديد الفجوة بين الوضع الراهن والأداء المستهدف.
- تم عرض الفجوة بين الوضع الراهن والأداء المستهدف على الأقسام الأكاديمية والإدارية المختلفة وتم اخذ المردود وإعادة الصياغة النهائية .

\*ثانياً: رؤية الكلية

"كلية متميزة في العلوم التربوية محلياً وإقليمياً".

\*ثالثاً: رسالة الكلية

"إعداد الكوادر البشرية التربوية المؤهلة علمياً وعملياً من قادة معلمين وأخصائيين لرفد سوق العمل المحلي والإقليمي والمساهمة في حل المشكلات التربوية من خلال البحوث العلمية وخدمة المجتمع المحلي بعقد الندوات والمؤتمرات والورش التدريبية".



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



- 1 - غرس القيم الإيجابية الخاصة بمهنة التعليم وأخلاقياتها.
- 2 - الارتقاء بمهنة التعليم والمحافظة على المستوى العلمي الرفيع لخريجي الكلية.
- 3 - تعزيز قيم العدالة والنزاهة والشفافية والمساءلة في العملية التعليمية.
- 4 - الانفتاح على التجارب الإنسانية العالمية.

#### خامساً: تحليل البيئة

أوضحت نتائج الدراسة الذاتية للكلية أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها الكلية داخليا والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالة الكلية كما أظهرت نتائج الدراسة بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة وفاعلية الكلية في تحقيق رسالتها وغايتها على النحو الآتي:

#### \*تحليل البيئة الداخلية:

##### نقاط القوة

- تضم الكلية أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وغالبيتهم خريجي جامعات عالمية مرموقة، وتخصصاتهم متنوعة.
- توفر الكلية برامج أكاديمية متنوعة ومتميزة تمثل جميع المستويات والتخصصات (البكالوريوس والماجستير والدكتوراه).
- وجود أعداد من الطلبة غير الأردنيين في برامج الكلية المختلفة.
- نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في الكلية تتوافق مع المعايير العالمية، مما يتيح التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



- تحديد عدد الطلبة في كل قسم سوف يسهم في تجويد مخرجات البرامج الأكاديمية.
- جودة معايير الترقية لأعضاء هيئة التدريس في الترقية الأكاديمية.

#### نقاط الضعف

- ضعف مستوى الخريجين من حيث المهارات العملية ومدى مواهمتها لمتطلبات سوق العمل.
- تراجع مستوى البنية التحتية للكلية
- بعض البرامج والمقررات الدراسية تحتاج إلى مراجعه وتعديل لمواكبة التطورات الحديثة ومتطلبات سوق العمل.
- محدودية أساليب وأدوات التقييم المتبعة للطلاب، ووجود بعض القصور في مصادر التعليم والتعلم.
- ضعف النظام الحالي لجذب الطلاب الوافدين لبرامج البكالوريوس .
- ضعف مستوى التدريب للفنيين والعمال بالمعامل وقاعات الدراسة .
- عدم وجود المقررات الإلكترونية التي تتيح التعلم الذاتي للطلاب.
- غياب معايير مرجعية أكاديمية عالميه يمكن عن طريقها تقييم البرامج التعليمية بأقسام الكلية المختلفة .
- ضعف كفاية وفاعلية نظم المعلومات والاتصالات لربط أعضاء هيئة التدريس والهيئة والمعاونة والعاملين والطلاب الخريجين .
- ضعف استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس بالكلية نظرا لعدم توافرها ، ولنقص إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



- عدم وجود آلية واضحة لتقويم الخطط و البرامج الأكاديمية، وضعف الإرشاد الأكاديمي للطلبة

\*تحليل البيئة الخارجية:

#### التحديات

- عدم استقرار سياسات التعليم العام والعالي ومتطلبات سوق العمل نحو البرامج المطلوبة للميدان التربوي والكفايات اللازمة لكل برنامج.
- صعوبة معرفة الاحتياجات الفعلية من التخصصات المختلفة لسوق العمل .
- إجماع أصحاب الأعمال عن تدعيم التعليم والبحث العلمي.
- محدودية العلاقة بين الكلية وأصحاب الأعمال .
- عدم الاتساق بين المخرجات واحتياجات سوق العمل.
- ضعف قنوات التواصل بين الكلية والمؤسسات التربوية والتعليمية الخارجية.
- ضعف مدخلات الكلية من الطلبة رغم ارتفاع معدلاتهم في بعض التخصصات.
- حاجة المجتمع إلى توفر مهارات نوعية في المخرجات مثل إجادة اللغة الإنجليزية.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



### الفرص

- الحصول على تمويل خارجي لدعم مشاريع الكلية.
- الاستفادة من المنح الخارجية في توسيع مباني الكلية ومرافقها التعليمية.
- مد جسور من التعاون مع وزارة التربية والتعليم ، والتعليم العالي
- زيادة الإقبال على بعض برامج الدراسات العليا.
- اتجاه المجتمع نحو الدراسات العليا خاصة في العلوم التربوية.

### سادساً: غايات الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم التربوية

- الغاية الأولى: تطوير كفاءة المصادر البشرية في الكلية
- الغاية الثانية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية.
- الغاية الثالثة: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية
- الغاية الرابعة: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



### سابعاً: تحديد الأهداف الإستراتيجية

- تطوير الكوادر التدريسية، والإدارية في الكلية
- استحداث برامج أكاديمية (بكالوريوس، ماجستير، ودكتوراه) بما يتلاءم مع سوق العمل وينسجم مع السياسات والجهود الوطنية والحاجات المتغيرة للمجتمع الأردني والعربي والعالمية.
- تحسين البرامج التعليمية، والخطط الدراسية، والمناهج وفقاً لاحتياجات سوق العمل ومؤسسات المجتمع ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والجودة.
- تحسين طرائق التدريس، والتقييم ومصادر التعلم والبيئة التعليمية.
- تحسين اليات التقييم الذاتي (النقدي) للبرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة على فترات محددة ودعم الدراسات التقييمية.
- تفعيل الإرشاد الموجه للطلبة
- تحسين قنوات الاتصال، والتواصل الفعال بين الطلبة والعاملين في الجامعة
- تبني برامج تشخيصية وعلاجية للأداء الضعيف للطلبة وتوفير الدعم الأكاديمي والرعاية لهم
- تبني برامج لاكتشاف الطلبة المبدعين وتوفير الدعم الأكاديمي والمادي لهم
- تشجيع الطلبة وتحفيزهم لتحقيق أعلى المعايير الأكاديمية
- توسيع نطاق عمل ضمان الجودة
- تطوير إجراءات ضمان الجودة في الكلية بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



- السعي المستمر لتحقيق متطلبات معايير الجودة الأردنية والعربية والعالمية

### الخطط التنفيذية لتطبيق الخطة الإستراتيجية لكلية العلوم التربوية

الغاية: تطوير كفاءة المصادر البشرية في الكلية

الهدف الاستراتيجي: تطوير الكوادر التدريسية، والإدارية في الكلية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-حضور مؤتمر واحد على الأقل سنويا. -إعداد قائمة بالاحتياجات التدريبية. -عدد الدورات التي تم عقدها. -عدد المشاركين في الدورات		نهاية شهر 10، 11 من كل عام	-العميد -نائب العميد -رؤساء الأقسام -ضابط ارتباط الجودة في الكلية	-متابعة المؤتمرات الجديدة حول قياس الأداء وتطبيق مؤشراتته الرئيسية في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والحوكمة والجودة، وحضور هذه المؤتمرات. -البحث حول نتائج مؤتمرات سابقة أسهمت نتائجها في تطوير العمل الإداري من خلال مصادر المعلومات المتاحة. -مسح الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية. -مسح الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة الإدارية. -التنسيق مع مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة لعقد الدورات التي أظهرت الدراسة المسحية الحاجة إليها.	إشراك العاملين في الكلية في دورات وورش ومؤتمرات للاطلاع على تجارب ريادية في العمل الجامعي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: استحداث برامج أكاديمية (بكالوريوس، ماجستير، ودكتوراه) بما يتلاءم مع سوق العمل وينسجم مع السياسات والجهود الوطنية  
والحاجات المتغيرة للمجتمع الأردني والعربي والعالمي.

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-الحصول على النتائج في موعددها المحدد		قبل نهاية شهر 12 من كل عام	-الأقسام الأكاديمية	-إجراء دراسات مسحية لتقييم حاجة الميدان التربوي من التخصصات التي ترفدها الكلية	تعرف احتياجات سوق العمل المحلي
				-الرجوع إلى تقارير ديوان الخدمة حول التخصصات المطلوبة والمشبعة	
				- تحليل البرامج المنافسة والمماثلة للبرامج المقترحة	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: استحداث برامج أكاديمية (بكالوريوس، ماجستير، ودكتوراه) بما يتلاءم مع سوق العمل وينسجم مع السياسات والجهود الوطنية  
والحاجات المتغيرة للمجتمع الأردني والعربي والعالمي.

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
إنجاز مقترح برنامج واحد على الأقل لكل عام للكلية		قبل نهاية شهر شباط من كل عام	رؤساء الأقسام الأكاديمية -نائب العميد	إجراء دراسة شاملة لتقييم حاجة الميدان التربوي للبرامج المقترحة على مستوى البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه وضع استبانة لدراسة حاجة الميدان التربوي في المملكة لبرامج البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه المقترحة تحليل البرامج الأكاديمية المشابهة والمنافسة للبرنامج المقترح والتي تطرحها مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة في المملكة وبيان مدى تأثير هذه البرامج على البرنامج المقترح وتبرير الحاجة له وضع خطة لعدد الدارسين المتوقع التحاقهم بالبرنامج خلال السنوات الخمس القادمة تحديد أعداد الدارسين المتوقع تسجيلهم في البرنامج والفرص الوظيفية في سوق العمل داخل المملكة وخارجها	تعرف احتياجات سوق العمل الأردني



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Mut'ah University Faculty of Education

-عمل دراسة جدوى للتخصصات المقترحة استحداثها.

جامعة مؤتة كلية العلوم التربوية

الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين البرامج التعليمية، والخطط الدراسية، والمناهج وفقاً لاحتياجات سوق العمل ومؤسسات المجتمع ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي  
والجودة

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
إنجاز ملف المادة لأول مرة مع نهاية كل فصل		نهاية كل فصل دراسي من كل عام جامعي	-أعضاء هيئة التدريس -رؤساء الأقسام الأكاديمية	-تشكيل لجان لتصميم استمارة لمتابعة المادة الأكاديمية وتطويرها.	اعتماد ملف المادة كأساس لتطوير المساقات
				-متابعة نسبة ما تحقق من أهداف المساق مقارنة بالعدد الكلي للأهداف كما هو مبين في وصف المساق	
				-متابعة نسبة ما تم إنجازه من مفردات المساق	
				-متابعة نسبة المفردات الإثرائية التي أضيفت إلى المساق	
				-متابعة التطبيق والالتزام بملف المادة للمساقات المختلفة في الأقسام	
				-تشكيل لجان لوضع مصفوفة النتائج التعليمية والمواد في الأقسام	
				-وضع مصفوفة الأهداف والنتائج للمواد في الأقسام	
				-وضع مصفوفة المجالات المعرفية والمواد في الأقسام	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية

الهدف الاستراتيجي: تحسين البرامج التعليمية، والخطط الدراسية، والمناهج وفقاً لاحتياجات سوق العمل ومؤسسات المجتمع ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والجودة

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-تنفيذ دورة واحدة على الأقل، وإدخال مساق واحد على الأقل لكل عضو هيئة تدريس على التعلم الإلكتروني		-أثناء الفصل الدراسي الأول والثاني حسب الحاجة	-قسم المناهج والتدريس بالتنسيق مع مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة.	-تنفيذ ورش عمل في أساليب التدريس الجامعي -إدخال مساقات المواد المختلفة للأقسام الأكاديمية على موقع الجامعة الإلكتروني E-Learning	التحسين المستمر لأساليب التعليم والتعلم



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين طرائق التدريس، والتقويم ومصادر التعلم والبيئة التعليمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-إنجاز الاستبانة ضمن الموعد المحدد -كتابة التصور المقترح كمقدمة لوضع دليل لطرائق التدريس الجامعي		نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2019/2018	-قسم المناهج والتدريس بالتنسيق مع مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة	-تشكيل لجان لتصميم استبانة لأساليب التدريس شائعة الاستخدام لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة	تحسين طرائق التدريس
				-توظيف نتائج الاستبانة في معرفة الاحتياجات التدريبية لدى أعضاء هيئة التدريس في أساليب التدريس الجامعي	
				-وضع تصور مقترح لأساليب التدريس الجامعي الفاعلة	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية

الهدف الاستراتيجي: تحسين اليات التقويم الذاتي (النقدي) للبرامج الأكاديمية المطروحة في الكلية على فترات محددة ودعم الدراسات التقويمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-تطبيق الاستبانات -استخراج النتائج في الوقت المحدد		-نهاية الفصول الدراسية الأول والثاني والصيفي من كل عام	-الأقسام الأكاديمية	- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم الطلبة المتوقع تخرجهم للبرامج المختلفة في الكلية	وضع اليات محددة للتقويم النقدي للبرامج الأكاديمية المطروحة في الكلية
			-مساعد العميد	- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم الخريج للبرنامج	
			لشؤون التربية العملية	- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم جهة العمل للطالب الخريج	
			- مساعد العميد	- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم برنامج التربية العملية من وجهة نظر الطلاب	
			لشؤون الطلبة	- تشكيل لجان لتصميم استطلاع رأي المشرف الأكاديمي في برنامج التربية العملية	
			وضبط الجودة	-تصميم استبانة تقويم الطالب للمساق	
			- أعضاء هيئة التدريس	- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم الطالب للمشرف الأكاديمي في برنامج التربية العملية	
				- تشكيل لجان لتصميم استبانة تقويم عضو هيئة التدريس للمساق	





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الكلية بما يتفق والمعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين اليات التقويم الذاتي (النقدي) للبرامج الأكاديمية المطروحة في الكلية على فترات محددة ودعم الدراسات التقييمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
-تقويم برنامجين على الأقل سنويا		شهر 2018/9	-عميد الكلية -نائب العميد	- تشكيل لجان لبيان مواطن القوة والضعف للبرامج الأكاديمية في الكلية	إجراء دراسات تقييمية للبرامج الأكاديمية
				-إجراء دراسات حول كيفية التطوير في ضوء النتائج التي سيتم التوصل إليها	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية الخامسة: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تفعيل الإرشاد الموجه للطلبة

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
-تطبيق الإرشاد الأكاديمي على طلبة السنة الأولى من البرامج الأكاديمية المختلفة كمرحلة أولى		شهر 2018/9	-الأقسام الأكاديمية -نائب العميد -عميد الكلية	-سيخصص لكل طالب مشرف أكاديمي خلال فترة الدراسة لمساعدته على فهم واستيعاب محتوى ومتطلبات البرنامج	تطوير الإرشاد الأكاديمي
				-سيقوم المشرف الأكاديمي بمتابعة الطالب ومساعدته بتقديم ما يحتاجه من إرشاد ودعم أكاديمي فيما يتعلق بمساقات البرنامج والمشروعات التي قد تطلب منه أثناء الدراسة	
				-يقوم المشرف الأكاديمي بعقد لقاءات دورية مع طلبته وتوويرهم حول كثير من الأمور ذات العلاقة وتوضيح الإجراءات الإدارية والقانونية المتبعة في الكلية كالدوام والحضور والمواظبة، الإنذار بسبب الغياب، الإنذار الأكاديمي، عدم الإكمال، الإعادة، الفصل من الدراسة، الحذف والإضافة، الانسحاب من البرنامج،... إلخ	
				- تشكيل لجان لتصميم نموذج ملف الإرشاد الأكاديمي في الأقسام	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين قنوات الاتصال، والتواصل الفعال بين الطلبة والعاملين في الكلية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-تنفيذ ثلاثة لقاءات وتوثيقها على الأقل		-بداية كل فصل دراسي	-عميد الكلية -نائب العميد	-عقد لقاءات مستمرة مع طلبة الأقسام الأكاديمية المختلفة.	تحسين تواصل عمداء الكليات مع الطلبة
				- عقد لقاءات مستمرة مع طلبة التربية العملية	
				-توثيق احتياجات الطلبة ومشكلاتهم ومتابعتها بصورة حثيثة	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين قنوات الاتصال، والتواصل الفعال بين الطلبة والعاملين في الكلية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-تنفيذ ثلاثة لقاءات وتوثيقها على الأقل		-بداية كل فصل دراسي	-رؤساء الأقسام الأكاديمية	-توفير صناديق مقترحات لكل قسم أكاديمي	تحسين تواصل رؤساء الأقسام مع الطلبة
				-متابعة التغذية الراجعة من الصناديق	
				- عقد لقاءات مستمرة مع طلبة القسم الأكاديمي	
				-توثيق احتياجات الطلبة ومشكلاتهم ومتابعتها بصورة حثيثة موثقة.	
				-مراقبة التزام أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تحسين قنوات الاتصال، والتواصل الفعال بين الطلبة والعاملين في الكلية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-زيادة الساعات المكتبية 10% عن الحد الأدنى حسب الحاجة		-مستمر طوال الفصول الدراسية	-أعضاء هيئة التدريس في الكلية	-تكريس الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس لخدمة الطلبة -توظيف البريد الإلكتروني ووسائل الاتصال الحديثة والتواصل الاجتماعي لخدمة الطلبة	تحسين تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تبني برامج تشخيصية وعلاجية للأداء الضعيف للطلبة وتوفير الدعم الأكاديمي والرعاية لهم

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-انجاز العمل كاملاً في الوقت المحدد		-بناء الاختبارات شهر 8/2018 -تطبيق الاختبارات شهر 9 من كل عام دراسي	-الأقسام الأكاديمية	-تشكيل لجان متخصصة من كل قسم للوقوف على شكل وطبيعة الامتحان	تطوير امتحانات تشخيصية للطلبة المقبولين في كافة التخصصات
				-التنسيق بين الأقسام الأكاديمية بخصوص زمان ومكان الامتحان	
				-الاستفادة من نماذج اختبارات تشخيصية عالمية من حيث الأفكار	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية

الهدف الاستراتيجي: تبني برامج تشخيصية وعلاجية للأداء الضعيف للطلبة وتوفير الدعم الأكاديمي والرعاية لهم

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
- نجاح الطلبة في الاختبار البعدي		- بعد الاختبارات التحصيلية مباشرة - تقديم الاختبار البعدي نهاية الفصلين الدراسيين الأول والثاني 2019/2018	- الأقسام الأكاديمية	- تشكيل لجان متخصصة من كل قسم للوقوف على أسباب الضعف لدى الطلبة	عمل برامج علاجية للطلبة غير المتقنين لأساسيات تخصصاتهم
				- وضع خطة علاجية بعيدة المدى لمعالجة الخلل لدى الطلبة.	
				- تطبيق الخطة العلاجية وقياس مدى فاعليتها من خلال اختبار بعدي.	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تبني برامج لاكتشاف الطلبة المبدعين وتوفير الدعم الأكاديمي والمادي لهم

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-اكتشاف طالبين موهوبين على الأقل في الكلية		-نهاية الفصل الثاني من كل عام	-قسم علم النفس	-تشكيل لجنة لوضع مقياس تقدير الاستعداد الأكاديمي الخاص بالطالب	إيجاد النيات لاكتشاف الطلبة الموهوبين
				-تقديرات مدرسي المواد المختصين	
				-أعمال الطالب التراكمية في المساقات	
				- تشكيل لجنة لوضع وضع اختبارات تحصيل جمعية	
				- تشكيل لجنة لوضع قوائم تقدير الاهتمامات والميول الشخصية	





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تبني برامج لاكتشاف الطلبة المبدعين وتوفير الدعم الأكاديمي والمادي لهم

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-زيادة المبلغ المخصص بنسبة لا تقل عن 10% كل عام		-مستمر في كل عام	-الأقسام الأكاديمية	-الدعم المادي والمنح الدراسية للموهوبين	إيجاد اليات لتوفير الدعم الأكاديمي والمالي للطلبة والموهوبين
			تنسب للعميد	-السماح للموهوبين بتسجيل 3 ساعات إضافية لكل فصل دراسي زيادة على أقرانهم.	
			-العميد بتنسيق مع الدائرة المالية وعمادة شؤون الطلبة	-توفير قاعة خاصة ذكية تسمح لهم الولوج إلى أوعية المعلومات التي لا تتوفر غالبا للجميع	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تشجيع الطلبة وتحفيزهم لتحقيق أعلى المعايير الأكاديمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-زيادة عدد المنح السنوية -ابتعاث الخمسة الأوائل من كل تخصص		سنويا	-عميد الكلية بالتنسيق مع مساعد العميد لشؤون الطلبة وضبط الجودة	-زيادة الدعم المادي على حساب الدعم المعنوي -تفعيل المنح الداخلية للمتفوقين -تفعيل الابتعاث الداخلي والخارجي بشكل أكبر	تحفيز الطلبة الأوائل في التخصصات الأكاديمية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية الخامسة: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية  
الهدف الاستراتيجي: تشجيع الطلبة وتحفيزهم لتحقيق أعلى المعايير الأكاديمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-حصول طلبة الكلية على درجة متقدمة مقارنة بالعام السابق		سنويا	-عميد الكلية -الأقسام الأكاديمية	-التنسيب بربط التقدم للاختبارات بالحوافز المادية	تحفيز الطلبة على الحصول على مراكز متقدمة في الاختبارات المحلية والإقليمية والعالمية
				-تخصيص محاضرة شهرية حول طبيعة ومحاو هذه الاختبارات	
				-توفير نماذج مشابهة لهذه الاختبارات محلولة	
				-إدامة القاعات الدراسية وتطويرها.	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي  
الهدف الاستراتيجي: تحسين أداء مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-إنجاز 3 ورش عمل أو ندوات على الأقل		سنويا	رؤساء الأقسام الأكاديمية	-مشاركة أعضاء هيئة التدريس وطلبة البرنامج في الفعاليات والمنظمات التربوية داخل المملكة	تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع
			مساعد العميد لشؤون التربية العملية	-تطوير برامج التدريب والتعليم المستمر التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس بالقسم بالتعاون مع المدارس، والمؤسسات التربوية الأخرى لتفعيل العلاقة معها.	
				-تشكيل لجان للدورات والندوات وورش العمل التي تعقد بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي  
الهدف الاستراتيجي: تحسين أداء مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
-تنفيذ ما لا يقل عن 3 محاضرات أو دورات		سنويا	-الأقسام الأكاديمية -مركز الإرشاد	-عمل محاضرات توعوية وإرشادية لطلبة المدارس	تحسين مشاركة الكلية في النشاطات المجتمعية
				-عمل دورات تدريبية وورش عمل للمرشدين التربويين والمعلمين	
				-تفعيل خدمات الإرشاد للمجتمع المحلي	
				- تفعيل خدمات التربية الخاصة للمجتمع المحلي	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي  
الهدف الاستراتيجي: تحسين أداء مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-إنجاز 3 مجالس للكلية على الأقل -تنفيذ اجتماع واحد أو يوم مفتوح واحد على الأقل		-حسب الفعاليات المذكورة	-عمادة الكلية -الأقسام الأكاديمية -أعضاء هيئة التدريس	-تمثيل المجتمع المحلي في مجلس الكلية	تحسين التواصل مع المجتمع المحلي
				-اجتماع فصلي مع أولياء الأمور	
				-عمل يوم مفتوح للمجتمع المحلي في الكلية	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي  
الهدف الاستراتيجي: توسيع نطاق عمل ضمان الجودة

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-تنفيذ ما لا يقل عن 70% من المقترحات		العام الجامعي 2019/2018	-عمادة الكلية -الأقسام الأكاديمية -المدرسين - مساعد العميد لشؤون الطلبة وضبط الجودة	-عمل استبيان حول رضا المدرسين عن خدمات مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة في الجامعة. -اقتراحات خاصة بتطوير خدمات مساعد العميد لشؤون الطلبة وضبط الجودة في الكلية -اقتراح وضع وصف مهام لمساعد العميد لشؤون الطلبة وضبط الجودة في الكلية -إجراء دراسة لمقارنة الكلية بكلية متميزة قرينة لها على المستويات الوطني والإقليمي والدولي	تطبيق ومتابعة إدارة ضمان الجودة في مختلف الأقسام



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الكلية بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها  
الهدف الاستراتيجي: السعي المستمر لتحقيق متطلبات معايير الجودة الأردنية والعربية والعالمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-اعتماد كافة التخصصات في أقسام الكلية المختلفة		مستمر	-العميد -الأقسام الأكاديمية	-حصر التخصصات التي لم يتم اعتمادها في الأقسام المختلفة	تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص
				-تشكيل لجان لدراسة التدابير اللازمة للتخصصات التي لم يتم اعتمادها في الأقسام المختلفة ليتم اعتمادها	
				-التنسيق مع إدارة الجامعة فيما يخص ضبط الطاقة الاستيعابية لبعض التخصصات	





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية السابعة: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الكلية بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها  
الهدف الاستراتيجي: السعي المستمر لتحقيق متطلبات معايير الجودة الأردنية والعربية والعالمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-توفير متطلبات الحصول على التصنيفات العالمية المرموقة		مستمر	-نائب العميد -الأقسام الأكاديمية	-تكوين لجنة من كافة الأقسام الأكاديمية لبحث متطلبات وشروط التصنيفات العالمية المرموقة -الحصول على آخر إصدارات التصنيفات العالمية المرموقة -التواصل مع بعض الجامعات الحاصلة على التصنيفات العالمية للاستفادة من تجاربها	الإعداد لدخول التصنيفات العالمية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الغاية السابعة: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الكلية بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها  
الهدف الاستراتيجي: السعي المستمر لتحقيق متطلبات معايير الجودة الأردنية والعربية والعالمية

مؤشرات الأداء	الكلفة	البرنامج الزمني	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الإستراتيجية
-زيادة عدد متصفح الموقع		مستمر	-الأقسام الأكاديمية -مساعد العميد لشؤون الطلبة وضبط الجودة	-تحديث الموقع الإلكتروني لكافة أقسام الكلية على صفحة الكلية -تغطية الأحداث والإعلانات وفعاليات الكلية على صفحة الكلية الإلكتروني - إدراج النماذج والخطط التي يحتاجها الطالب على موقع الكلية الإلكتروني	تطوير الموقع الإلكتروني للجامعة