

الخطة الاستراتيجية لمركز اللغات للعام الجامعي 2020/2019

أولاً: مقدمة:

يعتبر مركز اللغات في جامعة مؤتة الذي تأسس عام 2008 مركزاً متخصصاً ومعتمداً. وتتمحور رسالة المركز حول تشجيع ودعم تعلم اللغات الحديثة لتحقيق أهداف الطلبة الأكاديمية والمهنية. وإنجاز هذا الهدف السامي، فإن المركز يقدم خبرة مدرسيه في مجال تدريس اللغة العربية والانجليزية لخدمة طلبة الجامعة ليتمكنوا من الانخراط بنجاح في شتى المجالات الأكاديمية والمهنية ويتأتى ذلك من خلال طرح برامج منتظمة على عدة مستويات تعليمية محفزة. ويسعى لتحقيق هذه الاهداف طاقم كفوؤ ومدرّب وملتزم بجدية وحماسة ومصداقية لخدمة الطلبة ومساعدتهم على النجاح إذ يعملون كفريق متكاتف للوقوف على الحاجات الأكاديمية وانجازها. ويحمل المركز على عاتقه مسؤولية الحفاظ على سمعته بتقديم برامج تعليمية ذات جودة عالية إضافة لرعاية الطلبة وتوجيههم. وتتلخص اهداف المركز بما يلي:

- إعداد امتحان الكفاءة الجامعية للغة العربية والانجليزية ومهارات الحاسوب للطلبة المستجدين
- تدريس اللغة الانجليزية ضمن ثلاث مستويات: المستوى الابتدائي (انجليزي 99)، التمهيدي (انجليزي 101)، ومتقدم (انجليزي 102) لطلبة الجامعة.
- تدريس اللغة العربية الفصحى ضمن مستويين: الابتدائي (عربي 99)، والتمهيدي (عربي 101) لجميع طلبة الجامعة.
- طرح مواد باللغة العربية لغبر الناطقين بها.
- الاشراف على بعض امتحانات اللغة الانجليزية الوطنية والدولية مثل الامتحان الوطني والتوفل و (IELTS) لطلبة الدراسات العليا في برامج الماجستير والدكتوراه

ثانياً: رؤية المركز

يسعى مركز اللغات للتميز في تحقيق أهدافه كي يصبح مركزاً رائداً مميزاً في تدريس اللغات الحديثة ومركزاً معترفاً به دولياً في مجال اختبارات اللغة الانجليزية.

ثالثاً: رسالة المركز

تشجيع ودعم تعلم اللغات الحديثة لتحقيق أهداف الطلبة الأكاديمية والمهنية.

رابعاً: قيم المركز

- 1- الشفافية
- 2- الموضوعية
- 3- العدالة
- 4- العالمية

خامساً: تحليل البيئة

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ol style="list-style-type: none">1- عدم وجود مبنى مخصص لمركز اللغات وتناثر مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة بعيداً عن إدارة المركز مما يعيق العمل ويزعج الطلبة.2- عدم التدريب الكافي لأعضاء هيئة التدريس في المركز على مهارات وتقنيات تخص المواد المحوسبة والتعليم الالكتروني.3- عدم وجود أي برامج او دورات خدمات مجتمعية تابعة للمركز.4- عدم وجود أي خطط لتطوير مهارات أعضاء الهيئة التدريسية في المركز.	<ol style="list-style-type: none">1- وجود أعضاء هيئة تدريس ذوو كفاءة وخبرة عالية وحصول البعض منهم على درجة الدكتوراة.2- تنوع طبيعة المساقات التي يطرحها مركز اللغات بين مساقات تقليدية ومساقات محوسبة.3- ارتباط مركز اللغات بالعديد من كليات الجامعة ووحداتها الإدارية مما يتيح العديد من فرص التعاون للمركز.4- اجراء الامتحان الوطني لخدمة طلبة الدراسات العليا في إقليم الجنوب.5- تقديم خدمات إدارية وارشادية متنوعة لطلبة الجامعة.
الفرص	التحديات
<ol style="list-style-type: none">1- انشاء نادي لغوي للغة العربية واللغة الإنجليزية يهدف الى رفع المستوى اللغوي للطلبة من خلال أنشطة متنوعة مثل دورات المحادثة والمسرحيات والرحلات والزيارات.2- طرح مساقات في لغات اجنبية غير اللغة الإنجليزية مثل التركية والألمانية والاسبانية.	<ol style="list-style-type: none">1- احتمالية انشاء مراكز لتعليم اللغات في جامعات أخرى رسمية وخاصة او في السوق المحلي في إقليم الجنوب تقدم خدمات لا يقدمها مركز اللغات في الجامعة حالياً.

3- تفعيل شعبة اللغة العربية لغير الناطقين بها واستقطاب الطلبة لها من خلال التسويق الجيد والدعاية المنسقة والعمل على اعداد خطة واضحة ومتكاملة للمواد التي سوف تدرس في الشعبة.
4- اعداد برامج تبادل ثقافي لارسال الطلبة الى الخارج لتطوير مهاراتهم اللغوية في اللغة الإنجليزية وغيرها من اللغات الأجنبية وذلك بالتعاون مع السفارات المعنية.

سادسا: غايات الخطة الاستراتيجية

- 1- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي والحكومة
- 2- التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية
- 3- تعزيز مكانة الجامعة كمركز للبحث العلمي والإيفاد والإبداع
- 4- تطوير كفاءة المصادر المالية والمادية والبشرية
- 5- تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية
- 6- تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي
- 7- تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمداخلتها، وعملياتها، ومخرجاتها

سابعا: الأهداف الاستراتيجية

الغاية الأولى:

تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي والحكومة

- الأهداف الاستراتيجية:

- تحسين الهيكل الإداري للمركز وذلك بتفعيل الشعب التدريسية في المركز وتحديد صلاحياتها وممارساتها.
- تطوير الكادر الإداري و التعليمي.
- تطوير نظام إدارة المعلومات في المركز.

الغاية الثانية:

التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية

- الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير المناهج التعليمية والكتب الدراسية.
- تطوير امتحان مستوى اللغة الإنجليزية.

الغاية الثالثة:

تعزيز مكانة الجامعة كمركز للبحث العلمي والإيفاد والإبداع

- الأهداف الاستراتيجية:

- العمل على إقامة مسابقات لغوية على مستوى الجامعة.
- تشجيع التبادل الطلابي مع جامعات ومؤسسات وجهات دولية لغرض تطوير اللغات.
- تشجيع زيارات الاجانب الى الجامعة عمل مشاريع مشتركة مع المؤسسات التعليمية الأخرى والدولية التي تعنى باللغة الانجليزية مثل الامدايست والمجلس البريطاني.

الغاية الرابعة:

تطوير كفاءة المصادر المالية والمادية والبشرية

- الأهداف الاستراتيجية:

- عمل دورات في اللغة الإنجليزية لمجتمع الجامعة والمجتمع المحلي.

الغاية الخامسة:

تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية

- الأهداف الاستراتيجية:

- متابعة صفحة المركز على الانترنت وتحديث صفحات التواصل الاجتماعي.
- تفعيل استخدام التكنولوجيا في التعليم تدريجيا بحيث تطبق في جميع مساقات المركز.

الغاية السادسة:

تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي

- الأهداف الاستراتيجية:

- استقطاب كفاءات لتدريس اللغات الأجنبية بالإضافة الى اللغة الإنجليزية.
- ربط مركز اللغات بالمجتمع المحلي والتشبيك معه من خلال عمل نشاطات ومشاريع مشتركة.
- تشجيع زيارات الاجانب الى الجامعة عمل مشاريع مشتركة مع المؤسسات التعليمية الأخرى والدولية التي تعنى باللغة الانجليزية مثل الامدايست والمجلس البريطاني.

الغاية السابعة:

تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمداخلتها، وعملياتها، ومخرجاتها

- الأهداف الاستراتيجية:

- جعل الطالب محور العملية التعليمية وإشراكه في اساليب تقييم الأداء.
- تنمية روح العمل التطوعي من خلال تقديم محاضرات ونشاطات داخل الجامعة ومع المجتمع المحلي.

ثامناً: الخطة التنفيذية

الغاية: تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي والحكومة

الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تحسين الهيكل الإداري للمركز وذلك بتفعيل الشعب التدريسية في المركز وتحديد صلاحياتها وممارساتها.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
طرح شعب لتدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها	الفصل الدراسي الأول 2019/2018	(0)	مركز اللغات	تفعيل برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها.	التوسع في البرامج التي يطرحها المركز
ادراج الخطط للمواد الجديدة ضمن خطة المواد في المركز.	الفصل الدراسي الأول 2019/2018	(0)	مركز اللغات	العمل على اعداد خطة للمواد ضمن برنامج العربية لغير الناطقين بها.	التسويق للبرامج الجديدة التي يمكن طرحها في المركز

الغاية: تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي والحكومة

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تطوير الكادر الإداري و التعليمي.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
تمكن أعضاء الهيئة التدريسية من التعامل مع المواد المحوسبة دون الرجوع الى مركز الحاسوب.	الفصل الدراسي الأول 2019/2018	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع مركز الحاسوب	التنسيق من اجل دورات في المواد المحوسبة والتعليم الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية في المركز.	تطوير مهارات أعضاء الهيئة التدريسية في المركز

الغاية: تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال التخطيط الاستراتيجي والحكومة

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تطوير نظام إدارة المعلومات في المركز.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
تفعيل شعبة النشر والتعليم الالكتروني في المركز.	نهاية العام الدراسي 2019/2018.	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع مركز الحاسوب	انشاء شعبة لنشر والتعليم الالكتروني ضمن الهيكل الإداري للمركز.	تطوير الحوسبة والتعليم الالكتروني في المركز

الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تطوير المناهج التعليمية والكتب الدراسية.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
تضمين المناهج الجديدة في الخطط الدراسية في المركز.	كل سنتان	(0)	مركز اللغات	اعتماد مناهج جديدة ومتطورة تتناسب مع الثقافة العربية ومع التطور في مجال تدريس اللغات.	مواكبة التطور في تدريس اللغات الأجنبية

الغاية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تطوير امتحان مستوى اللغة الإنجليزية.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
ادراج علامة مهارة الاستماع ومهارة الكتابة ضمن كشف علامات امتحان مستوى اللغة الإنجليزية لطلبة الدراسات العليا.	نهاية العام الدراسي 2019/2018	(0)	مركز اللغات	إضافة جزء لقياس مهارة الاستماع ومهارة الكتابة ضمن امتحان مستوى اللغة الإنجليزية لطلبة الدراسات العليا.	محاكاة امتحانات مستوى اللغة الإنجليزية العالمية مثل TOEFL و IELTS

الغاية: تعزيز مكانة الجامعة كمركز للبحث العلمي والإيفاد والإبداع

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: العمل على إقامة مسابقات لغوية على مستوى الجامعة.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
إقامة حفل تكريم للفائزين في المسابقات اللغوية في المركز	كل عام دراسي	(0)	مركز اللغات	اجراء مسابقات لغوية بالتنسيق مع كليات الجامعة المختلفة.	تحفيز الطلبة على تعلم اللغات الأجنبية

الغاية: تعزيز مكانة الجامعة كمركز للبحث العلمي والإيفاد والإبداع

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تشجيع التبادل الطلابي مع جامعات ومؤسسات وجهات دولية لغرض تطوير اللغات.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
انتساب الطلبة الى برامج التبادل الثقافي.	كل فصل صيفي	(0)	مركز اللغات	توجيه الطلبة الى برامج التبادل الثقافي مثل برنامج (Summer Work & Travel في السفارة الامريكية	تعزيز التعاون بين المركز والجهات الدولية المختصة في تعلم اللغات.

الغاية: تعزيز مكانة الجامعة كمركز للبحث العلمي والإيفاد والإبداع

○ **الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية:** تشجيع زيارات الاجانب الى الجامعة عمل مشاريع مشتركة مع المؤسسات التعليمية الأخرى والدولية التي تعنى باللغة الانجليزية مثل الامدايست والمجلس البريطاني.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
إقامة ندوات في تعلم اللغات الأجنبية لمندوبي السفارات المعنية.	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات	التواصل مع السفارات المعنية من اجل التعاون في مجال تعلم اللغات الأجنبية.	تعزيز التعاون بين المركز والجهات الدولية المختصة في تعلم اللغات.
طرح شعب في اللغات الأجنبية لمتطوعين من السفارات.	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع السفارات المعنية	استقطاب متطوعين من السفارات من اجل تدريس اللغات الأجنبية	تعزيز التعاون بين المركز والجهات الدولية والارتقاء بمستوى المواد التي تطرح في مركز اللغات.
حصول أعضاء هيئة التدريس في مركز اللغات على شهادات في الدورات	كل ثلاث سنوات	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع الامدايست والمجلس البريطاني	إقامة دورات لاعضاء الهيئة التدريسية في المركز بالتعاون مع الامدايست	الارتقاء بمستوى أعضاء الهيئة التدريسية في المركز

والمجلس البريطاني				المنوي عقدها.
----------------------	--	--	--	---------------

الغاية: تطوير كفاءة المصادر المالية والمادية والبشرية					
○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: عمل دورات في اللغة الإنجليزية لمجتمع الجامعة والمجتمع المحلي.					
الاستراتيجية	الإجراءات التنفيذية	جهة التنفيذ	الكلفة	البرنامج الزمني	مؤشرات الاداء
التنوع في البرامج التي يطرحها المركز	الاعداد لدورات متنوعة ومتخصصة في اللغة الإنجليزية.	مركز اللغات	(0)	كل فصل دراسي	انتساب طلبة الجامعة والمجتمع المحلي لدورات اللغة الإنجليزية.
التسويق للدورات التي يشرف عليها المركز	اعداد برشورات متقنة من اجل التسويق للدورات التي يقدها المركز في اللغة الإنجليزية.	مركز اللغات	(0)	كل بداية عام دراسي	توزيع البروشورات على طلبة الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي مثل البنوك والدوائر الحكومية.

الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: متابعة صفحة المركز على الانترنت وتحديث صفحات التواصل الاجتماعي.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
وضوح الموقع الالكتروني للمركز واحتواءه على كل ما هو جديد.	كل بداية عام دراسي	(0)	مركز اللغات	تشكيل لجنة لمتابعة الصفحة الالكترونية الرسمية للمركز على الموقع الالكتروني للجامعة.	متابعة التطور الالكتروني في التعليم وتسهيل أمور الطلبة
الإعلان عن الأمور الخاصة بمركز اللغات مثل الامتحانات على موقع المركز على الفيس بوك.	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات	انشاء موقع لمركز اللغات على الفيس بوك تحت اشراف مدير المركز او مساعده.	تسهيل العملية التعليمية وضمان وصول إعلانات المركز الى جميع المعنيين

الغاية: تحسين الخدمات الطلابية المقدمة للطلبة لتناسب مع المعايير الوطنية والعالمية

○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تفعيل استخدام التكنولوجيا في التعليم تدريجيا بحيث تطبق في جميع مساقات المركز.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
عدم وجود امتحانات تقليدية في المركز.	سنتان	(0)	مركز اللغات	العمل على حوسبة امتحانات جميع المواد التي تطرح في المركز.	متابعة التطور الالكتروني في التعليم وتسهيل أمور الطلبة
التعامل مع الواجبات الدراسية للطلبة واي استفسارات من قبل الطلبة من E- Learning.	سنتان	(0)	مركز اللغات	تفعيل استخدام E-learning في المواد التي تدرس في المركز.	متابعة التطور الالكتروني في التعليم

الغاية: تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وترسيخ العالقات الخارجية بما يكفل تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي

○ **الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية:** استقطاب كفاءات لتدريس اللغات الأجنبية بالإضافة للغة الإنجليزية.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
تعيين مدرسين ذوي خبرة وكفاءة عالية في دراسات اللغات الاجنبية	5 سنوات	(0)	مركز اللغات	الإعلان عن حاجة مركز اللغات لمدرسين من ذوي الكفاءة في تدريس اللغات الأجنبية بالإضافة للغة الإنجليزية.	مواكبة التطور في تدريس اللغات الأجنبية غير اللغة الانجليزية

الغاية: تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وترسيخ العالقات الخارجية بما يكفل تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي

○ **الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية:** ربط مركز اللغات بالمجتمع المحلي والتشبيك معه من خلال عمل نشاطات ومشاريع مشتركة.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
الإعلان عن هذه الدورات وبدء التنسيق لها.	سنتان	(0)	مركز اللغات	القيام بدورات في اللغة الإنجليزية خارج حرم	تفعيل دور المركز في تدريس اللغات الأجنبية خارج

				الجامعة بما يتناسب مع متطلبات المجتمع المحلي.	حرم الجامعة
--	--	--	--	---	-------------

<p>الغاية: تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع وترسيخ العالقات الخارجية بما يكفل تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي والإقليمي والدولي</p> <p>○ الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية: تشجيع زيارات الاجانب الى الجامعة عمل مشاريع مشتركة مع المؤسسات التعليمية الأخرى والدولية التي تعنى باللغة الانجليزية مثل الامدايست والمجلس البريطاني.</p>					
مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
إقامة ندوات في تعلم اللغات الأجنبية لمندوبي السفارات المعنية.	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات	التواصل مع السفارات المعنية من اجل التعاون في مجال تعلم اللغات الأجنبية.	تعزيز التعاون بين المركز والجهات الدولية المختصة في تعلم اللغات.
طرح شعب في اللغات الأجنبية لمتطوعين من السفارات.	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع السفارات المعنية	استقطاب متطوعين من السفارات من اجل تدريس اللغات الأجنبية	تعزيز التعاون بين المركز والجهات الدولية والارتقاء بمستوى المواد التي تطرح في

					مركز اللغات.
حصول أعضاء هيئة التدريس في مركز اللغات على شهادات في الدورات المنوي عقدها.	كل ثلاث سنوات	(0)	مركز اللغات بالتعاون مع الامدايست والمجلس البريطاني	إقامة دورات لاعضاء الهيئة التدريسية في المركز بالتعاون مع الامدايست والمجلس البريطاني	الارتقاء بمستوى أعضاء الهيئة التدريسية في المركز

الغاية: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمداخلتها، وعملياتها، ومخرجاتها

○ **الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية:** جعل الطالب محور العملية التعليمية وإشراكه في اساليب تقييم الأداء.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
تقديم تقرير عن تقييم الطلبة الى إدارة الجامعة من قبل لجنة يشكلها مدير المركز.	نهاية العام الدراسي 2019/2018	(0)	مركز اللغات	توزيع استبانات على الطلبة من اجل تقييم المادة التدريسية وطرق التقييم لكلا من المواد التقليدية والمحوسبة التي يطرحها المركز	تفعيل دور الطلبة في اختيار المادة التعليمية وأساليب التقييم

تعبئة جميع الطلبة المسجلين في مواد مركز اللغات للنماذج الخاصة بضبط الجودة	كل فصل دراسي	(0)	مركز اللغات ومركز ضبط الجودة	تشجيع الطلبة على المشاركة في تعبئة النماذج الخاصة بجودة التعليم في مركز ضبط الجودة في الجامعة.	أشارك الطلبة بعملية ضبط الجودة في الجامعة
---	--------------	-----	------------------------------	--	---

الغاية: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها، وعملياتها، ومخرجاتها

○ **الهدف الاستراتيجي المنبثق من الغاية:** تنمية روح العمل التطوعي من خلال تقديم محاضرات ونشاطات داخل الجامعة ومع المجتمع المحلي.

مؤشرات الاداء	البرنامج الزمني	الكلفة	جهة التنفيذ	الإجراءات التنفيذية	الاستراتيجية
الإعلان عن الدورات وورش العمل المجانية للطلبة والمجتمع المحلي.	كل عام دراسي	(0)	مركز اللغات	عقد دورات وورشات عمل مجانية في اللغات الأجنبية مثل اللغة الإنجليزية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في المركز	تنمية روح العمل والتطوع في المركز

