



الإرشاد الأكاديمي
قسم إدارة الأعمال
إدارة الأزمات



حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين عبد الله الثاني ولي العهد حفظة الله ورعاه

الفهرس

- 1- نبذة عن القسم.....5
- 1.1 الرؤية6
- 1.2 الرسالة6
- 1.3 القيم6
- 1.4 الغايات6
- 1.5 الأهداف6
- 2- البرامج التي تدرس في القسم7
- 3- الخطة الشجرية لتخصص8
- 4- الخطة الدراسية9
- 5- وصف مواد تخصص البكالوريوس..... (10- 35)
- 6- الخطة الاسترشادية بكالوريوس.....(36-40)

نبذة عن القسم

تم إنشاء قسم إدارة الأعمال عام (1991م)، ويمنح القسم حالياً درجتي البكالوريوس في إدارة الأعمال (1991م) ، والماجستير في تخصص إدارة الأعمال (2000م) ، ويبلغ عدد أعضاء الهيئة التدريسية في القسم (12 أعضاء) من مختلف الرتب الأكاديمية، ويهدف تخصص إدارة الأعمال إلى تطوير القدرات، والمهارات المعرفية التي يحتاجها الطلبة، بما يخدم مصلحة سوق العمل المحلي، والخارجي بقطاعيه العام والخاص، كما يحرص القسم على تحديث الخطط الدراسية بما ينسجم مع التطورات العالمية المحيطة، ومن أهم إنجازات القسم حصول برنامج إدارة الأعمال على المرتبة الأولى على جميع الجامعات الأردنية لعام " 2005 " ، وذلك من خلال برنامج التقييم النوعي لبرامج إدارة الأعمال، وحصوله على جائزة الحسين للتميز الأكاديمي التي يشرف عليها صندوق الحسين للإبداع والتميز، بالاشتراك مع وكالة ضبط الجودة البريطانية.

ويمنح القسم درجة البكالوريوس في تخصص إدارة الأعمال وتخصص إدارة الأزمات. كما ويمنح درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA في عدة تخصصات فرعية (إدارة الأعمال، الموارد البشرية)

للتواصل مع قسم إدارة الأعمال

جامعة مؤتة - كلية الأعمال /قسم إدارة الأعمال
الأردن - الكرك
الرمز البريدي: 61710
هاتف: 0096232372380
فرعي: 4055 - 6085
فاكس: 0096232375540

فيسبوك: قسم إدارة الأعمال-الصفحة الرسمية/جامعة مؤتة
إيميل: Dean-bus@mutah.edu.jo

1.1 الرؤية:

التميز والإبداع نحو طالب جامعي متميز مبادر قادر على الاستجابة لمتطلبات إدارة الأعمال والمساهمة في صناعة مستقبل قطاع الأعمال وريادة الأعمال على المستوى المحلي والدولي .

1.2 الرسالة

توفير بيئة تعليمية وبحثية متميزة لأعداد موارد بشرية مؤهلة ومزودة بالمعرفة النظرية والعملية لتخصص إدارة الأعمال وفق خطط دراسية حديثة مواكبة لمستجدات العصر ومنافسة وقادرة على تلبية احتياجات السوق المحلي والإقليمي والعالمي وذلك لتحقيق النجاح والتميز في منظمات الأعمال

1.3 القيم

يتمسك قسم إدارة الأعمال بمجموعة من القيم التي تعتبر الدليل والمرشد لسير العمل في القسم، حيث نعمل بروح الفريق الواحد، النزاهة والشفافية في التعامل الإدارات المختلفة للجامعة والمجتمع المحلي والطلبة، التعليم المستمر المبني على التحسين المستمر للمناهج الدراسية طرائق التعليم والبنية التحتية، كذلك زرع قيم الريادة والابتكار.

1.4 الغايات (التطلعات)

- ❖ السعي للحصول على الاعتماد خاص لبرامج القسم من AACSB
- ❖ تعزيز التفاعل بين قسم إدارة الأعمال والمجتمع المحلي لتحقيق المسؤولية المجتمعية
- ❖ تطوير البيئة الأكاديمية للطلبة والمدرسين
- ❖ تعزيز ثقافة الريادة والابتكار ودمجها مع البحث العلمي للتكامل مع غاية الكلية لتصبح كلية منتجة.

البرامج التي تدرس في القسم

تدرس في قسم إدارة الأعمال البرامج الدراسية التالية:

أولاً: برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال

ويدرس فيه الطلبة

- المقبولين تنافسياً
- المقبولين على الموازي

ثانياً: برنامج بكالوريوس إدارة الأزمات

ويدرس فيه الطلبة

وتم استحداثه في القسم للعام الجامعي 2021/2022

- المقبولين تنافسياً
- المقبولين على الموازي

ثالثاً: برنامج الماجستير في إدارة الأعمال MBA في الإدارة

وتم استحداثه في القسم للعام الجامعي 2004/2005.

ويدرس بمسارين هما

- الشامل
- الرسالة

رابعاً: برنامج الماجستير MBA في الموارد البشرية

وتم استحداثه في القسم للعام الجامعي 2015/2016

ويدرس بمسارين هما

- الشامل
- الرسالة



برنامج بكالوريوس في إدارة الأزمات

أولاً: معلومات عامة عن برنامج البكالوريوس:

✚ ويدرس فيها الطلبة:

- الطلبة المقبولين تنافسياً.
- الطلبة المقبولين على الموازي.

✚ أهداف البرنامج:.

- تزويد الطلاب بالنظريات والمفاهيم العلمية الحديثة في مجال إدارة الأعمال.
- ✚ تزويد الطلاب بمجموعة من المهارات العملية التي تلائم البيئة الأردنية والعربية والعالمية
- ✚ الاستفادة من تطبيقات التكنولوجيا الحديثة وانعكاساتها على ممارسة الأعمال وتأهيل الطلاب لعمل هذه التطبيقات.
- ✚ ربط الخطط الدراسية باحتياجات السوق وخطط التنمية الشاملة.
- ✚ تعزيز مفهوم الأعمال وتزويد الطلاب بأساسيات إدارتها
- ✚ تعزيز قدرات الطلاب باتجاه التفكير الناقد والبحث العلمي كمنهجية لحل المشكلات
- ✚ تأهيل شريحة من الإداريين قادرة على مواكبة المستجدات الحديثة عبر برنامج الماجستير والدبلوم المهني.
- ✚ تعزيز منظومة أخلاقيات المهنة لطلبة القسم والكلية من خلال المعارف العلمية في المساقات وورش العمل والندوات التي تدعم هذا الاتجاه.
- ✚ تقديم الخدمات الاستشارية لمنظمات القطاع العام والخاص والمنظمات غير الحكومية كل حسب احتياجاته.

✚ الحد الأدنى للقبول في برنامج نظم المعلومات الإدارية : 65%

✚ آلية التقييم المتبعة لقياس المستوى الأكاديمي لطلبة البكالوريوس في كل مادة دراسية معتمده على ما حددته القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة، حيث تكون علامة النجاح في كل مادة من مواد البرامج(50%) ويكون الحد الأدنى للمعدل التراكمي (60%):

- المشاركة الصفية: سيتم تخصيص ما مجموعة (10%) من علامات المادة لها وتكون على التفاعل الصفوي والتقارير والواجبات والحضور والغياب
- التقارير و الأوراق البحثية: سيكلف الطلبة بمناقشة بعض المشكلات من الواقع بالإضافة إلى تقارير قصيرة لمناقشة وإيجاد حل لبعض الوقائع:
- الامتحانات: يتم تخصيص ما مجموعة (90%) من علامات المادة لها عقدها كما يلي:

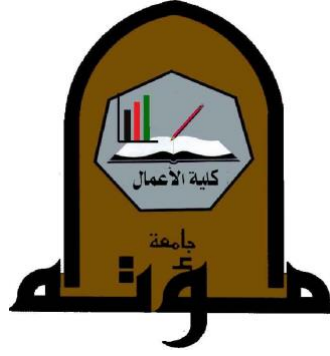
1. الامتحان الأول (20 علامة) : الأسبوع السادس .
 2. الامتحان الثاني (20 علامة) : الأسبوع الثاني عشر
 3. الامتحان النهائي (50 علامة) : كما يحدد من قبل وحدة القبول والتسجيل.
- يذكر أنه (خلال فترة كورونا) وفي ظل أوامر الدفاع التي صدرت لمواجهة تفشي جائحة كورونا أصبحت العلامات توزع على النحو الآتي:

1. امتحان المدة (30 علامة) على الأقل .
2. امتحان قصير (10 علامة).
3. مشاركة (10 علامة).
4. الامتحان النهائي (50 علامة) : كما يحدد من قبل وحدة القبول والتسجيل.

✚ سياسة الحضور والغياب: يتم تفقد الحضور والغياب في بداية كل محاضرة وجاهية، أما المحاضرات عن بعد فيتم تفقدها من خلال المنصة المتبعة في التدريس. مع التأكيد على ما نصت عليه المادة (11) من تعليمات الحصول على درجة البكالوريوس في جامعة مؤتة بأنه لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (1/8) ثم مجموع الساعات المقررة لكل مادة، وبهذا على الطالب الحرص على أن لا تزيد غيابه عن ست محاضرات في هذه المادة حتى لا يرفع به كتاب حرمان من المادة. مع مراعاة قرارات التعليم العالي الصادرة بموجب أوامر الدفاع.

ثانياً: هيكل الخطة الدراسية للبرنامج:

- ✚ في حين أن هيكل الخطة الدراسية لهذا البرنامج، فهي على التفصيل الآتي:
- الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في تخصص توزع بين متطلبات إجبارية واختيارية على محاور نظرية وعملية.
 - توزع الخطة الدراسية على النحو المبين في الخطة التي تم تضمينها في هذا الملف .



وصف مواد
تخصص
البكالوريوس في
إدارة الأزمات

مبادئ إدارة الأعمال 1/

2101100

School of Business
Administration of
Business Department
Mutah University

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module aims to explain the evolution of administration theory and thoughts and to identify the functions of management (planning, organizing, directing and controlling), demonstrating the role the basic functional departments (production, Marketing, Finance, Human Recourses and Management Information Systems) is also discussed. .(The prerequisites is :None)</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بتطور الفكر الإداري وذلك من خلال دراسة المدارس الإدارية المختلفة . كما تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بعناصر العملية الإدارية المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة . هذا بالإضافة إلى تعريف الطالب بوظائف منشآت الأعمال المختلفة كالإنتاج والتسويق والتمويل والأفراد ونظم المعلومات الإدارية .</p>

أساليب البحث العلمي في
الأزمات
2101107

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال
قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module aims at exploring the methodology of conducting scientific research from the earlier stages of formulating research questions, sampling, research design, data collection and analysis, report writing. Research validity and reliability measurements are also addressed.)</p>	<p>تهدف هذه المادة الى تعريف الطالب بمنهجية البحث العلمي وكتابة التقارير . وتتضمن هذه المادة تعريف الطالب بمفهوم البحث العلمي و اهدافه ومراحله وكيفية تطوير الأهداف وصياغة الفرضيات وطرق اختيار العينات وتحليل البيانات وتفسيرها والافتباس والتوثيق</p>

الإحصاء في إدارة الأزمات

2101111

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Students are shown how to use both descriptive and analytical statistics to solve problems associated with minimizing costs or maximizing profits in business environment. by highlighting some of the statistical and mathematical tools used for data collection, classification and presentation., measures of tendency and dispersion, besides, statistical distributions, correlation, and regression. Linear and quadratic equations as well as matrices are discussed</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالإحصاء الوصفي والتحليلي واستخدامهما في مجال إدارة الأعمال من خلال تعريفه ببعض المصطلحات الإحصائية والرياضية وجمع وتصنيف وعرض البيانات ومقاييس النزعة المركزية والتشتت ونظرية الاحتمالات والتوزيعات الإحصائية والتقدير واختبار الفرضيات والانحدار والارتباط .</p>

العلاقات العامة في إدارة
الأزمات
2101339

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الأعمال
قسم إدارة الأعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module identifies the nature of public relations, objectives, responsibilities and it's position in the organizational structure, besides, deliberating the important role of public relations in formulating positive image and perception of the organization in stakeholders minds. planning and selecting the proper communications tools, implementing and evaluating the public relations programs are examined</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب لطبيعة العلاقات العامة وأهدافها ومسؤولياتها وموقعها بالهيكل التنظيمي ، و إبراز دورها في تكوين الصورة الذهنية الإيجابية لدى جمهور المنظمة . كما تهدف هذه المادة إلى إبراز أهمية تخطيط واختيار وسائل الاتصال الملائمة وتنفيذ وتقييم برامج العلاقات العامة .</p>

مقدمة في إدارة الأزمات

2101306

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال
قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module focuses on introducing the student with basic concepts relating to crises. Also, concepts of crisis management are illustrated and discussed. Stages of crisis and how to tackle them through forming crisis management teams. This module also assists students to acquire the knowledge about risks, uncertainties, and possibilities as a consequence of crises. Decision making under crisis is also highlighted with a focus on scenario building</p>	<p>يركز هذا المساق على تعريف الطلبة بالمفاهيم الأساسية وأنواعها وإشكالاتها في تحديد حالات الأزمات ومنعها والسيطرة عليها. كما يناقش هذا المساق المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات، من حيث الإعداد والتدريب والامتنال، وكذلك المراحل المختلفة للأزمة، و كيفية إنشاء فريق لإدارة الأزمات وتحديد أدوار ووظائف كل عضو في فريق إدارة الأزمات بشكل واضح. كما يساعد هذا المساق الطلبة في اكتساب المعرفة اللازمة لتحديد المخاطر أو المواقف المحتملة التي قد تؤدي إلى حدوث أزمات وتعلم طرق الاستجابة لها. كذلك يوضح هذا المساق أهمية الاتصال واتخاذ القرارات الفورية والفعالة، ورسم سيناريوهات الاستجابة للأزمة.</p>

بحوث العمليات في الازمات
2101150

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال
قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module aims to provide student with the knowledge of using quantitative methods in decision making process. Moreover, this module provides students with the concepts of operations researches, by studying this module, students will be able to use linear programming, transportation and assignment, networks, queuing theory, and games theory</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالأساليب الكمية في اتخاذ القرار في ظل الأزمات وإلى إحاطة الطالب بمصطلحات ومفاهيم هذا العلم وتعريفه بكيفية استخدام البرمجة الخطية والنقل والتعيين وشبكات الأعمال ونظرية صفوف الانتظار ونظرية المباريات والألعاب .</p>

إدارة خطط الاستجابة والتعافي من

الأزمات

2101203

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module targets to provide students with the required knowledge to prepare and manage response plans of any crisis. This will cover the topics of supplying, communication, sustaining the activity at hand. This module also will provide students with the knowledge to prepare and manage recovery plans. This will underline several concepts such as dealing with changing situations and rebuilding trust again for the organization</p>	<p>يهدف هذا المساق الى تزويد الطلبة بالمعرفة اللازمة لإعداد وإدارة خطط الاستجابة للأزمة من حيث وضع خطط الإمداد وخطط الاتصال وخطط استدامة النشاط، كما يركز هذا المساق على تزويد الطلبة بالمعرفة اللازمة حول كيفية إعداد وإدارة خطط التعافي من الأزمة من خلال إعادة النشاط كما كان وكيفية التعامل والتكيف مع الأوضاع المتغيرة الناجمة عن الأزمة وإعادة بناء الثقة بالمنظمة.</p>

إتخاذ القرارات في ظل الأزمات

2101307

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال
قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module aims at studying decision-making at times of crises. It will illustrates decision types, methods of detecting problems, initiating alternatives, and choosing the ideal between them. Moreover, the module will cover several decision theories and their applications in the business world</p>	<p>يهدف هذا المساق الى تعليم الطلبة كيفية اتخاذ قرارات مدروسة وسريعة وفي الوقت المناسب خصوصا في ظل الأزمات. كما يستعرض هذا المساق أنواع القرارات، وطرق تحديد المشكلات، وتحديد البدائل، وكيفية المفاضلة بين البدائل لتحديد البديل الأمثل لإتخاذ القرار. كما يركز هذا المساق على تزويد الطلبة بالمهارات التي من شأنها أن تزيد من قدرتهم على إتخاذ قرارات تتسمبالفاعلية وتحقيق النتائج المرجوة.</p>

الاتصالات الادارية في الازمات

2101301

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module provides students with the fundamentals of communication process, essentials for effective written and oral communications, it also offers an overview of standard practices and effective procedures to develop and handle a wide range of frequently used business documents including letters proposals, and reports. Also, this module tries to give the right focus on how to use different communication mediums to tackle risks created at times of crises, how to connect with the public and guarantee their support.</p>	<p>يوضح هذا المساق الدور الرئيس الذي تؤديه وظيفة وسائل الاتصال المرئية والمسموعة والمقروءة في إدارة الأزمات والوقاية منها. يركز هذا المساق على تعليم الطلبة كيفية استخدام وسائل الاتصال المرئية والمسموعة والمقروءة كوسيلة لمنع تحول المخاطر إلى أزمة، بالإضافة إلى كيفية إعداد استراتيجيات وسائل الاتصال المرئية والمسموعة والمقروءة للتعامل مع الأزمة بعد أن تصبح عامة. كما يهدف هذا المساق الى تزويد الطلبة بالمهارات اللازمة حول كيفية اختيار واستخدام وسائل الاتصال المرئية والمسموعة والمقروءة الشفهية والكتابية في التواصل مع الجمهور كأحد جوانب الاستجابة للأزمة</p>

سلوك المنظمات في الأزمات

2101308

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This course aims at introducing human behavior in organizations which includes individual behavior, personality, perception, learning theory, motivation, and the study of groups and its impacts on the individual. Further topics to be covered such as leaderships, communication, conflict and organizational development</p>	<p>يركز هذا المساق على تطبيق نظرية ومفاهيم العلوم السلوكية على العمليات الفردية والعلاقات الشخصية والمجموعات في بيئة العمل. يتناول هذا المساق الموضوعات الرئيسية التالية: السمات الشخصية والعواطف والقيم واتجاهات العمل وتحفيز العاملين والسياسة التنظيمية وفعالية المجموعة والصراع التنظيمي. يهدف هذا المساق الى تمكين الطلبة من فهم السلوك البشري في العمل باعتباره أساس للإدارة الناجحة، وإدراك دور السلوك التنظيمي في تحسين الإنتاجية والجودة ومساعدة المديرين على تصميم منظمات أكثر إيجابية تأخذ بعين الاعتبار تأثير البيئة على أنماط السلوك</p>

موضوعات معاصرة في إدارة
الازمات

2101338

**School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University**

كلية الاعمال
قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This course focuses on providing students with results of different researches and studies in the field of crisis management. It will also concentrate on most contemporary ways to handle crises and manage them. The vital focus of this module is to keep students up-to-date on most recent research in the field of crisis management</p>	<p>يركز هذا المساق على تزويد الطلبة بالمعرفة المتحصلة من نتائج البحوث والدراسات المعاصرة في حقل إدارة الأزمات، إلى جانب حصر وتحديد الممارسات العصرية الفضلى في التعامل مع الأزمات وإدارتها. يساعد هذا المساق على إبقاء الطلبة على إطلاع مستمر بالتقدم العلمي والبحثي في مجال إدارة الأزمات وتزويدهم بكل ما هو جديد.</p>

إدارة التغيير في ظل الأزمات

2101108

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This course aims at illustrating the concepts of change management and development. How to apply them during a crisis or even after the crisis is over. Concepts such as, planned change, reengineering process, and change models are discussed.</p>	<p>يهدف هذا المساق الى تزويد الطلبة بالمعرفة الأساسية بمفاهيم ونظريات إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، وكيفية تطبيقها أثناء الأزمات او في مرحلة ما بعد الأزمات. يتناول هذا المساق مواضيع عدة من أهمها التغيير المخطط والتغيير غير المخطط و إعادة هندسة العمليات ونماذج التغيير المختلفة. يساعد هذا المساق الطلبة على اكتساب المهارات اللازمة لتوظيف المعرفة المكتسبة حول إدارة التغيير في عمليات التكيف التنظيمي مع البيئة المتغيرة نتيجة الأزمات وبالتالي الحفاظ على إستدامة النشاط.</p>

الإدارة الإستراتيجية في الأزمات

2101401

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module illustrates strategic management as a function and science, and stress the role of strategic planning and analysis of the organization's current situation and it's future position, Strategic management based on scientifically and practically conditions to set strategic plans. The module designed to enable students to understand the meaning of decision – making as well as it's application to assist managers to deal with expected problems in the internal and external environment. (Student should pass 91credit hours).</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بعلم الإدارة الإستراتيجية كعلم وكوظيفة تقوم على التخطيط الإستراتيجي بالتحليل للواقع الحالي والتنبؤ للمستقبل في أداء منظمات الأعمال والتقديرات المبينة على أسس علمية وعملية في تحقيق الأهداف المرسومة كما ان دراسة المادة ستعرف الطالب بدراسة " اتخاذ القرار " لمواجهة الإشكالات المتوقعة سواء في البيئة الداخلية للمنظمة الخارجية والتي تعيق وضع الخطط بمختلف مدياتها " قصيرة متوسطة ، بعيدة) وكذلك تعريف الطالب بأساليب وطرق عملية التخطيط الإستراتيجية وتنمية وتطوير معرفته وقدرته على تحليل القرارات ومحاولة اتخاذها بالشكل الأمثل</p>

إدارة العمليات في الازمات

2101410

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
This module provides students with the manner of managing the production and operations function in business firms, by providing them with the knowledge and methods used to choose location, layout strategy, capacity planning in manufacturing and service firms, quality management, inventory planning, and other modern systems of production.	تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بكيفية إدارة العمليات الإنتاجية في مؤسسات الأعمال سواء كانت خدمية أو صناعية وذلك من خلال تعريف الطالب بكيفية تحديد موقع المشروع وتخطيط الترتيب الداخلي للمصنع وتخطيط الطاقة الإنتاجية في المؤسسات الصناعية والخدمية وإدارة الجودة وإدارة المخزون السلعي وتعريفه ببعض الأنظمة الإنتاجية الحديثة

التطبيقات الحاسوبية في إدارة

الأزمات

2101109

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>This module provides students with an opportunity to learn how to manage a newly organized or acquired small business through effective fulfillment of managerial functions from the startup phase of the business, students are shown how to set mission, objectives and goals in order to develop the business and make a profit, make decisions regarding staffing, and enhancing performance of all other enterprise departments</p>	<p>تهدف هذه المادة الى استعراض تطبيقات الحاسوب الإدارية ذات العلاقة بإدارة الأعمال في ظل الأزمات وتدريب الطالب على الحزم البرمجية المعيارية المطبقة من خلال الحواسيب الشخصية ويتضمن ذلك عرض لمختارات من برامج معالجة الكلمات ومعالجة البيانات وقواعد البيانات ونظم العرض الإداري وبرامج التحليل الإحصائي بالإضافة الى بعض الرزم المبرمجة المتكاملة .</p>

إدارة المخلفات الصناعية والمواد الخطرة

0404300

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المواد
<p>Industrial waste and hazardous material management: This course introduces laws and environmental legislations, classification of hazardous wastes, physicochemical properties, toxicology, types and characteristics of hazardous waste, risk assessment and management, handling and transportation, fundamentals of treatment and disposal processes, stabilization, solidification, land disposal, site remediation. It also highlights the theory and design of several industrial hazardous waste management and treatment aspects including regulations, environmental audits, pollution prevention, risk assessment, chemical & biological process fundamentals, and industrial hazardous waste separation, handling, treatment, & disposal techniques</p>	<p>تعريف الطالب بطرق أساليب السلامة العامة في المصانع وطرق التعامل مع المواد الخطرة والسامة وكيفية تخزينها ونظريات الالتهاب والاشتعال والحرائق والانفجار والحماية من المخاطر وطرق التخلص منها . كذلك تخفيض المخلفات للحد الأدنى وتقييم دورة حياة المنتج , والتكنولوجيا النظيفة والعلاقة بين التخطيط البيئي وتخفيض المخلفات والعلاقة بين معاملة التلوث ونهاية خط الإنتاج ومعاملته عند مصدر حدوثه كذلك تقييم الأثر البيئي منذ بداية المشروع مروراً بتفاصيل الدراسة وانتهاء بتقييم كامل المشروع</p>

تشريعات الظروف الاستثنائية

0705301

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Exceptional circumstances legislation: this course aims at introducing legislation that regulate the exceptional circumstances during crisis. Different theories are addressed such as the theory of emergency circumstances, Force majeure theory, and defense act</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى التعريف بالية سن التشريعات النازمة لتلك الظروف وأثار نفاذ وإعمال تشريعات الظروف الاستثنائية ويشمل الظروف الاستثنائية وكذلك المتبعة إمام المحاكم وحالة الضرورة (ماهيتها وإحكامها) ونظرية الظروف الطارئة في القانون المدني. ونظرية القوة القاهرة والسبب أجنبي وحالة الطوارئ (إعلانها وأثارها). من ثم قانون الدفاع وسريانه وقوة القانونية للأوامر الصادرة بمقتضاه ويشمل ذلك مصير العقود السارية في ظل نفاذ التشريعات الظروف الاستثنائية .</p>



إدارة الصحة العامة والوبائيات

1506401

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مئة

Course Description

Managing health and epidemiological risks:

The course aims to identify crises and health risks of all kinds and of various sources as well as how to deal with them from a public health point of view. The course reviews the types of these risks - including epidemics - and the extent of their spread and the factors causing and accompanying them, then discusses the impact of these risks on health and public health either directly or through damage to the infrastructure of countries.

This course deals with the use of the basics of epidemiology to analyze epidemics, health problems, the factors behind them, and ways to prevent them. This includes some basic definitions related to health, disease and epidemics, then how to study the epidemiology of disease and determinants of health. It will cover the cycle of infection and the mechanism of transmission with giving examples of some common diseases and epidemics. It will address the risks of these epidemics at the local and international levels.

Finally, it analyzes the possible ways to manage and confront these risks, beginning with prevention, through preparedness to recovery. It will describe how to deal with and control infection and epidemics (levels of prevention) at the international and local levels, with a focus on the International Health Regulations.

مبادئ نظم المعلومات الجغرافية

1602100

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Geographical information systems: Students study the principles of Geographic Information Systems, covered topics include: fundamentals of GIS; introduction to modern spatial data and structures; input of Geospatial data; functions of geographic information systems; spatial Analysis; coordinate transformation and map projection; interpolation techniques; relations between GIS and remote sensing; and applications of geographic information systems to a variety of environmental and geologic issues.</p>	<p>تهدف هذه المادة إلى التعرف الطلاب بنظم المعلومات الجغرافية ومكوناتها وأهميتها والقدرات العلمية في إدارة الأزمات وتعرف الطلاب بقواعد البيانات المصطلحات الهامة لنظم المعلومات الجغرافية والتدريب العملي على استخدام برامج نظم المعلومات الجغرافية وأدوات التحليل للتعامل مع الازمة ووضع منظومة متكاملة للتعامل مع الازمة تجعل الجميع يعمل كفريق واحد تحت مظلة موحدة لإدارة الأزمات</p>

مبادئ السلامة العامة

والصحة المهنية

2101201

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Principles of occupational health and safety:</p> <p>This course provides an overview of the important issues in Occupational Safety and Health. The larger political agenda of the global economy and how it impacts on the safety and health of workers around the world are discussed. Students will consider major types of workplace health and safety problems; review existing public policy in the area, and learn how to conduct a workplace audit. They also consider how employers, unions, and public policy might improve health and safety outcomes. Issues are addressed using multiple disciplines (sociology; history; industrial hygiene; and employment relations). This course also focuses on physical hazards and controls in the workplace utilizing a risk management framework. Use a variety of inspection skills and outline the essential parts of an incident investigation process.</p>	<p>التعريف بأساسيات السلامة العامة والصحة المهنية للموظفين من حيث الإسعافات الأولية وأساسيات الوقاية من الأخطار والإصابات وأساسيات الإنقاذ والإطفاء. كما يهدف الى تعريف الطلبة بالأسس العلمية للتعامل مع الأزمات المختلفة والإصابات في إطار العمل بهدف خلق بيئة عمل آمنة وصحية.</p>

نظم السلامة والصحة المهنية

2101204

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Occupational health and safety systems: This course introduces students to the national and the international standards in regards to safety, such as OSHA, NEBOSH, and IOSH regulations. The course also aims at introducing the systems of occupational health and an integrative view to their connection to the international health and safety systems</p>	<p>تعريف الطالب بالعديد من المعايير الوطنية والدولية في مجال السلامة والصحة المهنية مثل (اوشا, نيبوش, ايوش) . كما يهدف الى التعرف على نظم ادارة السلامة المهنية , ومبادئ نظم الصحة والسلامة العالمية</p>

الصحة الصناعية

2101300

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال
جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Industrial health: This course introduces the precautions procedures adopted by different organizations to secure safety. Different occupational health related issues are discussed such as: disease, agronomics, and endurance. The work hazards are also introduced such as (fire hazards, electric hazards, fall hazards, chemical hazards, and final mechanical hazards). This course relies on the synthesis of knowledge in the behavioral sciences, industrial hygiene, injury epidemiology, safety, nursing theory, toxicology and epidemiology while applying these within a program development and management framework</p>	<p>يهدف هذا المسار الى تعريف الطالب بإدارة المخاطر الصناعية وكيفية عملية تحديد وتقييم ومراقبة التهديدات لرأس مال المنظمة وإرباحها , تحديد الأسباب الرئيسية للمخاطر في الصناعة بما في ذلك عدم اليقين المالي والمسؤوليات القانونية والحوادث والكوارث الطبيعية وأخطاء الإدارة الإستراتيجية بالإضافة لإكساب الطالب القدرة على تحليل ومعالجة المخاطر الأمنية في المنشآت الصناعية وكيفية اتخاذ الإجراءات وكيفية التعامل مع تقنيات إدارة المخاطر الأمنية في المنشآت الصناعي</p>

إدارة استمرارية الأعمال

في الازمات

2101403

School of Business
Adminstration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Business continuity management in crisis: This course introduces the concept of business continuity to students. As the methods of continuity are relevant to crisis management, specifically when the issues of recovery from crises are raised. ISO 22301 is discussed as to introduce students to risk analysis, and the effect of commercial operations caused by threats and power to provide a framework to gain flexibility in response.</p>	<p>تعريف الطالب بمفهوم إدارة استمرارية الأعمال و الطرق التي تتضمن إدامة الأعمال و استعادة النشاط بفعالية في حالة الأزمات هذا المساق مبني على متطلبات الأيزو 22301. كما يمكّن المساق الطالب من تحليل المخاطر والتأثيرات على العمليات التجارية التي قد تسببها التهديدات والقدرة على توفير إطار لبناء المرونة التنظيمية لتقديم استجابة فعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين ، والسمعة ، والعلامة التجارية ، وأنشطة إنشاء القيمة.</p>

أخلاقيات العمل الإداري

في الأزمات

2101402

School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Work ethics in crisis: This course focuses on ethics and morality, a specified focus for their relevance during crises. As decisions and precautions change and differ during uncertainty times. Concepts such as social responsibility, ethical decision-making, and choosing between alternative decisions are discussed. The different school of thoughts on ethics are illustrated as the world we have today faces many challenges to fixate on certain codes of conducts.</p>	<p>يركز هذا المساق على تزويد الطلبة بالمعرفة اللازمة حول أهمية أخلاقيات العمل أثناء الأزمات ومدى تأثيرها على القرارات والتدابير المتخذة للسيطرة على الأزمة. يركز هذا المساق ايضا على مناقشة مواضيع عدة من أهمها المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال أثناء الأزمات، والوسائل التي تتبعها المنظمات في ترسيخ السلوك الأخلاقي، وكيفية تأثير أخلاقيات العمل على توجيه المنظمات أثناء الاستجابة للأزمات.</p>

تدريب ميداني

2101413

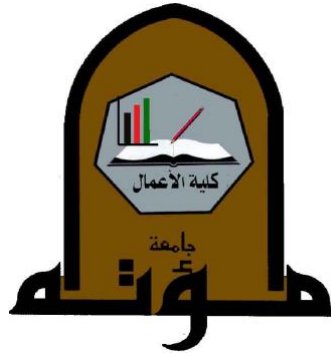
School of Business
Administration of Business
Department
Mutah University

كلية الاعمال

قسم إدارة الاعمال

جامعة مؤتة

Course Description	وصف المساق
<p>Field training:</p> <p>This course targets the students' practical skills to endure the application of crisis management knowledge in real life, firsthand experience. This course will teach students the actual practices adopted by different parties in managing crises.</p>	<p>يهدف هذا المساق الى اتاحة الفرصة للطلبة في تطبيق الجانب المعرفي على الواقع العملي، كما يهدف هذا المساق الى تعليم الطلبة للممارسات الفعلية الموجودة على ارض الواقع عند التعامل مع الأزمات.</p>



الخطة
الاسترشادية
بكالوريوس إدارة
الأزمات



السنة الاولى

الخطة الاسترشادية قسم إدارة الاعمال

الفصل الدراسي الصيفي				الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الاول			
عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق
3	اجباري جامعة	مبادئ التسويق	2109101	3	اجباري تخصص	تطبيقات الحاسوبية	2121109	3	اجباري كلية	مبادي اعمال/1	2101100
3	اجباري تخصص	مبادئ نظم المعلومات الجغرافية	1602100	3	اجباري تخصص	اساليب البحث العلمي	2121107	3	اجباري تخصص	مقدمة في ادارة الازمات	2121106
3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----	3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----	3	اجباري تخصص	إدارة التغيير في الازمات	2121108
				3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----	3	اجباري كلية	مبادئ الاقتصاد الجزئي	2104111
9		مجموع ساعات الفصل		12		مجموع ساعات الفصل		12		مجموع ساعات الفصل	

السنة الثانية

الخطة الاستراتيجية قسم إدارة الأعمال

الفصل الدراسي الصيفي				الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الاول			
عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق
3	اجباري تخصص	الصحة الصناعية	2121300	3	اجباري تخصص	نظم السلامة والصحة المهنية	2121204	3	اجباري تخصص	مبادئ السلامة العامة والصحة المهنية	2121201
3	اجباري كلية	إدارة الموارد البشرية	2102100	3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----	3	اجباري تخصص	إدارة خطط الاستجابة والتعافي	2121203
3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----	3	اجباري كلية	مبادئ محاسبة /1	2103101	3	اجباري كلية	مبادئ نظم معلومات إدارية	2105100
				3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----	3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----
				3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----	3	اختياري /اجباري جامعة	اختياري /اجباري جامعة	-----
9	مجموع ساعات الفصل			15	مجموع ساعات الفصل			15	مجموع ساعات الفصل		

الفصل الدراسي الصيفي				الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الاول			
عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق
3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----	3	اجباري تخصص	إدارة المخلفات الصناعية والمواد الخطرة	0404300	3	اجباري تخصص	الاتصالات الإدارية في الأزمات	2121301
3	اجباري تخصص	الإدارة الإستراتيجية في الأزمات	2121401	3	اجباري تخصص	تشريعات الظروف الاستثنائية	0705301	3	اجباري تخصص	اتخاذ القرارات في ظل الازمات	2121307
3	اختياري اجباري جامعة	اختياري اجباري جامعة	-----	3	اجباري تخصص	أخلاقيات العمل الإداري في الأزمات	2121402	3	اجباري تخصص	سلوك منظمات الأعمال	2121308
				3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----	3	إجباري كلية	مبادئ الإدارة المالية	2107103
								3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----
9	مجموع ساعات الفصل			12	مجموع ساعات الفصل			15	مجموع ساعات الفصل		

الفصل الدراسي الثاني				الفصل الدراسي الأول			
عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق	عدد الساعات	نوع المساق	اسم المساق	رقم المساق
6	اجباري تخصص	تدريب	2121413	3	إجباري تخصص	إدارة الصحة العامة والوبائيات في الأزمات	1506401
3	اختياري / إجباري جامعة	اختياري / إجباري جامعة	-----	3	إجباري تخصص	إدارة استمرارية الأعمال في الأزمات	2121403
3	اختياري تخصص	اختياري تخصص	-----	3	اجباري تخصص	إدارة العمليات في الازمات	2121410
				3	إجباري كلية	مبادئ الادارة المالية	2107103
12	مجموع ساعات الفصل			12	مجموع ساعات الفصل		

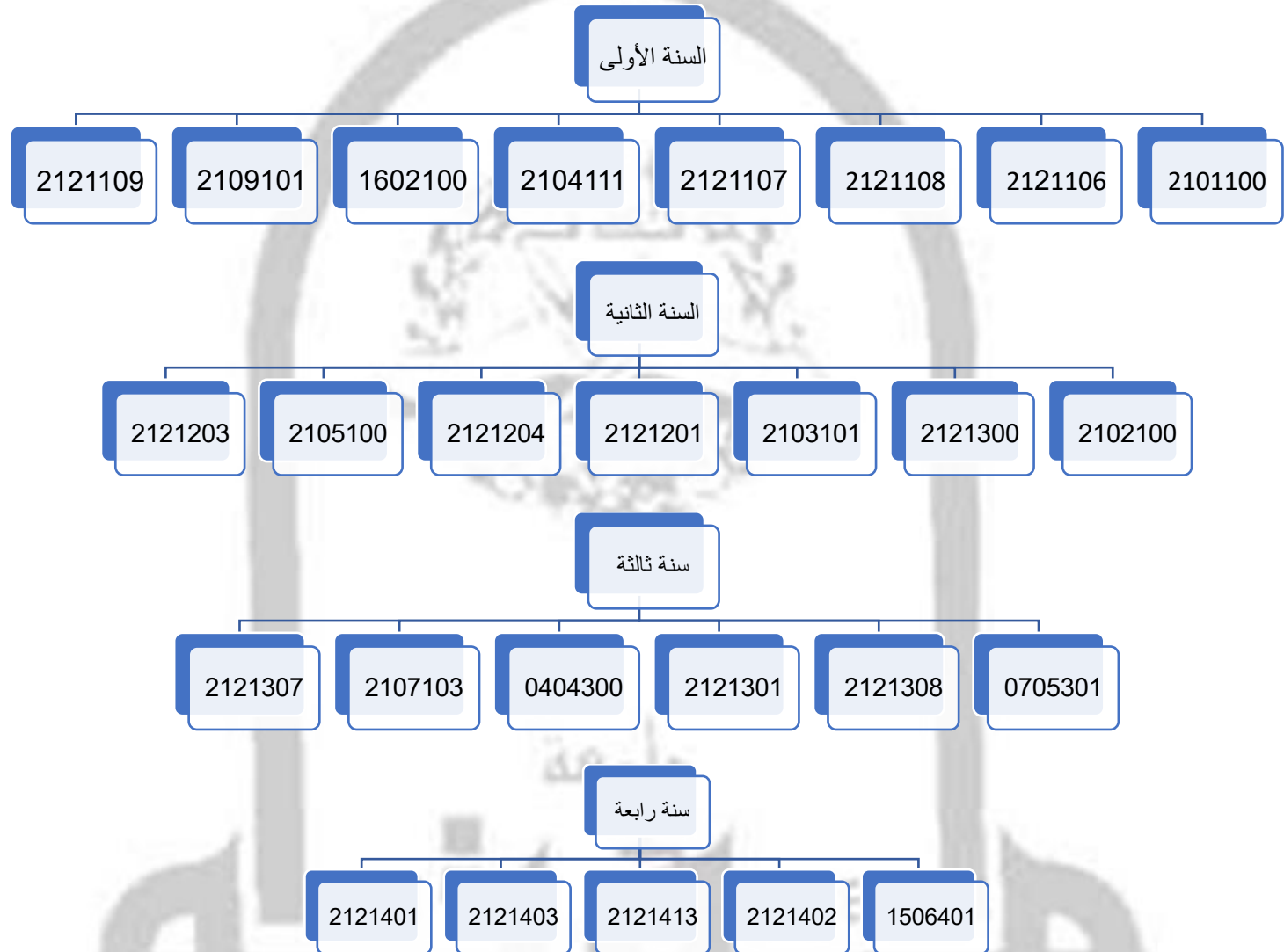
الخطة الدراسية لتخصص إدارة الأزمات 2021

		اسم المادة		رقم		اسم المادة		رقم		اسم المادة		رقم	
اسم المادة		رقم	خ س	اسم المادة		رقم	خ س	اسم المادة		رقم	خ س	اسم المادة	
محاسبة الأزمات		2103222	3	بحوث العمليات في إدارة الأزمات		2101150		مهارات الحاسوب (2) للكليات الإنسانية		0304111		امتحان مستوى في مهارات الحاسوب	
إدارة الأزمات الاقتصادية		2104205	3	نظمة الموارد البشرية في إدارة الأزمات		2101220		مبادئ الكهرباء العامه		0401121		امتحان مستوى في اللغة العربية	
إدارة المعرفة في الأزمات		2105101	3	إدارة العلاقات العمالية في إدارة الأزمات		2101222		مبادئ في ميكانيك وصيانة السيارات		0402120		امتحان مستوى في اللغة الإنجليزية	
تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات		2105402	3	إدارة سلاسل التوريد في الأزمات		2101230		السلامة المرورية		0403120		مهارات حاسوب (99)	
إدارة التأمين في ظل الأزمات		2107300	3	إدارة المخاطر الصناعية		2101335		مبادئ تشغيل وصيانة الحاسوب		0405121		امتحان مستوى في مهارات الحاسوب	
التحليل والتخطيط المالي		2107320	3	إدارة المفاوضات في الأزمات		2101336		نباتات الزينة والحديقة المنزلية		1101108		امتحان مستوى في اللغة العربية	
إدارة السمعة التجارية في ظل الأزمات		2109402	3	إدارة الضغوط والتوتر في الأزمات		2101337		الثقافة الصحية		1401100	9 ساعة	امتحان مستوى في اللغة الإنجليزية (99)	
				موضوعات معاصرة في إدارة الأزمات		2101338		تطبيقات الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي		2200100		جامعة اجباري	
				العلاقات العامة في إدارة الأزمات		2101339		المكتبات والمعلومات		2200110			
				تجارب دولية في إدارة الأزمات		2101412	21 ساعة	كلية اجباري					
				تحليل السياسات العامة		2102203		مبادئ إدارة الأعمال 1		2101100		اللغة العربية (99)	
				الإدارة المالية العامة والموازات		2102401		إدارة الموارد البشرية		2102100	6 ساعة	اللغة الإنجليزية (99)	
								مبادئ محاسبة 1		2103101			
								مبادئ الاقتصاد الجزئي		2104111			
								مبادئ الإدارة المالية		2107103			
								مبادئ التسويق		2109101			
								مبادئ إدارة الأعمال 1		2101100			
								تخصص اجباري					
								إدارة المخلفات الصناعية والمواد الخطرة		0404300			
								تشريعات الظروف الاستثنائية		0705301			
								إدارة الصحة العامة والوبائيات في الأزمات		1506401			
								مبادئ نظم المعلومات الجغرافية		1602100			
								مقدمة في إدارة الأزمات		2101102			
								اساليب البحث العلمي في إدارة الأزمات		2101107			
								إدارة التغيير في ظل الأزمات		2101108			
								التطبيقات الحاسوبية في إدارة الأزمات		2101109		اللغة الإنجليزية 1	
								مبادئ السلامة العامة والصحة المهنية		2101201	6 ساعة		
								إدارة خطط الاستجابة والتعافي من الأزمات		2101203			
								نظم السلامة والصحة المهنية		2101204			
								الصحة الصناعية		2101300			
								الاتصالات الادارية في ظل الأزمات		2101301			
								اتخاذ القرارات في ظل الأزمات		2101307			
								سلوك المنظمات في الأزمات		2101308			
								الإدارة الاستراتيجية في الأزمات		2101401			
								اخلاقيات العمل الاداري في الأزمات		2101402			
								إدارة استمرارية الاعمال في الأزمات		2101403			
								إدارة العمليات في الأزمات		2101410			
								تدريب ميداني		2101413			
								تخصص اختياري					
								تطبيقات انترنت الانباء في إدارة الأزمات		0405383		مدخل الى العنف الاسري	
								التاهل الجمعي اثناء الأزمات		1601210		جغرافية الأردن	
								الأزمات واثرها الوطنية والاقليمية		1605371		السياحة في الأردن	
												اثار الأردن وفلسطين في العصور القديمة	
												الصحافة الإسلامية	
												الفتن من التاريخ العربي الإسلامي	
												مدخل الى علم الوبائية	
												فتننا دولية واقليمية معاصرة	
												الريادة والابتكار في الأعمال	
												تنمية المهارات الابتكارية في العمل	
												تنمية مهارات إعداد وكتابة التقارير الادارية	
												مهارات ادراية	
												اخلاقيات العمل	
												اساسيات الإدارة (غير طلبية كلية الأعمال)	
												المدخل الى علم الاقتصاد (غير طلبية كلية الأعمال)	
												مهارات الاتصال الحياتية	



الخطة الشجرية تخصص
بكالوريس ادارة أزمات

الخطة الشجرية تخصص بكالوريوس إدارة أزمات



الخطة الشجرية تخصص بكالوريوس إدارة الأزمات

السنة الدراسية الاولى

إجباري كلية اختياري تخصص أساليب البحث العلمي في الأزمات مبادئ نظم المعلومات الجغرافية إدارة التغيير في الأزمات التطبيقات الحاسوبية في الأزمات مقدمة في إدارة الأزمات

السنة الدراسية الثانية

إجباري كلية إدارة خطط الاستجابة والتعافي من الأزمات نظم السلامة الصحة المهنية اختياري تخصص مبادئ السلامة العامة والصحة المهنية

السنة الدراسية الثالثة

إجباري كلية اختياري تخصص الصحة الصناعية الاتصالات الإدارية في ظل الأزمات تشريعات الظروف الاستثنائية إدارة المخلفات الصناعية والمواد الخطرة اتخاذ القرارات في ظل الأزمات

السنة الدراسية الرابعة

إجباري كلية اختياري تخصص الإدارة الإستراتيجية أخلاقيات العمل الإداري في الأزمات إدارة استمرارية الأعمال في الأزمات إدارة العمليات في الأزمات إدارة الصحة العامة والوبائيات في الأزمات تدريب ميداني



