



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2025-2021



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

الخطة الاستراتيجية

2025-2021



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

المحتويات

3	1. مقدمة.....
4	2. منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية.....
5	2.1 مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية.....
6	3. المنطلقات الاستراتيجية لخطة المركز.....
6	4. الاتجاه الاستراتيجي.....
6	4.1 الرؤية.....
7	4.2 الرسالة.....
7	4.3 القيم.....
8	4.4 التحليل البيئي.....
9	5. مصفوفة الغايات والأهداف الاستراتيجية.....
10	6. الخطة التنفيذية.....



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

الخطة الاستراتيجية لمركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

مقدمة:

تم إنشاء مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة في جامعة مؤتة في العام الجامعي (2003/2004) تحت مسمى "مركز تطوير أعضاء هيئة التدريس"، بهدف تطوير الكفايات والمهارات الأساسية لدى أعضاء هيئة التدريس، وتجسيدياً لفلسفة الجامعة الرامي إلى ضرورة تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بما يتلاءم مع متطلبات العصر.

تطور حجم العمل في مركز التطوير ليتوسع في العام الجامعي (2011/2012) إلى ضمان الجودة أيضاً، وذلك من خلال دمج مكتب ضبط الجودة في الجامعة مع مركز تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس ليصبح مركزاً مستقلاً تحت المسمى الحالي. وذلك من منطلق الحرص على الالتزام بتحسين جودة ونوعية التعليم وتقييم فعاليته لضمان تحقيق النتائج المرجوة، وبما يتوافق مع أسس ومعايير الاعتماد وضمان الجودة. أصبح المركز يقدم برامج تطويرية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة، وتنمية قدراتهم الأكاديمية في مجال تطوير أساليب وطرق التدريس والبحث والاتصال واستخدام التقنيات الحديثة وغيرها من المهارات، إضافة إلى تقييم أداء العملية التدريسية في الجامعة، ونشر ثقافة الجودة بين أعضاء الجامعة، وتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي العامة والخاصة ومعايير ضمان الجودة. وأخيراً، متابعة الاستراتيجيات المختلفة في الجامعة سواء الخطة الاستراتيجية العامة للجامعة والخطة الإجرائية للجامعة بالإضافة إلى متابعة تطوير الخطط الاستراتيجية في المراكز والوحدات والعمادات المختلفة.

يضم المركز ثلاث دوائر رئيسية: دائرة الاعتماد والجودة وتتضمن شعبيتي الاعتماد والتصنيف والإطار الوطني الأردني للمؤهلات، وشعبة ضمان الجودة، ودائرة التطوير والدراسات وتتضمن شعبيتي الدراسات والتقييم، والتطوير والتدريب، ودائرة الاستراتيجيات والمبادرات وتتضمن شعبيتي الاستراتيجيات والمبادرات والمعلومات والتوثيق.

يقوم مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة بالإشراف على التخطيط الاستراتيجي للجامعة، ولوحداتها الأكاديمية والإدارية، والتخطيط لتطبيق معايير ضمان الجودة بالتعاون مع الأطراف ذات العلاقة،



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2025-2021

وذلك بهدف التحسين المستمر، ويقوم المركز بالعمل على أن تكون الجامعة متميزة وقادرة على تحديد المشكلات التي تعاني منها، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وذلك لتمكينها من مواجهة التحديات المتعلقة بالاعتماد العام والخاص والدولي وتحقيق معايير ضمان الجودة الوطنية والإقليمية والعالمية.

يتولى المركز إعداد أدوات التقييم المختلفة لكافة النشاطات المتعلقة بمعايير ضمان الجودة، إضافة إلى إجراء الدراسات التقييمية المتعلقة بهذه المعايير، ويقوم بالتوثيق لكافة الأنشطة المتعلقة بمعايير ضمان الجودة، ضمن نظام متكامل للإشراف والمتابعة والتقييم بالتعاون مع كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة وصولاً لتحقيق الجامعة لرؤيتها ورسالتها وغاياتها.

يقوم المركز بتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس من خلال مسح احتياجاتهم التدريبية، وإعداد البرامج التدريبية المناسبة لهم، وعقد الدورات بصورة دورية في مجالات استراتيجيات التدريس والتقييم وأخلاقيات مهنة التدريس والتعليم الإلكتروني والبحث العلمي والتعليم وتوثيق البحث العلمي. يتولى المركز بالتعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الإعداد لامتحان الكفاءة الجامعية وتنفيذه بالتعاون مع الكليات ووحدة القبول والتسجيل.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية:

لإعداد خطة مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة تم اتباع منهجية علمية واتباع أسلوب تشاركي بالعمل الجماعي، حيث أن أفضل الخطط الاستراتيجية هي التي تأخذ بمشورة جميع المعنيين في أي تنظيم لتسمح بتدفق المعلومات اللازمة للخطة وخلق الالتزام نحو محتويات الخطة المختلفة. بشكل أساسي تم اعتماد خطة الجامعة الاستراتيجية (2025-2021) في صياغة هذه الخطة ضمن نطاقها لكيلا تتعارض مع غايات وأهداف خطة الجامعة الاستراتيجية. لتكون هذه الخطة نظامية تم مراجعة عدة مرجعيات وطنية، منها: التوجهات الملكية التي بينها جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله في أوقافه النقاشية، والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد (2016-2025) ورؤية الأردن (2025) وخطة تحفيز النمو الاقتصادي (2018-2022). بالإضافة إلى الخطط المتعلقة بالتعليم العالي في الأردن وهي: الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2022-2024)، والخطة الاستراتيجية لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها (2016-2025). وأخيراً، تم اعتماد



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

معايير التصنيفات العالمية، ومعايير ضمان الجودة العالمية والوطنية ومعايير الاعتماد الدولية والوطنية. فيما يلي هي المراحل التي مرت بها صياغة هذه الخطة:

المرحلة الأولى: وضع تنظيم محدد لإعداد الخطة الاستراتيجية وذلك من خلال تحديد المشاركين بشكل مباشر في إعداد الخطة الاستراتيجية، ومن بعدها تم مراعاة استشارة جميع العاملين في مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة حيث استشارة الجميع تسمح بالتمثيل الأكبر لجميع الأطراف. هذا التمثيل سمح بشمول جميع الأنشطة المختلفة التي يقوم بها المركز سواء خدماتية أم تدريبية أم متعلقة بالاعتماد والاستراتيجيات.

المرحلة الثانية: في هذه المرحلة استخدم تحليل البيئة لمعرفة العوامل المختلفة سواء في البيئة الخارجية أم الداخلية لتحديد نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية والفرص والتهديدات في البيئة الخارجية. تعتمد هذه المرحلة على العصف الذهني من قبل أصحاب الخبرة في تحديد العوامل الأكثر صلة وتأثيراً على عمل المركز.

المرحلة الثالثة: صياغة الرؤية والرسالة لمركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة وما يشق منهم من قيم جوهرية وغايات وأهداف صغرى. كان تبني أسلوب جولات المسح المختلفة على جميع الأعضاء مفيداً في الوصول إلى تعبيرات تشاركية في هذا البند.

المرحلة الرابعة: في هذا المرحلة وضعت الخطة التنفيذية التي تكون أكثر تفصيلاً من خطة المركز الاستراتيجية، لكن تعمل ضمن إطارها. حيث تمت المراجعة مع جميع دوائر المركز الثلاث (دائرة الاستراتيجيات والمبادرات ودائرة الاعتماد والجودة ودائرة التطوير والدراسات). هذا الأمر سمح بتوليد عناصر الخطة التنفيذية لكل مجالات العمل في المركز. حيث تم تحديد مؤشرات الأداء المختلفة لجميع الأهداف الاستراتيجية بالإضافة إلى خيارين جديدين عن الخطط السابقة وهما "التقدم" و "المستهدف" لكل هدف من الأهداف. وبالطبع توضيح الإطار الزمني لكل من الأهداف وتحديد المسؤوليات المختلفة لتنفيذها.

المرحلة الخامسة: تتمثل هذه المرحلة نشر الوعي عن الخطة الاستراتيجية للمركز وذلك لتذكر بنود الخطة بشكل مستمر من جميع الأطراف، حيث المعرفة العامة في أدبيات الإدارة الاستراتيجية تشير إلى ميل الأفراد في المنظمات إلى نسيان بعض جوانب الخطط الاستراتيجية حتى في الشركات الكبرى. لذلك كانت هذه المرحلة ضرورية لتوجيه جهود العاملين بشكل مستمر نحو أهداف الخطة. تمثلت الأنشطة في هذه المرحلة بتعريف



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2025-2021

جميع المعنيين بالخطة من خلال اجتماع المركز وتوزيع الخطة الاستراتيجية من خلال البريد الإلكتروني على جميع العاملين. أيضاً نشر الرؤية والرسالة من خلال ملصقات في ممرات المركز وإعلان الرؤية والرسالة على الموقع الإلكتروني للمركز.

المنطلقات الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية للمركز:

انطلقت الخطة الاستراتيجية للمركز من مجموعة من المنطلقات الاستراتيجية وتتضمن:

1. الخطة الاستراتيجية للجامعة (2025-2021) وما تضمنته من غايات تتعلق بضمان الجودة والتطوير الأكاديمي وبالتخصيص الغاية السابعة المتعلقة بضمان الجودة في الجامعة.
2. الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2024-2022) محور الاعتماد وضمان الجودة.
3. معايير الاعتماد العام والخاص للجامعات والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم وضمان جودتها.
4. معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
5. رؤية الأردن 2025.

الاتجاه الاستراتيجي:

في أي منظمة يعتبر الاتجاه الاستراتيجي مهم، حيث يعمل على توجيه جهود جميع الأعضاء بشكل مطلق نحو شيء موحد. لصياغة الاتجاه الاستراتيجي للمركز تم تحديد تصور واحد لما سيكون عليه المركز في المستقبل وبهذا تشتق الرؤية للمركز ومنها الرسالة التي تحتوي العمليات التي يجب القيام بها لتحقيق الرؤية المستقبلية. فيما يلي مكونات الاتجاه الاستراتيجي لمركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

الرؤية:

التميز والريادة في التطوير الأكاديمي والجودة على المستوى الوطني والإقليمي

Vision:

Towards an academically distinguished university at both the local and international levels.

الرسالة:

التطوير والتحسين المستمر لجودة الأداء بالجامعة وذلك وفقا لمعايير الجودة على المستوى الوطني والإقليمي بما يضمن مخرجات متقدمة تعزز من مكانة الجامعة وطنيا وإقليميا.

Mission:

To prepare both civilian as well as military leaders who are qualified for dealing with current as well as future challenges in a well-developed university environment where scientific research prevails.

القيم:



غاياتنا:

1. تطبيق أفضل الممارسات في مجال التخطيط الاستراتيجي.
2. التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير لوطنية والعالمية.
3. تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.
4. تحقيق معايير ضمان الجودة الوطنية للكليات وبرامجها والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
5. تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية.



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2025-2021

التحليل البيئي:

يساعد تحليل SWOT في تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تواجه أي كيان إداري. حيث يهدف إلى زيادة الوعي بالعوامل التي تؤثر على بيئة العمل ومن بعدها اختيار استراتيجية مناسبة حتى يضمن استمرارية التنظيم. بالعادة ما يستخدم هذا التحليل في بداية أي تخطيط استراتيجي ويعتبر إطار مهم في اتخاذ القرارات وتحديد الميزة التنافسية.

التحليل الاستراتيجي الرباعي SWOT Analysis

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ol style="list-style-type: none">1. ارتباط المركز إدارياً برئاسة الجامعة ودعم القيادة الجامعية لعمله.2. سهولة الاتصال بين المركز وكافة الوحدات الأكاديمية3. وجود مرجعية قانونية للمركز (تعليمات واضحة ومقرة).4. وجود هيكل تنظيمي ووصف تنظيمي مناسب5. وجود مكاتب جودة في الكليات6. وجود الخبرة الكافية في التعامل مع معايير الاعتماد العام والخاص.7. توجيه الجامعة للعالمية من خلال التصنيفات العالمية بدعم من إدارة الجامعة.8. السمعة الأكاديمية والتوظيفية المتميزة للجامعة.	<ol style="list-style-type: none">1. عدم توفر مكاتب ومرافق كافية للمركز والعاملين فيه.2. لا يتوفر ربط حاسوبي للمركز مع قواعد البيانات الرئيسي للجامعة.3. عدم اكتمال عمليات التقييم داخل الجامعة في الوحدات الأكاديمية والإدارية.4. عدم توفر دراسات تقييم ذاتي لجميع أجنحة الجامعة الأكاديمية والإدارية5. قلة المصادر المالية المتاحة للمركز.6. قلة الكوادر المؤهلة للعمل في الجودة والاعتماد.7. عدم استكمال تعبئة شواغر المركز.
الفرص	التهديدات
<ol style="list-style-type: none">1. وجود شراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي.2. رغبة الكثير من الجهات المحلية للتعاون مع المركز في مجال التطوير والتحسين.3. زيادة الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بأهمية ضمان الجودة في التعليم العالي.	<ol style="list-style-type: none">1. زيادة المنافسة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية.2. التغييرات في التشريعات المتعلقة بالتعليم العالي (قوانين وأنظمة وتعليمات).3. التغييرات في التشريعات المتعلقة بهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

مصفوفة الغايات والأهداف الاستراتيجية:

الرقم	الغاية	الأهداف الاستراتيجية
1	تطبيق أفضل الممارسات في مجال التخطيط الاستراتيجي.	تحسين وتفعيل دور التخطيط الاستراتيجي في الجامعة.
		تقييم وتطوير الخطة الاستراتيجية للجامعة.
		متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتحديد الانحرافات في مساراتها.
2	التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية.	تطوير سياسات استحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة.
		تطوير سياسات الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية في الجامعة.
		تطوير إجراءات تقييم البرامج الأكاديمية.
3	تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.	وضع سياسات للعمليات المتعلقة بالجودة.
		إعداد الأدوات التقييمية اللازمة للتحقق من عمليات ومخرجات الجامعة.
		مسح الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية.
4	تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية.	عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية.
		تطوير أدوات تقييم أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية.



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

الخطة التنفيذية:

الغاية الأولى: تطبيق أفضل الممارسات في مجال التخطيط الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
تحسين دور التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	متابعة استراتيجيات العمادات والوحدات والدوائر	دائرة الاستراتيجية والمبادرات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	الحصول على التغذية الراجعة من اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة	الحصول على مسودة واحدة من كل لجنة بشأن الخطط الاستراتيجية في مكان عملهم (35) مسودة من جميع جهات العمل).	
الاتصال المكتوب مع كوادر الجامعة المختلفة		دائرة الاستراتيجية والمبادرات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	إرسال رسائل البريد الإلكتروني لكل جهات العمل في جامعة مؤتة بشأن الخطط الاستراتيجية	التواصل من خلال 35 رسالة إلكترونية على الأقل بشأن الخطط الاستراتيجية.	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
الزيارات والورش التوعوية بشأن الاستراتيجيات على مستوى الجامعة (الهيئتين الأكاديمية والإدارية).	الزيارات والورش التوعوية بشأن الاستراتيجيات على مستوى الجامعة (الهيئتين الأكاديمية والإدارية).	دائرة الاستراتيجيات والمبادرات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	الاجتماع مع اللجان الخاصة بشؤون الجودة في كل جهات العمل.	زيارة جهات العمل بمعدل زيارة واحدة على الأقل في السنة	
الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
تقييم وتطوير الخطة الاستراتيجية للجامعة	الحصول على التحديثات	دائرة الاستراتيجيات والمبادرات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	الاجتماع مع المعنيين في صياغة الخطة الاستراتيجية للجامعة.	اجتماع واحد سنوياً.	
متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتحديد الانحرافات في مساراتها	الحرص على التواصل مع فرق غايات الخطة الاستراتيجية	دائرة الاستراتيجيات والمبادرات	فرق عمل الخطة الاستراتيجية	لا يوجد	مستمر	إجراء المراسلات الرسمية مع فرق الغايات المسؤولة	7 كتب رسمية موجهة إلى فرق الغايات للمتابعة.	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

		عن الخطة الاستراتيجية					
--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

الغاية الثانية: التحسين المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعة بما يتفق مع المعايير الوطنية والعالمية.

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
تطوير سياسات استحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة.	مراجعة سياسات استحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة.	دائرة التطوير والدراسات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء	لا يوجد	مستمر	إنجاز السياسات والتأكد من وجود النماذج المتعلقة بالاستحداث	مراجعة كاملة للبرامج فصلياً.	
تطوير سياسات استحداث البرامج الأكاديمية في الجامعة.	الإطلاع على سياسات استحداث البرامج الأكاديمية الصادرة عن مجلس التعليم العالي ومعايير الاعتماد المتعلقة ببرامج البكالوريوس والدراسات العليا.	دائرة التطوير والدراسات.	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء	لا يوجد	مستمر	مراجعة النموذج الخاص باستحداث البرامج الأكاديمية	مراجعة بمقدار مرة واحدة سنوياً	
تطوير سياسات تطوير الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية في الجامعة.	مراجعة وتطوير سياسات تعديل الخطط الدراسية في الجامعة.	دائرة التطوير والدراسات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء	لا يوجد	مستمر	إنجاز سياسات تعديل الخطط الدراسية	مراجعة بمقدار مرة واحدة سنوياً	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

	مراجعة الاستبانة لإجراء التغييرات سنوياً، واستخراج نتائج الاستبانة بشكل فصلي	توزيع الاستبانة إلكترونياً واستخراج النتائج	مستمر	لا يوجد	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء	دائرة التطوير والدراسات	إعداد استبانة خاصة بتقييم البرامج الأكاديمية والخريجين من وجهة نظر المعنيين	تطوير إجراءات تقييم البرامج الأكاديمية

الغاية الثالثة: تطوير إجراءات ضمان الجودة في الجامعة بهدف التجسين المستمر لمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
وضع سياسات للعمليات المتعلقة بالجودة	التواصل مع الجهات ذات العلاقة للحصول على السياسات الموجودة	دائرة الاعتماد والجودة	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	إجراء المراسلات الرسمية مع الجهات ذات العلاقة	37 رسالة تواصل مع المراكز والوحدات والدوار والكليات المختلفة.	
صياغة سياسات ملائمة للمعايير التي لا يتوفر لها سياسات		دائرة الاعتماد والجودة	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	مستمر	حصر المعايير التي لا يتوفر لها سياسات	مراجعة فصلية للمعايير	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

مراجعة النماذج بشكل فصلي	إعداد النماذج واعتمادها	مستمر	لا يوجد	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	دائرة الاعتماد والجودة	تطوير النماذج وفق سياق واحد	إعداد الأدوات التقييمية اللازمة للتحقق من عمليات ومخرجات الجامعة
--------------------------	-------------------------	-------	---------	---	------------------------	-----------------------------	--

الغاية الرابعة: تحقيق معايير الاعتماد العام والخاص في الجامعة وبرامجها الأكاديمية

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
اعتماد جميع البرامج الأكاديمية في الجامعة	الإشراف على استحداث البرامج الأكاديمية والسير في إجراءات الاعتماد الخاص للتخصصات المستحدثة	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء مجلس الأمناء مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة	رسوم الاعتماد للتخصصات المحددة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	مستمر	عدد البرامج التي تم استحداثها	13 اعتماد سنوياً	
حل المشكلات المتعلقة بتأجيل الاعتماد لبعض التخصصات	السير في إجراءات متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات اعتمادها	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في الكليات. مجلس العمداء مجلس الأمناء مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة	رسوم الاعتماد للتخصصات المحددة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	مستمر	عدد البرامج التي تمت متابعتها وعدد البرامج التي تم الانتهاء من اعتمادها	13 مراجعة سنوياً	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

الغاية الخامسة: تحقيق معايير ضمان الجودة الوطنية للكليات وبرامجها الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
تفعيل مكاتب الجودة في الكليات	تضمين مكاتب الجودة ضمن الكليات	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة نواب الرئيس مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة الكليات	6000 سنوياً	مستمر	تحديد أهداف مكاتب الجودة في الكليات	الحصول على ردود من جميع الكليات 15 رد.	
العمل مع الكليات لتحقيق معايير ضمان الجودة والتقدم للحصول على شهادة الجودة على مستوى البرامج الأكاديمية	عقد ورشة تدريبية للكليات حول دراسة التقييم الذاتي	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة نواب الرئيس مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة الكليات	لا يوجد	مستمر	إعداد دراسات التقييم الذاتي للكليات	بشكل فصلي	
	تحديد الكليات التي ستقوم بالتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة نواب الرئيس مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة الكليات	لا يوجد	مستمر	تحديد الكليات الجاهزة للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	التأكد من معايير المطابقة	
	عقد اجتماعات دورية مع الكليات المعنية لتحضيرها للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	دائرة الاعتماد والجودة	رئيس الجامعة نواب الرئيس مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة الكليات	لا يوجد	مستمر	عدد الاجتماعات الدورية	اجتماع واحد سنوياً	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2025-2021

الغاية السادسة: تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية

الهدف الاستراتيجي	الإجراءات	جهة التنفيذ	بالتعاون مع	الكلفة	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	المستهدف	التقدم
مسح الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية	إجراء استبانة مسحية مع إرفاق نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة والعمداء ورؤساء الأقسام والتقييم الذاتي.	دائرة التطوير والدراسات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	سنوياً	تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية	تحديد الاحتياجات بشكل فصلي وحسب الرتب الأكاديمية	
عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية	رصد الاحتياجات التدريبية وتحديد مواضيع الدورات	دائرة التطوير والدراسات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	3000 سنوياً	سنوياً	عدد الدورات التي تم عقدها وعدد الحضور وتقييم الدورات	6 دورات فصلياً	
تطوير أدوات تقييم أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية	إعداد أدوات جديدة بعد رصد الأدوات الموجودة وتقييمها	دائرة التطوير والدراسات	اللجان الخاصة بشؤون ضمان الجودة في كل (مركز وكلية وعمادة ووحدة ودائرة).	لا يوجد	سنوياً	إعداد الأدوات واعتمادها وتطبيقها	إعداد كل من روابط التقييم الذاتي وتقييم العميد وتقييم رئيس القسم	



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة
الخطة الاستراتيجية 2021-2025

