



جامعة أسيوط

خطة إدارة المخاطر



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

نسخة مطوّرة 2018م

معيار إدارة المخاطر

يوفر معيار إدارة المخاطر أساسيات وخطوط إرشادية لإدارة المخاطر وتبعا لهذا المعيار فإن " نجاح إدارة المخاطر في الجامعة يعتمد على فاعلية الهيكل التنظيمي وضمان تنفيذ جميع إجراءات إدارة المخاطر وعملياتها وأنشطتها ضمن الهيكل التنظيمي وفي إطار الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة "

إدارة المخاطر في الجامعة

تواجه الجامعة تحديات داخلية وخارجية متعددة وتتمثل في :

- تغيير القوانين و الأنظمة والتعليمات
- نقص الدعم المالي من قبل الحكومة
- العولمة والتطور التقني الهائل والمتسارع.
- التحول في سياسات التعلم والتعليم ومصادر التعلم
- تعدد الخيارات وضغوط الطلبة والمجتمع
- التنافس في مجالات استقطاب الدعم البحثي وأعضاء هيئة التدريس والطلبة المتميزين
- تصاعد تكلفة التجهيزات التعليمية للقاعات التدريسية والمختبرات
- ارتفاع حدة المنافسة للوصول لمراكز عالمية متقدمة وتصنيف متقدم بين الجامعات .
- مشاريع البنية التحتية المستمرة والمتجددة .
- تحديات بيئية للحفاظ على بيئة طبيعية وتنمية مستدامة .
- تهديدات قد تتعرض الجامعة لها مثل العبث بممتلكاتها أو العنف وانعكاساته عليها.
- تزايد الحاجة لمستلزمات الأمن والسلامة .

هيكل أنواع الأخطار

1- الأخطار الداخلية :

- البحث والتطوير .
- السيولة والتدفق النقدي .
- مواصفات الخريجين ومناسبتهم لسوق العمل .
- نظم المعلومات .
- الرقابة المحاسبية .

- أداء أعضاء هيئة التدريس .
- قبول الطلبة
- العاملون .
- البنية التحتية .

2- أخطار إستراتيجية :

- المنافسة .
- التطور في التعليم.
- التغيرات في سوق العمل .

3- أخطار البيئة :

- عقود الصيانة .
- أحداث طبيعية
- البيئة

4- أخطار مالية :

- نقص الدعم الحكومي

5- أخطار تشغيلية :

- القوانين والأنظمة والتعليمات
- الثقافة المجتمعية المحيطة .
- هيكل إدارة الوحدات .

1-تعريف الخطر

يمكن تعريف الخطر بأنه الخسارة الكلية أو الجزئية المادية التي تنتج عن الخطر ، والتي قد تترك أثارا سلبية على الجامعة ، مما يستوجب الأخذ بعين الاعتبار أن جميع مهام وأنشطة الجامعة تتضمن إمكانية لتحقق أحداث ونتائج قد تؤدي إلى تحقيق فرص إيجابية ، أو سلبية تهدد النجاح ، ويتم الإشارة بازدياد إلى إدارة الخطر على أساس أن أداء المهام والأنشطة تكون باتجاه المستقبل (العمل الحالي والنتائج تكون مستقبلية لها) والذي يتضمن الغموض ، و ارتباطها بالجوانب الإيجابية والسلبية للخطر الناتج عن المتغيرات التي تم اعتمادها في الخطة ، مع الأخذ بعين الاعتبار التركيز على الآثار السلبية المحتملة التي قد تطرأ نتيجة إهمال احد هذه المتغيرات في عملية المسح لبيئة الجامعة للمساعدة ما أمكن في التخطيط المسبق ، والاستشعار بهذه المتغيرات والآثار المحتملة لها ، مما يساعد في تجنب الآثار السلبية المحتملة أو تخفيف الضرر المترتب لحدوثها ما أمكن .

2- إدارة المخاطر

نتيجة التغيرات المتسارعة التي تشهدها البيئة العامة ،استوجب على الكيانات الإدارية ومنها الجامعات العمل على تبني الفعل الاستراتيجي ، لمواجهة مجمل الإفرازات المحتملة للمتغيرات البيئية من أجل بناء حالة من التكيف والاستجابة لها ،وللمساعدة في ذلك لا بد من اعتماد إدارة المخاطر كجزء أساسي من العمل الاستراتيجي للحفاظ للمخاطر التي قد تواجهها هذه الكيانات لإدارية ومنها الجامعات ، من خلال اعتماد إجراءات منظمة لمواجهة هذه الأخطار التي ترافق المهام والأنشطة التي تقوم بها الجامعة بهدف المحافظة ما أمكن على تحقيق الأهداف والتقدم في سير العمل ،وهذا يتمثل برؤية المستقبل من خلال الواقع ، والذي يتمثل بتحديد المتغيرات والأخطار المحتملة لها والتي قد تطرأ في البيئة الداخلية أو الخارجية ، مما يسهم في زيادة الفعالية التنظيمية للجامعة في التعامل أو مواجهة الآثار السلبية لها وتقليل حالة عدم التأكد .

إطار العمل بإدارة المخاطر

سياسة إدارة المخاطر

تتمثل سياسة إدارة المخاطر في الجامعة بأعداد خطة إدارة مخاطر تعتمد على حصر الأخطار المحتملة في بيئتها ، والآثار التي قد تترتب على حدوثها ، من خلال توزيع المهام والمسؤوليات على جميع الوحدات التنظيمية فيها ، والتي تتطلب الأتي :

- دعم الإدارة العليا في الجامعة بالالتزام بتنفيذ خطة إدارة المخاطر .
- توزيع المسؤوليات داخل الجامعة بين جميع المستويات الإدارية في الجامعة .
- العمل على رفع مستوى الوعي بالخطر لدى الطلبة والعاملين من أكاديميين وإداريين في الجامعة .

دليل التعامل مع المخاطر

تم العمل ما أمكن على حصر الأخطار المحتملة التي قد تؤثر سلبا على الجامعة ، لمساعدة العاملين من أكاديميين وإداريين وطلبة في الجامعة على فهم الأخطار ، وكيفية التعامل معها في جميع المستويات الإدارية للجامعة ، من خلال اعتماد إجراءات تنظيمية هادفة لتجنب الآثار السلبية أو الحد منها .

سجل تسجيل المخاطر في الجامعة

تم إعداد نموذج التبليغ عن الأخطار في حال حدوثها في الجامعة ، والذي تضمن تاريخ وقوع الخطر ، وصف الخطر ، والآثار المحتملة للخطر ، والاجراء الفوري لمعالجته .

إدارة المخاطر بالجامعة

من خلال التنسيق بين جميع الوحدات الرادارية والكليات في الجامعة حول مسؤولياتها في التبليغ عن الأخطار ، وكيفية التعامل معها ، والمتابعة لخطط مواجهة الأخطار، ورفع التقارير للإدارة العليا .

تحديد مسؤوليات إدارة المخاطر

1 - العاملون في الجامعة من أكاديميين وإداريين وطلبة من خلال .

- التعاون التام مع سياسات وإجراءات التعامل مع الأخطار في الجامعة .
- الوعي الكامل بدليل التعامل مع المخاطر وتطبيق السياسات والأجراءات المعتمدة لدى الجامعة .
- دعم جهود المعنيين بإدارة المخاطر والتعاون معهم .
- الإبلاغ عن أي خطر قد يحدث حسب الاجراءات المعتمدة في الجامعة .

2 - الوحدات الأكاديمية والإدارية (العمداء والمدراء والمشرفين) من خلال .

- العمل على رفع مستوى الوعي بالأخطار وكيفية التعامل معها .
- ربط خطة إدارة المخاطر مع الخطة الإستراتيجية لكل وحدة إدارية في الجامعة . حسب التخصص ومجال العمل
- إبلاغ الإدارة العليا والمختصة عن الأخطار المحتملة بالسرعة الممكنة والمشاركة في اقتراح الوسائل والأساليب المناسبة للوقاية من الأخطار والتعامل معها .
- أن تتضمن تقارير الوحدات الإدارية في الجامعة لجميع الأخطار التي حدثت وبيان كيفية التعامل معها ، للاستفادة منها كدروس مستقبلية .
- التعامل مع المخاطر طبقا لسياسات وإجراءات العمل بإدارة المخاطر والدليل المعطن والتأكد من تطبيق ما جاء به بفعالية .
- دعم حضور العاملين في الجامعة لورش العمل التدريبية على التعامل مع المخاطر ومتابعة أداءهم ، من خلال بناء سيناريوهات للأخطار ، والعمل على محاكاتها .
- التعاون التام مع متطلبات إدارة المخاطر والتبليغ الفوري بحسب الدليل .

3 - اللجنة الدائمة لإدارة المخاطر

- التنسيق بين خطة إدارة المخاطر والخطة الإستراتيجية للجامعة ، والعمل على المراجعة الدورية لمجمل التغيرات البيئية ، من أجل توقع اي فجوة محتملة في عملية التطبيق على أرض الواقع لاتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة .
- تحديد حجم الأخطار التي تستطيع الجامعة التعامل معها ضمن نشاطها .
 - تحديد احتمالية تحقق الأخطار التي تم إدراجها في خطة إدارة المخاطر .
 - توجيه كيفية إدارة الأخطار التي تؤثر بمستوى عال على الجامعة .
 - اقتراح بيان الأخطار ذات الأثر المنخفض والأخطار ذات الأثر الكبير .
 - حساب تكاليف أثار الأخطار التي حدثت ، وتكاليف إدارة الأخطار .
 - تقييم تقرير عمليات إدارة الخطر .

- تقييم البدائل بشكل مناسب في عملية اتخاذ القرارات لإدارة المخاطر .
- 4 - الإشراف على إدارة المخاطر من خلال .**

- التعاون على جميع المستويات في الجامعة فيما يخص إدارة المخاطر .
- مراجعة عمليات إدارة ومواجهة الخطر .
- مراجعة تقارير الإدارة عن الخطر وتقديمها للجنة الدائمة والإدارة العليا بالجامعة .
- العمل على رفع مستوى الوعي بالمخاطر داخل الجامعة والعمل على تمكين العاملين في التعامل مع الأخطار .

5 - ادوار إضافية لإدارة المخاطر

- تفعيل دور الرقابة الداخلية في التعامل مع الأخطار المحتملة وأية أخطار مستجدة .
- إعداد سياسة وهيكل الخطر داخليا لوحدات العمل
- تصميم عمليات إدارة الخطر .
- تطوير عمليات مواجهة الأخطار من خلال المراجعة الدورية لخطة إدارة المخاطر .
- متابعة التقارير عن الأخطار التي تتعرض لها الوحدات التنظيمية .

6 - وحدات العمل بالإدارة

إن جميع الوحدات التنظيمية والكليات وتفصيلاتها تتحمل مسؤولية إدارة المخاطر في الجامعة ، وإيلاء موضوع إدارة المخاطر أهمية كبيرة ، من خلال نشر الوعي بالأخطار والآثار السلبية المحتملة لها على الجامعة ، والعمل على تأهيل وتدريب العاملين على كيفية التعامل مع الأخطار المحتملة

6- الموارد والتطبيق

- العمل على توفير متطلبات تطبيق إدارة المخاطر في الجامعة وعلى جميع المستويات التنظيمية لها
- قيام الوحدات التنظيمية في الجامعة بتسمية موظفين لديها لتحديد أدوار لهم ضمن خطة إدارة المخاطر والتنسيق مع هيكل إدارة المخاطر في الجامعة .

عمليات إدارة المخاطر

أولاً : إعداد الأهداف الإستراتيجية للجامعة .

ثانياً : التبليغ عن الأخطار وتقييمها .

ثالثاً : إعداد تقارير بالأخطار .

رابعاً : اتخاذ القرارات لمواجهة الأخطار .

خامساً : متابعة تنفيذ القرارات .

أولاً : المخاطر المالية .

تعرف المخاطر المالية : بأنها احتمال حصول خسارة في المستقبل، وحدث انحراف عما خطط له والمرغوب به . إن الجامعات الرسمية تتعرض إلى أعباء مالية كبيرة وتغيرات تؤدي إلى حدوث بعض الانحرافات التي ممكن أن تؤدي إلى مشاكل مالية. ولذلك فإنه يجب تحديد وتعريف وقياس تلك المخاطر من أجل إيجاد السياسات المناسبة للتخفيف من أثر تلك المخاطر.

المخاطر المالية والاستثمارية:	
1- نقص الدعم الحكومي (انخفاض موازنة الجامعة).	
2- مخاطر إدارة الأصول الملموسة وغير الملموسة المملوكة للجامعة.	
3- انخفاض الموارد الذاتية للجامعة.	
4- مخاطر إدارة السيولة في الجامعة.	
وسيتم استعراضها على النحو الآتي :	
نوع الخطر : مخاطر مالية	
الخطر المالي الأول : مخاطر نقص الدعم الحكومي:	
هو خطر انخفاض الدعم الحكومي لجامعة مؤتة من الموازنة العامة للدولة.	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ انخفاض المخصصات الحكومية للجامعات بسبب عجز الموازنة ❖ خصم المستحقات لجهات حكومية أخرى من الدعم الحكومي الموجه للجامعة. ❖ وجود منافسة بين الجامعات الحكومية للحصول على الدعم مع ثبات حجم الدعم. 	
جهة وموقع حدوث الخطر : إدارة الجامعة , مجلس الأمناء , مجلس العمداء	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	إدارة الجامعة , مجلس الأمناء , مجلس العمداء
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ محاولة البحث عن مصادر تمويل غير حكومية. ❖ الاعتماد على التمويل الذاتي، من خلال الاعتماد أكثر على البرامج الأكاديمية التي تحقق للجامعة تدفقات نقدية أكبر. ❖ استقطاب ودعوة الشركات والأفراد لإنشاء مؤسسات ووقفية في الجامعة وكراسي بحثية. 	

- ❖ تشجيع الشركات على تمويل الأبحاث الصناعية والتجارية ودعم الفرق البحثية في الجامعة.
- ❖ جمع التبرعات سواء من الخريجين أو من الشركات والأفراد.
- ❖ الاعتماد على حاضنات الأعمال لإنشاء ورعاية المشاريع الصغيرة المولدة للدخل والضامنة لاستحداث فرص عمل .

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

إدارة الجامعة، عمداء الكلية، عمادة البحث العلمي وكلية الدراسات العليا.

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
			*	

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> • التواصل الفوري مع أصحاب الصلاحيات. 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ترشيد المصروفات الإدارية والتشغيلية. • إيقاف البرامج الأكاديمية والمشروعات التي لا يوجد منها جدوى اقتصادية للجامعة. • تنمية الموارد الذاتية للجامعة لتغطية النفقات العاجلة والضرورية. 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

نوع الخطر : مخاطر مالية .				
الخطر المالي الثاني : مخاطر إدارة الأصول الملموسة وغير الملموسة المملوكة للجامعة.				
وصف الخطر المحتمل :				
<ul style="list-style-type: none"> ❖ عدم الاستفادة من الأصول التي تمتلكها الجامعة بالشكل الأمثل. ❖ عدم وجود خطة إستراتيجية لإدارة أصول الجامعة واستثمارها. ❖ عدم وجود تقييم للجدوى الاقتصادية من امتلاك بعض أصول الجامعة. ❖ التركيز على المدى القصير لاستخدام الأصول ودون وجود خطة صيانة فعالة. ❖ عدم وجود إدارة متخصصة في إدارة استثمارات الجامعة. 				
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		رئاسة الجامعة، عمداء الكليات ، ومديري الوحدات الإدارية .		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • وجود خطة إستراتيجية لاستغلال أصول الجامعة بالشكل الأمثل. • وجود وحدة استثمارية لاستثمار الأصول التي تمتلكها الجامعة. • التواصل مع إحدى الجهات المتخصصة بالاستثمار لإدارة واستثمار أصول الجامعة. • إتباع سياسة التخلص من الأصول غير المنتجة وصيانة الأصول بشكل فعال. 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
رئاسة الجامعة عمداء الكليات ، ومديري الوحدات الإدارية .				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • التواصل مع الجهات المعنية وأصحاب الصلاحية المالية في الجامعة. • حصر الأضرار التي تترتب عليها الوقوع في المخاطر من استثمار الأصول وتحديد المسؤولية. • عدم الاستمرار في المشاريع التي يثبت عدم جدواها الاقتصادية. • الاقتصاد والترشيد في استخدام الموارد المالية التي تمتلكها الجامعة. 	<p>الإجراء الفوري</p> <p>حال العلم</p> <p>بالخطر</p>

<ul style="list-style-type: none"> • وجود جهة لتقييم الجدوى الاقتصادية من الأصول التي تمتلكها الجامعة • وضع مؤشرات لنشوء المخاطر المحتملة • وضع شروط على المتعاملين مع الجامعة بالاستفادة من الأصول التي تمتلكها الجامعة. • إتباع سياسات استثمار مرنة وفعالة تساعد على تحقيق عائد مستقر. • تنويع الأصول الاستثمارية التي تمتلكها الجامعة. 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر مالية
الخطر المالي الثالث : انخفاض الموارد الذاتية للجامعة.
وصف الخطر المحتمل :
<ul style="list-style-type: none"> ❖ توقف التعليم الموازي بالجامعة ❖ انخفاض دخل الجامعة من برامج الدراسات العليا ❖ وجود بعض المعايير التي تحد من عدد الطلبة المقبولين في الجامعة ❖ قلة الدخل من الأصول التي تمتلكها الجامعة ❖ قلة تمويل المشاريع البحثية للباحثين في الجامعة من جهات خارج الجامعة. ❖ انخفاض دخل المراكز التدريبية والبحثية في الجامعة.

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة

رئاسة الجامعة، كلية الدراسات العليا، عمادة البحث العلمي، ودائرة الاستثمار.	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- التركيز على البرامج الأكاديمية التي تحقق دخلاً للجامعة
- استثمار أصول الجامعة بشكل فعال لتحقيق عائد مستقر.
- التعاون مع الشركات والأفراد لتمويل بعض المشاريع التي تنفذها الجامعة.
- تشجيع الباحثين في الجامعة على الحصول على تمويل من الخارج لأبحاثهم.
- توجه إدارة الجامعة إلى تأجير بعض المرافق في الجامعة.

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

رئاسة الجامعة ، الدائرة المالية، عمادة البحث العلمي.

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none">• تعزيز مكانة الجامعة في المجتمع كبيئة حاضنة للأعمال وجذبهم للاستثمار في الجامعة وتقديم التبرعات لها.• تنوع المحفظة الاستثمارية للجامعة من خلال إيجاد أصول تدر دخلا على الجامعة.	<p>الإجراء الفوري</p> <p>حال العلم بالخطر</p>
<ul style="list-style-type: none">• تكليف جهات متخصصة بتقييم الموارد المالية الذاتية التي تمتلكها الجامعة.• تنوع الموارد التي تعتمد عليها الجامعة.	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

نوع الخطر : المخاطر المالية .

الخطر المالي الرابع : مخاطر إدارة السيولة في الجامعة.

وصف الخطر المحتمل :

- ❖ إدارة السيولة في الجامعة .
- ❖ عدم وجود نظام دقيق لمعرفة حجم الأموال الداخلة للجامعة والخارجة منها، وبالتالي عدم قدرة الجامعة على الوفاء بالتزاماتها.
- ❖ عدم قدرة الجامعة على الحصول على التمويل اللازم لسداد بعض الالتزامات الطارئة.

جهة وموقع حدوث الخطر : رئاسة الجامعة ، الدائرة المالية				
رئاسة الجامعة ، الدائرة المالية		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • إيجاد نظام محاسبي لمراقبة صرف الأموال في الجامعة . • إيجاد نظام لمراقبة عملية تدفق الأموال وصرفها في الجامعة. • عمل نماذج للتنبؤ بالتدفقات النقدية الداخلة والخارجة من الجامعة. • استخدام الأساليب المالية لتحليل العلاقة بين بنود الموازنة في الجامعة 				
درجة ومستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر.				
رئاسة الجامعة ، الدائرة المالية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none">• تحديد الأسباب التي أدت إلى وجود خلل في التدفقات النقدية للجامعة.• وضع قائمة بالحلول الممكنة لمعالجة نتائج هذا الخطر والتخلص من الأسباب التي أدت إلى حدوثه.• ترشيد استخدام الأموال في الجامعة.	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
<ul style="list-style-type: none">• مراقبة وضع السيولة في الجامعة أولاً بأول.• البحث عن ممولين لمشاريع يمكن أن تحقق دخلاً للجامعة في المستقبل.• إيجاد البدائل النظامية من المصادر التي تمتلكها الجامعة أو من المصادر الأخرى مثل الحكومة أو القطاع الخاص.	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

ثانيا :المخاطر الإدارية .

تم تصنيفها إلى على النحو الآتي :

1 - مخاطر موارد بشرية .

2 - مخاطر السمعة الإدارية .

3 - مخاطر فكرية .

الخطر الإداري الأول : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للعاملين .	
اسم الخطر : التوقف عن العمل وتأخير الأعمال و حدوث أعمال عنف	
وصف الخطر المحتمل :	
<p>❖ التوقف عن العمل للضغط على إدارة الجامعة لتحقيق مطالبهم .</p> <p>❖ حدوث توقف عن العمل في بعض الوحدات الإدارية في الجامعة .</p> <p>❖ حدوث تدمير واعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حوافز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار أو تأخر صرف المستحقات المالية .</p> <p>❖ حدوث أعمال عنف مثل العبث بملتمكات الجامعة</p>	
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	عمداء الكليات ، عمادة شؤون الطلبة ، وأعضاء هيئة التدريس والعاملين
عناصر الوقاية من الخطر	
<p>• التوجه لمكان تجمع العاملين وإجراء حوار والاستماع لمطالبهم والعمل على تهدئة الوضع .</p>	

- التعرف بشكل مستمر على مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين ، والعمل على تعزيز العاملين في الجامعة.
- تسمية عاملين في كل وحدة من الوحدات التنظيمية في الجامعة للتنسيق في إدارة هذا الخطر .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

عمداء الكليات ، عمادة شؤون الطلبة ، وأعضاء هيئة التدريس والعاملين

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل فريق عمل للتوجه إلى مكان وقوع الحدث . • محاولة فريق العمل التعرف على الأسباب التي إلى حدوث هذا الخطر . • الحوار مع العاملين والاستماع لتظلمهم ومحاولة تهدئة الوضع . 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • وضع حلول مناسبة . • العمل على عودة العاملين إلى العمل . • التنسيق بين الدوائر المعنية لإجراء الترتيبات المناسبة للخطر . • قيام فريق العمل على تقصى الحقائق وتحديد المسؤولين عن حدوث الخطر . • كتابة تقرير عن الحدث , ووضع الحلول المناسبة يرفع إلى إدارة الجامعة . 	
<ul style="list-style-type: none"> • تدريب القياديين في الجامعة على مهارات التفاوض وحل النزاعات . • قياس مدى رضا العاملين دورياً من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها . 	

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للعاملين				
الخطر الإداري الثاني : خطر التسبب و الإهمال في العمل .				
وصف الخطر المحتمل :				
<ul style="list-style-type: none"> ❖ يقصد به إن بعض العاملين لديهم قصور وعدم ايلاء أعمالهم الأهمية المناسبة . ❖ التأخير في انجاز الأعمال . ❖ ضياع بعض المعاملات وتعطيل الأعمال . ❖ التأثير السلبي على البنية التحتية للجامعة . 				
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة				
عمداء الكليات ، ومديري الوحدات الإدارية.		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل فريق عمل متجانس لمتابعة التقدم و الانجاز في مشروعات الجامعة . • العمل على رفع الروح المعنوية للعاملين والانتماء للجامعة . • العمل على نشر ثقافة ريادة الأعمال . • نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية . • التقييم المستمر للعاملين في الجامعة . 				
درجة ومستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عمداء الكليات ، ومديري الوحدات التنظيمية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه .	
<ul style="list-style-type: none"> • عقد اجتماعات دورية والعمل على دراسة الوضع القائم وتحديد المسؤوليات . • تحديد المسؤول عن الإهمال وكتابة إفادته . • في ضوء اللجنة المشكلة للحدث ، لا بد من إصدار النتائج والعقوبات المناسبة لضمان عدم تكرارها . 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل فرق عمل لمتابعة الأعمال في الجامعة ومدى التقدم في الانجاز • العمل على حفز العاملين وتشجيعهم . • نشر ثقافة ريادة الأعمال . 	الإجراءات التي تتخذها الجهة

لمعالجة الخطر	• العمل على تعزيز ثقافة الانتماء والالتزام التنظيمي .
--------------------------	-------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للعاملين	
الخطر الإداري الثالث : عدم وضوح بعض سياسات الموارد البشرية في الجامعة .	
وصف الخطر المحتمل :	
❖ قد يتخلل بعض سياسات الموارد البشرية في الجامعة عدم الوضوح على سبيل المثال عدم وجود وصف وظيفي دقيق لبعض نقاط العمل ، أو عدم وجود خطة لتدريب العاملين في أماكن عملهم .	
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	جميع الوحدات التنظيمية ، والكليات
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> • توصيف دقيق لجميع الوظائف في الوحدات الإدارية في الجامعة . • وضع وصف دقيق لمهام كل موظف ليتمكن من أداء عمله دون ازدواجية . • توعية العاملين بسياسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة. 	
درجة ومستوى الخطورة	

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
جميع الوحدات التنظيمية ، والكليات				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> تشكيل فريق عمل للتقييم والمتابعة بشكل مستمر للوظائف . إصدار نتائج فريق العمل والتي قد تتضمن إجراء تعديلات على سياسات الموارد البشرية في الجامعة في ضوء الوضع القائم . 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر

<ul style="list-style-type: none"> • بيان وصف الوظائف وتحديد المهام التي تم اعتمادها في الجامعة . • تشكيل لجنة لشؤون العاملين . • وضع لجنة للاختيار والتعيين للعاملين . • تشكيل لجان مختصة لإصدار العقوبات في ضوء المخالفات لأنظمة وتعليمات الجامعة . 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر موارد بشرية بالنسبة للعاملين	
الخطر الإداري الرابع : التوظيف غير المدروس للإداريين .	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تدني جودة الأعمال المنجزة . ❖ استقطاب الباحثين دون وجود هدف واضح ومحدد . ❖ زيادة أعداد العاملين في بعض الوحدات التنظيمية وقلة الأعمال الموكلة لهم . 	
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	جميع الوحدات التنظيمية في الجامعة

عناصر الوقاية من الخطر

- تحديد احتياجات الوحدات التنظيمية من العاملين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة .
- تشكيل لجنة بالتنسيق مع الوحدات الإدارية لإعداد الاحتياجات الفعلية .
- رفع تقرير إلى إدارة الجامعة يحدد الاحتياجات الفعلية .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

جميع الوحدات التنظيمية في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- تقييم أداء العاملين ، وتنبيه العاملين الذين يحصلون على تقييم ضعيف أو حسب ما تراه إدارة الجامعة

الإجراء

الفوري

حال العلم

مناسبا .	بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> • مراقبة أداء جميع العاملين سنوياً . • تأهيل وتدريب العاملين على الأعمال الموكلة إليهم . • اعتماد دورات إنعاش للعاملين في مجال أعمالهم و ما يستجد بها . • العمل على المطابقة بين خصائص الفرد وخصائص الوظيفة 	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

ثانيا : مخاطر سمعة الجامعة .
مخاطر السمعة الإدارية .
وصف الخطر المحتمل :

- ❖ نشر الشائعات المغرضة عن الجامعة .
- ❖ تضارب المعلومات المنشورة عن الجامعة من قبل العاملين أو أية أطراف أخرى .
- ❖ عدم وجود منهج محدد لتعامل الجامعة مع ما يصدر من معلومات خاطئة التي قد تنتشر عنها .

جهة وموقع حدوث الخطر : دائرة العلاقات العامة ، و جميع الوحدات التنظيمية ،
جميع العاملين

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	دائرة العلاقات العامة ، جميع الوحدات التنظيمية.
------------------------------------------	----------------------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- إنشاء وحدة اتصال مجتمعي تابعة لدائرة العلاقات العامة في الجامعة لمتابعة وسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي للحصول على التغذية الراجعة.
- التأكيد على أن دور العلاقات العامة هو من مسؤولية جميع العاملين في الجامعة ولا يقتصر فقط على دائرة العلاقات العامة .
- وضع خطة محددة للعمل على بناء صورة ذهنية ايجابية عن الجامعة لدى البيئة الداخلية والخارجية
- تحديد ناطق رسمي للجامعة .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

دائرة العلاقات العامة ، وجميع الوحدات التنظيمية ، العاملين والطلبة .				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال نشر معلومات خاطئة عن الجامعة يتم الاجتماع الفوري بين المعنيين وبحضور مدير الدائرة القانونية في الجامعة ومخاطبة الجهة التي نشرت هذه المعلومات الخاطئة . • متابعة وحدة الاتصال للمواد الإعلامية التي تنشر عن الجامعة يومياً • حصر المضامين السلبية التي تهدد سمعة الجامعة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر . • تتولى وحدة الاتصال إعداد آلية رد مقترحة ترفع لرئاسة الجامعة . 	<p>عناصر معالجة وإنهاء الخطر</p>

<ul style="list-style-type: none"> • نشر مضامين إعلامية مناقضة للمضامين المهددة • لسمعة الجامعة التي نشرت . • تحديد ناطق رسمي هو المخول بالرد دون تعرض • القيادات الإدارية في الجامعة لوسائل الإعلام . • رفع تقرير إلى إدارة الجامعة لهذا الخطر . 	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ثالثا : المخاطر الفكرية .	
اسم الخطر : الأفكار المتطرفة والسلوكيات المواطنة غير التنظيمية .	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ العبث بممتلكات الجامعة . ❖ العنف الجامعي . ❖ شيوع الأفكار المتطرفة وسلوك المواطنة غير التنظيمي . 	
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع وحدات الجامعة	
العلاقات العامة والكليات وجميع الوحدات التنظيمية	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> • توعية الشباب . • تشديد الحراسة الأمنية . • استخدام التقنية الحديثة في المراقبة مثل الكاميرات والبوابات الالكترونية . 	

درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
العلاقات العامة والكليات وجميع الوحدات التنظيمية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • الإخلاء المباشر للعاملين في المكان . • التطويق الأمني . • إعلام الجهات الأمنية بالخطر وطبيعته . 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>

ثانيا: المخاطر المعرفية ،،،،،

وتختص بإدارة التعامل مع المخاطر البحثية والتعليمية وتتضمن :

مخاطر السمعة الأكاديمية بسبب :

- البنية التحتية للقاعات الدراسية وتجهيزاتها .
- البرامج التعليمية ومخرجاتها وعدم مواءمتها لسوق العمل .
- مستوى الامتحانات أو تسريبها .
- برامج الدراسات العليا ومواءمتها لسوق العمل.

مخاطر السمعة البحثية بسبب :

- عدم كفاءة وفعالية الأبحاث المنشورة .
- قلة البحوث التطبيقية .
- ضعف النشر العلمي .

مخاطر حقوق الملكية الفكرية

نوع الخطر : سمعة الجامعة	
اسم الخطر : مخاطر السمعة الأكاديمية	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ المخاطر المتعلقة بجودة التعليم و المخرجات التعليمية. ❖ عدم مواءمة بعض التخصصات الأكاديمية لمتطلبات سوق العمل . ❖ قلة فرص العمل نتيجة الاختيار الخاطئ للطلبة . ❖ فشل بعض برامج كليات الجامعة في الحصول على اعتماد أكاديمي . 	
جهة وموقع حدوث الخطر : الكليات المختلفة في الجامعة .	
عمداء الكليات	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر	

- العمل على استحداث برامج أكاديمية استجابة لمتطلبات سوق العمل .
- ربط الجانب النظري بالجانب العملي خلال فترة الدراسة .
- عقد شراكات مع جهات مختلفة لتدريب الطلبة .
- حث الكليات على تطبيق معايير الجودة للحصول على الاعتماد الأكاديمي للبرامج .
- الحرص على تعيين أعضاء هيئة تدريس متميزين.
- توفير الدعم المالي لتوفير الوسائل التقنية وتجهيز المختبرات في الجامعة.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

عمداء الكليات .

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none">• مراجعة البرامج الأكاديمية بشكل مستمر ووضع خطة تصحيحية للبرامج المحتمل خطرها .• متابعة معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي للكليات .• تعديل البرامج الأكاديمية التي لم تستوفي معايير الجودة ولم تحصل اعتماد .• إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواءمتها لخطط الدولة التنموية وسوق العمل في ظل تحديد التخصصات الراكدة .• الارتقاء بآليات تقييم الطلبة بحيث تتركز على المهارات والتفكير الإبداعي واعتماد نظام الاختبارات الالكترونية .• نشر انجازات الجامعة والإعلان عنها بمختلف وسائل الإعلام	<p>عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

نوع الخطر : سمعة الجامعة	
اسم الخطر : مخاطر سمعة البحث العلمي للجامعة .	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تدني جودة بعض الأبحاث المنشورة . ❖ قلة الأبحاث التطبيقية التي تخدم المجتمع . ❖ قلة الدعم المادي للأبحاث وأبحاث طلبة الدراسات العليا . ❖ قلة البحوث المنشورة في المجالات العالمية المحكمة . 	
جهة وموقع حدوث الخطر : الكليات والمراكز .	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	عمادة الدراسات العليا و البحث العلمي
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل لجنة لدراسة وتقييم الأبحاث الصادرة من الجامعة سنوياً ، والتأكد من جودتها وتحقيقها لأهداف الخطط التنموية بالدولة . • تشكيل لجنة خاصة قبل قبول دعم أي بحث لتقرير حاجة المجتمع لهذا البحث . • توفير الدعم الكافي لدعم البحوث التطبيقية وبحوث طلبة الدراسات العليا . • تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجالات العلمية العالمية 	

المحكمة ودعمهم والاحتفاء بهم .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

الكليات وعمادة الدراسات العليا و عمادة البحث العلمي .

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none">تشكيل لجنة علمية لمتابعة السمعة البحثية .تشكيل لجنة خاصة لدراسة الأبحاث و الموافقة على دعمها.وقف تمويل البحوث التي لم تثبت جدواها .الإعلان عن نتائج البحوث المقدمة باسم الجامعة والتي	

<p>تخدم المجتمع والاقتصاد الوطني والعالمي .</p> <p>• زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات العلمية العالمية العلمية المحكمة .</p> <p>• ربط الأبحاث العلمية بالمشروعات والصناعات الموجودة في البيئة.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس</p>	
<p>اسم الخطر : الإهمال من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم .</p>	
<p>وصف الخطر المحتمل :</p>	
<p>❖ أعضاء هيئة تدريس أو قياديون مهملون في عملهم أو متكاسلون وبطيئون في إنجاز الأعمال مما ينتج عنه قصور في الانجاز وعدم تحقيق أهداف الجامعة .</p> <p>❖ ضعف نشر الأبحاث العلمية لدى بعض أعضاء الهيئة التدريسية.</p> <p>❖ تأخير المعاملات و تعطيل الأعمال لدى بعض الوحدات الإدارية .</p>	
<p>جهة وموقع حدوث الخطر : جميع الكليات والوحدات التنظيمية</p>	
<p>عمداء الكليات والوحدات</p>	<p>الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء</p>

الخطر		التنظيمية		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل لجان لمتابعة انجازات الجامعة على المستوى الإداري والأكاديمي. • تشجيع أعضاء هيئة التدريس وتحفيزهم على التميز بالأداء . • بث روح المنافسة الشريفة بين القياديين وحثهم على التفكير و الإبداع. • نشر رسالة الجامعة وأهدافها وقيمها لتنمية الشعور بالمسؤولية. • وضع نظام مساءلة وفرض عقوبات على عضو هيئة التدريس و الإداري الذي يثبت إهماله . 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عمداء الكليات ومدراء الإدارات				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				

<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل لجنة للتأكد من الخطر . • عقد اجتماع اللجنة المختصة لدراسة الحدث وتحديد المسؤولية. • تدوين إفادة المسؤول عن حدوث الخطر . • فرض عقوبات على عضو هيئة التدريس أو الإداري في حال ثبوت الإهمال. • رفع تقرير إلى إدارة الجامعة متضمنا نتائج اللجنة . 	<p>عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس
اسم الخطر : انشغال أعضاء هيئة التدريس في أعمال خارجية .
وصف الخطر المحتمل :
<p>❖ قد يكلف كثير من القياديين و أعضاء هيئة التدريس بأعمال خارجية فالقياديون قد يكلفون بالعمل خارج الجامعة مما يؤثر على عملهم في الإدارة التابعة لهم (مثلا بمهام رسمية خارج الجامعة)، وكذلك أعضاء هيئة التدريس قد تكون لديهم أعمال و استشارات خارج الجامعة مما يؤثر على انجاز الأعمال الموكلة إليهم .</p> <p>❖ ضعف إنتاجية أعضاء هيئة التدريس في المجال الأكاديمي نتيجة لانشغالهم.</p>

❖ قلة تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب وعدم وجودهم في الساعات المكتبية ما يسبب تضرر الطلاب.

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع الكليات والوحدات التنظيمية

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	عمداء الكليات ومدراء الوحدات التنظيمية
---------------------------------------	----------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- تحديد عدد الساعات التي يقضيها الإداري في إدارته يوميا أو أسبوعيا
- تقنين الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس القيام بها خارج الجامعة أو الكلية وتكون تحت إشراف الرئيس المباشر .
- وضع إجراءات منظمة لضمان المتابعة.
- وضع سياسات تنظيمية لضمان وجود أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم في أثناء الساعات المكتبية .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

عمداء الكليات ومدراء الوحدات التنظيمية

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none">• وضع السياسات وتنظيم عمل أعضاء هيئة التدريس• وساعات العمل خارج الجامعة.• تفعيل دور مساعدي البحث والتدريس .• تحديد عدد الساعات التي يقضيها الإداري في ادارته• يوميا أو أسبوعيا.• تقنين الأعمال التي من المسموح لعضو هيئة التدريس القيام بها خارج الجامعة.	<p>عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

اسم الخطر : الاستقطاب غير المدروس .

وصف الخطر المحتمل :

- ❖ استقطاب أعضاء هيئة التدريس أو من في حكمهم بشكل غير مدروس نتيجة الحاجة الضرورية بالإضافة إلى تكليفهم بأعمال في غير تخصصاتهم مما يؤدي إلى زيادة المصروفات في الميزانية قياساً على حجم الإنتاجية.
- ❖ قد ينتج ضعف في جودة العمل .

جهة وموقع حدوث الخطر : دائرة شؤون العاملين والكليات

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	عمداء الكليات ، والوحدات الإدارية
---------------------------------------	-----------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- ضرورة تحديد الاحتياجات الفعلية بفترة زمنية مناسبة تسبق البدء بالنشاط .
- تطبيق السياسات المعتمدة لدى الجامعة في تحديد سلم الرواتب.
- وضع لجنة لتحديد الاحتياج الفعلي لاستقطاب الكفاءات من مختلف التخصصات في الجامعة.
- تشكيل لجنة مهمتها تحديد الاحتياجات الفعلية لكل وحدة تنظيمية في الجامعة .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

دائرة شؤون العاملين والكليات

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> • تقييم الأداء . • مراقبة أداء جميع المستقطبين سنوياً . • إرسال المستقطبين إلى دورات وورش تدريبية في مجال تخصصاتهم . • تحديد عدد العاملين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة • تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات الفعلية 	<p>عناصر</p> <p>معالجة</p> <p>وإنهاء</p> <p>الخطر</p> <p>حال</p> <p>وقوعه</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

<p>نوع الخطر : مخاطر بشرية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس</p>
<p>اسم الخطر : التسرب الوظيفي .</p>
<p>وصف الخطر المحتمل :</p>
<p>❖ يؤثر التسرب الوظيفي سواء لأعضاء هيئة التدريس أو التخصصات الفنية النادرة في مستوى الجامعة وإنتاجيتها، وقد يكون سببه شعورهم بأن جهدهم وعطائهم يستحق أكثر من مقدار الراتب الشهري المخصص لهم أو أن جهدهم لا يلقى التقدير والشكر أو قد تأتيهم عروض عمل بمغريات أفضل من الوظيفة التي يعملون فيها .</p>

- ❖ تسرب أعضاء هيئة التدريس المتميزون أو ممن حصل على رتبة أكاديمية متقدمة (الأستاذية) أو تقاعدهم لبلوغ سن التقاعد .
- ❖ طلبات التقاعد المبكرة .
- ❖ انسحاب أعضاء هيئة التدريس من تدريس المواد أثناء الفصل الدراسي لظروف طارئة.
- ❖ عارض صحي يمس أعضاء هيئة التدريس .

جهة وموقع حدوث الخطر : دائرة شؤون العاملين، والكليات والوحدات الإدارية

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	جميع الكليات
---------------------------------------	--------------

عناصر الوقاية من الخطر

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس ونشر جهودهم في موقع الجامعة .
- عمل إحصائيات تظهر أعداد الأكاديميين والإداريين الذين في سن متقدمة .
- العمل على تحديد الاحتياجات الفعلية المستقبلية لمواجهة النقص في أعضاء هيئة التدريس .
- حرص الكليات على توافر البدلاء من أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات في الانسحاب أو تعرض عضو هيئة التدريس لعارض صحي .
- العمل على إعداد صف ثاني للقيادات الإدارية في ضوء التقاعد المبكر أو لبلوغ السن القانوني .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

شؤون الموظفين وعمداء الكليات

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> • محاولة التعرف على أسباب التسرب الوظيفي . • وضع حلول مناسبة للتسرب الوظيفي . • العمل على توفير البديل المناسب في حال الترك للعمل ، او التقاعد، او بسبب عارض صحي. • الإعلان عن الوظائف الشاغرة بالوسائل الرسمية . 	<p>عناصر معالجة وإنهاء الخطر حال وقوعه</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

نوع الخطر : كيميائي
اسم الخطر : خلط مواد كيميائية غير متوافقة أثناء النقل والتداول والتخزين والتخلص منها .
وصف الخطر المحتمل :

❖ وضع المواد الكيميائية بطريقة غير مناسبة ، وعدم مراعات الشروط التخزينية قد يؤدي إلى حدوث تفاعل كيميائي ينتج عنه انفجار أو تصاعد غازات سامة وضارة وقابلة للاشتعال .

جهة وموقع حدوث الخطر : المختبرات ، إدارة المستودعات (المستودعات الكيميائية)

مسؤول المختبر، إدارة المستودعات (المستودعات الكيميائية) وقسم الأمن والسلامة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- ضرورة التعرف على صفات المواد الكيميائية ووضع كشف يوضح اسمها وكميتها وطبيعتها .
- وضع المواد في المختبر ووضعها في ملف يسهل الوصول إليها عند الحاجة .
- تحديد المواد المتوافقة للمواد المتعامل معها في المختبر وتحديد المواد غير المتوافقة للمواد المتعامل معها
- الحرص على تجميع المواد المستخدمة في عبوات خاصة طبقاً لمبدأ عدم

التوافق الكيميائي .

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

مسؤول المختبر، إدارة المستودعات ، وقسم الامن والسلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	• الاتصال بقسم الأمن والسلامة بالجامعة و المسؤول عن المختبر أو الموقع .
الإجراءات التي تتخذها	• إشعار الآخرين وإغلاق الكهرباء والأبواب وترك المكان فوراً .

<ul style="list-style-type: none"> • ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات . • الاتصال بالدفاع المدني عند حدوث الانفجار . • الإعلان عن انتهاء الخطر وعودة الأمور إلى طبيعتها . • كتابة التقرير الخاص بالحادثة ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها . 	<p>الجهة لمعالجة الخطر</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

نوع الخطر : كيميائي
اسم الخطر : سقوط وتسرب وانفجار اسطوانة غاز مضغوط
وصف الخطر المحتمل :
<p>❖ يمثل الغاز المضغوط في اسطوانة خطراً بغض النظر عن طبيعة الغاز الموجود ، فسقوط الاسطوانة أو تسرب الغاز منها يمثل خطراً دائماً للمتعاملين مع هذه الاسطوانات</p>

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع منشآت الجامعة

مسؤول المختبر ، إدارة المستودعات وقسم الأمن والسلامة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
------------------------------------------------------------	------------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- تخزين الاسطوانات بوضع رأسي بعيداً عن الممرات وأماكن خروج الطوارئ وبمنطقة جيدة التهوية .
- ربط الاسطوانات بسلسلة أو حزام مناسب وتثبيت بالجدار أو مكان مناسب .
- عند الاستخدام يستعمل منظم للهواء لمعرفة معدل الضغط وإغلاق الاسطوانة في حال عدم الاستخدام.
- عدم تخزين كميات كبيرة من الاسطوانات في المختبر .
- التأكد دائماً أن الاسطوانة بعيدة عن المواد القابلة للاشتعال .
- وجوب التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقة السلامة الكيميائية قبل الاستخدام .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

مسؤول المختبر، إدارة المستودعات وقسم الأمن والسلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بقسم الأمن والسلامة بالجامعة و المسؤول عن المختبر أو الموقع . 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إذا وقع الحادث يجب التعامل معه عن طريق الدفاع المدني . • إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث تسرب وإبعادهم عن الموقع . • عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز . • توفير تهويه جيدة في المنطقة الملوثة . 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

نوع الخطر : كيميائي

اسم الخطر : حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية

وصف الخطر المحتمل :

❖ تمتاز غالبية المواد الكيميائية بقابليتها للاشتعال فمعظمها مذيبيات عضوية

كثيرة الاستخدام أو غازات تزيد من خطورة الاشتعال وان بعضها مواد صلبة

أو غازية .

جهة وموقع حدوث الخطر : المختبرات وإدارة المستودعات

مسؤول المختبر ، وإدارة
المستودعات وقسم الأمن
والسلامة

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء
الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- التعرف على طبيعة الغاز المضغوط ومراجعة بطاقات السلامة الكيميائية قبل الاستخدام .
- وضع المواد في خزانات خاصة مناسبة وفق حجم الخزان مثلا .
- عدم ترك المواد المشتعلة على هيئة مساحيق على الأرضية أو الأسطح وتنظيفها في الحال .
- توفير طفايات حريق في المختبر وسهولة الوصول إليها عند الحاجة وفحصها دورياً .
- الحذر والحرص مع المواد القابلة للاشتعال بحيث يتجدد هواء الغرفة دورياً لمنع تراكم الأبخرة.
- الحذر في التعامل مع المواد القابلة للاشتعال ويمنع استخدام موقد اللهب المباشر .

درجة ومستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
مسؤول المختبر، و إدارة المستودعات وقسم الأمن والسلامة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> الاتصال بقسم الأمن والسلامة بالجامعة و المسؤول عن المختبر أو الموقع . 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> إذا وقع الحادث يجب الحرص على حماية نفسك . الاتصال على قسم الأمن والسلامة . التعامل معه عن طريق الدفاع المدني . 	الإجراءات التي تتخذها الجهة

<p>• تفقد موقع الحادث ومرافق الجامعة وحصر الخسائر والأضرار .</p> <p>• رفع تقرير عن الخطر إلى إدارة الجامعة .</p>	<p>لمعالجة الخطر</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

نوع الخطر : خطر طبيعي	
اسم الخطر : خطر ضربات الشمس .	
وصف الخطر المحتمل :	
<p>❖ نظرا لزيادة عدد مباني الجامعة واتساع المساحات التابعة للجامعة إضافة إلى التدريس أثناء الفصل الصيفي ،كل ذلك يؤدي إلى إن احتمالية إصابة العاملين و طلبة الجامعة بضربات شمس وبضربات حر قد تؤدي إلى مشاكل صحية كبيرة.</p>	
جهة وموقع حدوث الخطر : الحرم الجامعي	
الخدمات الطبية (المركز	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء

الخطر		الصحى (
عناصر الوقاية من الخطر			
<ul style="list-style-type: none"> • وضع مظلات في المساحات المكشوفة في الجامعة. • بث الوعي بين العاملين وطلبة الجامعة لاتخاذ الحيطة من ضربات الشمس . • توفير مكيفات في القاعات التدريسية في الجامعة . • توحيد أرقام الطوارئ لتسهيل عملية الاتصال في الحالات الطارئة. 			
درجة ومستوى الخطورة			
عال جداً	عال	متوسط	منخفض
			نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر			
الخدمات الطبية (المركز الصحى)			
تأثير الخطر حال وقوعه			
عال جداً	عال	متوسط	منخفض
			نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالإسعاف . • تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج . 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر

<ul style="list-style-type: none"> • غمر جسم المريض بالماء البارد وقطع الثلج . 	
<ul style="list-style-type: none"> • نقل المصابين للمركز الطبي في الجامعة وتقديم وسائل الرعاية كافة. • التنبيه بعد التعرض للشمس بصورة مباشرة. • ضرورة عمل مظلات لمن تقتضي ضرورة عملة العمل تحت الشمس بصورة مباشرة. 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

<p>نوع الخطر : مخاطر طبيعية .</p>
<p>اسم الخطر : الأمطار والسيول .</p>
<p>وصف الخطر المحتمل :</p>
<p>هناك احتمالية حدوث أمطار وسيول وقد تسبب بعض الأضرار بمتلكات الجامعة وانسداد الطرق واحتجاز الطلبة والعاملين داخل الحرم الجامعي وحدث تماس كهربائية جراء الأمطار الشديدة والسيول وقد تؤدي إلى أضرار مادية وبشرية لا قدر الله ,ومن أشكال هذه الأضرار</p>

- ❖ حدوث تماس كهربائية عند هطول الأمطار .
- ❖ حدوث انهيارات في بعض المباني .
- ❖ احتجاز الطلاب والعاملين في بعض الأماكن .
- ❖ تجمع مياه الأمطار يعطل العمل في الجامعة .

جهة وموقع حدوث الخطر : الحرم الجامعي

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	جميع الجهات ذات العلاقة وقسم السلامة
---------------------------------------	--------------------------------------

عناصر الوقاية من الخطر

- الصيانة الدورية لتمديدات الكهرباء والتأكد من جودتها .
- الفحص الدوري للمباني للتأكد من سلامتها وإخلاء غير الصالح منها .
- توفير وسائل إنقاذ عند حدوث أمطار أو سيول .
- توفير أماكن آمنة في حال حدوث الفيضانات والسيول .
- الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

جميع الجهات ذات العلاقة وقسم السلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بقسم الأمن والسلامة والاستماع إلى النشرة الجوية . 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الاستماع إلى النشرة الجوية . • التنبيه على الموجودين في مباني الجامعة عدم مغادرة المباني إلى حين زوال الخطر • والتنبيه للعاملين والطلبة الابتعاد عن مكان تجمع مياه الأمطار . • التأكد من جاهزة مولد الطاقة الكهربائية لاحتمالية انقطاع التيار الكهربائي . • مراجعة مسارات تصريف الأمطار بالمباني لجميع مواقع الجامعة . 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>

<ul style="list-style-type: none"> • اتبع المسارات الموصى بها عند استخدام الطرق ولا تجازف كي لا تعرض حياتك وحياة الآخرين للخطر . • تفقد جميع مرافق الجامعة والتأكد من جاهزيتها. • تفقد البنية التحتية وإجراء الصيانة بالسرعة الممكنة . • وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر . 	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

نوع الخطر : مخاطر طبيعية .	
اسم الخطر : العواصف والغبار وتساقط الثلوج والانجماد .	
وصف الخطر المحتمل :	
<p>❖ قد تحدث عواصف وغبار ، وقد تتساقط الثلوج ، وقد يحدث الانجماد ، في المنطقة وقد تتسبب في الكثير من المخاطر ويلاحظ أن نسبة تكرارها مرتفعة وتأثيرها على العاملين وطلبة الجامعة وتجهيزاتها واحتمالية إلحاق أضرار : ❖ حدوث الانزلاق . ❖ التأثير على صحة بعض العاملين أو الطلبة الذين لديهم أمراض مزمنة . ❖ حدوث بعض الإصابات جراء تطاير القطع المعدنية. ❖ تحطم بعض ممتلكات الجامعة بسبب العواصف الشديدة . ❖ تأثر بعض شبكات الاتصال وانقطاعها.</p>	
جهة وموقع حدوث الخطر : الحرم الجامعي	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء	جميع الجهات ذات العلاقة وقسم

السلامة		الخطر		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • وضع مظلات في الساحات المكشوفة في الجامعة. • توفير التدفئة المناسبة في جميع القاعات التدريسية والمكاتب . • بث الوعي بين العاملين والطلبة لاتخاذ الحيطة. • توحيد أرقام الطوارئ لتسهيل عملية الاتصال في الحالات الطارئة. 				
درجة ومستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
جميع الجهات ذات العلاقة وقسم السلامة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	
<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالإسعاف لنقل المصاب . • تقديم الإسعافات الأولية للمصابين لحين وصول الفريق المعالج . 	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر

<p>• نقل المصابين للمركز الصحي في الجامعة ، وتقديم وسائل الرعاية الكافية</p>	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

نوع الخطر : طبيعي .	
أسم الخطر : مخاطر النقل .	
وصف الخطر المحتمل :	
<p>الحاجة إلى وجود وسيلة نقل في الظروف الاستثنائية ، وما يترتب عليه من مخاطر خلال فترة نقل الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس أو العاملين من تعطل الحافلة وتعرضهم للخطر :</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأخر أو تعطل وسائل النقل لمن يقتضى عمله ذلك . • حدوث حوادث جراء سوء استخدام السيارات داخل الحرم الجامعي . • تعطل الحافلات الجامعية في حالة السيول والأمطار والعواصف وتساقط الثلوج والانجماد . 	
جهة وموقع حدوث الخطر : الحرم الجامعي	
إدارة الحركة وقسم الأمن و السلامة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- توفير دعم عند الحاجة الماسة .
- إجراء صيانة دورية للحافلات ووسائل النقل المتوسطة والتأكد من شروط السلامة فيها .
- وضع جهاز لتتبع الحافلات مرتبط بإدارة الحركة .
- توفير حافلات إضافية عند حدوث الأزمات .

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

إدارة الحركة وقسم الأمن و السلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر		منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بإدارة الحركة ووجوب انتقال المختصين إلى مكان الحادث فوراً . 	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • استخدام سائقين مؤهلين لنقل الطلبة في الجامعة عند الحاجة . • استخدام وسائل نقل في حالة جيدة . • التأكد من إتمام برامج الصيانة للسيارات قبل البدء بنقل الطلبة والعاملين الذين لديهم مهام خارج الجامعة . 	<p>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إسناد أمر متابعة نظام التشغيل بكامله لجهة مسؤولة بحيث تكون هناك رقابة على خطوط السير لسيارات الجامعة للمحافظة على الطلبة والعاملين . • لا بد من كتابة تقرير أسبوعي / شهري عن حالة السيارات والسائقين واستبعاد السيارات ذات الكفاءة الأقل . • تنفيذ دراسة لحركة السيارات داخل الجامعة ودراسة تأثيرها في حركة الطوارئ والسرعة في تنفيذ جميع التغييرات 	<p>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>

اللازمة لإزالة أي معوقات قد تؤثر في حركة سيارات الطوارئ	
---------------------------------------------------------	--

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .	
اسم الخطر : خطر تصدعات المباني .	
وصف الخطر المحتمل :	
<ul style="list-style-type: none"> • ظهور تصدعات في مباني الجامعة ، نتيجة لهبوط التربة. 	
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع مباني الجامعة	
وحدة الصيانة والمكتب الهندسي في الجامعة	الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> • قيام المكتب الهندسي ووحدة الصيانة من التأكد من سلامة التنفيذ حسب المواصفات المتفق عليها والتأكد من تطابق المواصفات المعمول بها في الأردن . • متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن تكون التصميمات متوافقة مع المواصفات العالمية مع أهمية تأهيل العاملين بجميع القطاعات الهندسية للإطلاع على كل ما هو 	

جديد في مجال الهندسة الإنشائية عن طريق الندوات التدريبية .

- الكشف الدوري على جميع المواقع ومعالجة التصدعات والشقوق فور ظهورها بالطرق الهندسية الصحيحة .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة والمكتب الهندسي في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه	<ul style="list-style-type: none"> وضع لوحات تحذيرية لمنع استخدام المبنى المتصدع . تشكيل للجنة فنية لفحص المبنى أو الموقع المتضرر
------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>لتحديد سبب التصدعات وأساليب العلاج المناسبة .</p> <ul style="list-style-type: none"> • وجود متحدث يشرح الوضع الحالي للمبنى لزيادة وعي الجمهور بالخطر المحتمل . • عمل قياس تقديري لأعمال الصيانة والعلاج وإعادة التأهيل . • الاتصال بشركات متخصصة في مثل هذه المجالات لمعالجة الخطر وإزالته في حال عدم قدرة الجامعة القيام بذلك . • تقديم تقرير عن الإجراءات التي اتخذت حال اكتشاف الخطر للمحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات . • تقديم تقرير عن أسباب التصدعات وكيفية العلاج . • اتخاذ قرار حول الصيانة . • رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته . 	<p>وقوعه</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .

اسم الخطر : انقطاع التكييف والتدفئة ، خلل في المنظومة .				
وصف الخطر المحتمل :				
<ul style="list-style-type: none"> • عدم وصول التدفئة لدرجة الجودة المرغوب فيها، والخلل بمنظومة تكييف الهواء في المختبرات . 				
جهة وموقع حدوث الخطر : جميع مباني الجامعة				
وحدة الصيانة في الجامعة		الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن تصاميم وحدات التكييف والتدفئة متوافقة مع المواصفات المعمول بها في الأردن . • الكشف الدوري وتنفيذ عمليات الصيانة الدورية والوقائية . • مراقبة أداء أجهزة التكييف والتدفئة بصورة دائمة والاهتمام بتغيير الفلاتر وتنظيف مجاري الهواء ووحدات التدفئة . 				
درجة ومستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر

منخفض

متوسط

عال

عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- الوقوف على أسباب تأثر خدمة التكييف والتدفئة .
- مراجعة منظومة التدفئة و التكييف والتهوية الخاصة بالمبنى .
- مراجعة عمل الفلاتر والتغذية بالمياه والأنظمة المرافقة لها .
- فحص التمديدات الكهربائية والتأكد من سلامتها وعدم كونها السبب في انقطاع التكييف أو التدفئة .
- رفع تقرير عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وعدم تكرار حدوثها .
- إعادة تشغيل وحدات التكييف والتدفئة والتأكد من فعاليتها وقياس درجات الحرارة والبرودة على فترات

عناصر
معالجة
الخطر
حال
وقوعه

متباعدة حتى زوال الخطر .	
--------------------------	--

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .	
اسم الخطر : تسرب مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار .	
وصف الخطر المحتمل :	
تسرب مياه شبكة التغذية والصرف الصحي ومياه الأمطار الناتج عن عدم إتباع الأسلوب الأمثل والصحيح في خطوات التصميم اللازمة لحماية الجامعة ، ويجب العمل على إصلاح التسرب عن طريق الكشف على خطوط الصرف بطريقة هندسية مناسبة	
جهة وموقع حدوث الخطر : خطوط الصرف أو شبكات المياه داخل الجامعة	
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر	وحدة الصيانة في الجامعة
عناصر الوقاية من الخطر	
<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من جودة المواد المستخدمة في تصميم أنظمة المياه والصرف الصحي . • متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاء والتأكد من أن التصميم متوافقة مع المواصفات الأردنية . • إتباع المواصفات والمعايير العالمية في استلام أعمال منظومات شبكة التغذية 	

والصرف الصحي واختيار الطريقة المثلى للصرف بما لا يؤثر على البيئة والصحة العامة .

- التأكد من جودة الطبقات العازلة للرطوبة في المباني أثناء التنفيذ .
- الكشف الدوري على عملية تنفيذ شبكة خطوط الصرف واتخاذ الإجراءات اللازمة للعلاج حين اكتشاف المشكلة .

درجة ومستوى الخطورة

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

عالم جداً	عالم	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه
<ul style="list-style-type: none"> • يجب إصلاح الكسر أو العطل . • سحب المياه المتسربة من الخط وضخها في أقرب منهل تصريف . • تكليف وحدة الصيانة بإصلاح الخط سواءً باستبداله أو بعمل وصلة مناسبة للخط .

<ul style="list-style-type: none"> • اختبار الوصلة الجديدة والاطمئنان على سلامتها . • ترميم المنطقة وإعادة الوضع إلى ما كانت عليه من ردم وحسب الأصول الفنية وخلافة مع إنهاء العمل على الوجه الأكمل . • رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة الخطر وإزالته. 	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .

اسم الخطر : خطر التوصيلات والتمديدات الكهربائية (الصدمة الكهربائية) .

وصف الخطر المحتمل :

الصدمة الكهربائية الناتجة عن التوصيلات والتمديدات الكهربائية :

- عدم التقييد بتعليمات السلامة العامة والصحة المهنية أثناء عملية الاستخدام والتشغيل .
- عدم التزام العاملين بأمر السلامة مما يتسبب في وقوع الحوادث والإصابات بينهم .
- إهمال أعمال الصيانة الدورية.
- عدم إجراء الكشف الدوري على التمديدات الكهربائية والأجهزة الكهربائية .
- عدم مراجعة الأحمال الكهربائية قبل التشغيل أو عند الاستحداث والإضافة .

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع المباني داخل وخارج الجامعة

وحدة الصيانة في الجامعة

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- ❖ التأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية .
- ❖ الكشف الدوري على التمديدات الكهربائية من قبل فنيين مختصين ذوي كفاءة عالية .
- ❖ إتباع إرشادات السلامة بالنسبة إلى استعمالات الأجهزة الكهربائية .
- ❖ الحيلولة دون ترك أية تمديدات كهربائية عارية .
- ❖ مناسبة (الكابلات) المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها .
- ❖ وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة وعدم تركها مكشوفة .
- ❖ عدم تمديد الأسلاك الكهربائية عبر النوافذ والأبواب أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد .

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

- ❖ إبعاد المصاب عن الخطر مع مراعاة عدم تعرض المنقذ للخطر
- ❖ الإسراع بفصل التيار الكهربائي عن المكان مع عدم لمس المصاب بأي حال من الأحوال قبل فصل التيار.
- ❖ أخذ المصاب بعد فصل التيار بعيداً عن مكان الصدمة الكهربائية .
- ❖ استدعاء سيارة الإسعاف فوراً والإبلاغ عن وجود شخص يعطي

عناصر

معالجة

الخطر حال

وقوعه

الصدمة الكهربائية.

- ❖ يعمل المنقذ تنفساً صناعياً للمصاب على الفور ، بإتباع عملي
- الإنعاش القلبي والرئوي بوساطة شخص مدرب .
- ❖ صيانة الأجزاء المعرضة المسببة للصدمة .
- ❖ تركيب نظام تأريض ، مراجعة النظم القائمة والتأكد من تركيب
- نظام تأريض الأجزاء المعرضة للصدمة الكهربائية.
- ❖ تركيب أجهزة حماية ضد التسريب الأرضي ؛مثل المناطق الرطبة
- ❖ رفع تقرير عن الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة المشكل وع
- تكرارها .

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .

اسم الخطر : انقطاع التيار الكهربائي .

وصف الخطر المحتمل :

هو انقطاع الطاقة الكهربائية لفترة قصيرة أو طويلة في الجامعة، ويوجد أسباب عديدة لانقطاع التيار الكهربائي في الشبكة الكهربائية، مثل وجود أعطال في محطات الطاقة (المولدات)، تلف في خطوط الطاقة، المحطات الفرعية أو أي جزء من نظام التوزيع، حدوث تماس كهربائي، أو

تحميل زائد على الشبكة الكهربائية .

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع المباني داخل وخارج الجامعة

وحدة الصيانة في الجامعة

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- ❖ وضع خطة شاملة لمواجهة حالات انقطاع التيار الكهربائي .
- ❖ تأمين الطاقة الاحتياطية لكافة منشآت ومرافق الجامعة.
- ❖ توفير المولدات الكهربائية لوحدات الجامعة المختلفة .
- ❖ التواصل مع شركة الكهرباء لمعرفة كيفية مواجهة الحدث قبل وقوعه .
- ❖ ترشيد استهلاك الكهرباء داخل الجامعة .
- ❖ التوعية بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة في الجامعة

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

<p>❖ الاتصال بالمختصين للإبلاغ عن سبب انقطاع التيار الكهربائي .</p> <p>❖ تشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية لتغذية المبنى بالطاقة الكهربائية .</p> <p>❖ التأكد من وجود وحدات إضاءة أخرى تحوي بطاريات للعمل لمدة ثلاث ساعات توضع في الممرات والسلالم وعند المخارج.</p> <p>❖ متابعه الأمر مع المختصين بإدارة التشغيل والصيانة لدراسة الخدمة.</p> <p>❖ التأكد من أن جميع الأجهزة الحساسة ؛ مثل الكمبيوترات ، تغذى عن طريق وحدة إمداد الطاقة.</p> <p>❖ فيما يتعلق بالمنشآت والمرافق الطبية (المركز الصحي في الجامعة) تغذيته بمولد آخر غير الخط الرئيسي.</p> <p>❖ رفع تقرير كامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المخاطر وإزالتها .</p>	<p>عناصر</p> <p>معالجة</p> <p>الخطر حال</p> <p>وقوعه</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

نوع الخطر : مخاطر إنشائية

اسم الخطر : خطر الزحام والتدافع

وصف الخطر المحتمل :

- ❖ حالات الزحام في المناسبات والاحتفالات الوطنية والرياضية .
- ❖ حالات الزحام في مناسبات التخرج .
- ❖ التلف الذي يلحق بممتلكات الجامعة نتيجة الزحام .
- ❖ حالات الإصابات الشخصية التي تنتج من حالات الازدحام.

جهة وموقع حدوث الخطر : قاعات المحاضرات والمؤتمرات والمدرجات والملعب

عمادة شؤون الطلبة وحدة الصيانة
والعلاقات العامة ، قسم الأمن والسلامة
والمركز الطبي

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- ❖ الإعداد المسبق والمنظم للمناسبات والاحتفالات ، وتحضير العدد المناسب من المشرفين على تنظيم المناسبة وتحديد المخارج، وأعداد الحضور المسموح بها التجمع ، وتحديد المكان المناسب للبدء بفعاليات المناسبة أو الاحتفال هو إستراتيجية لمنع خطر الازدحام.

درجة ومستوى الخطورة

عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

عمادة شؤون الطلبة وحدة الصيانة ، العلاقات العامة، والمركز الطبي

تأثير الخطر حال وقوعه

عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

❖ التوجه فورا لمكان الازدحام والتدافع والتخاطب مع الجمهور لتهدئتهم وإرشادهم للخروج بشكل منظم.	عناصر ر معالجة الخطر حال وقوعه
❖ التأكد من خلو الطرق والممرات من العوائق لتسهيل حركة الجمهور .	
❖ التحقق من أن اللوحات الإرشادية التي تبين مخارج الطوارئ موضوعة بشكل واضح.	
❖ فتح جميع مخارج الطوارئ لتؤدي جميعها إلى خارج المبنى أو أي مكان تتوافر فيه عوامل الأمان والسلامة	
❖ التأكد من إن جميع مخارج الطوارئ تعمل بشكل جيد.	
❖ تأمين صندوق إسعافات أولية مزود بالمواد الطبية اللازمة.	
❖ التدريب على عملية الإخلاء بشكل منظم ، وكذلك عمليات الإنقاذ والإسعاف،مراجعة خطط وتدريب الأفراد عليها.	

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .

اسم الخطر : خطر المصاعد الكهربائية .

وصف الخطر المحتمل :

قد تقع بعض الحوادث نتيجة لسوء الاستخدام أو نتيجة لإهمال أعمال الصيانة الدورية لها مما قد يعرض مستخدمي هذه المصاعد لخطر الاحتجاز أو الاختناق.

جهة وموقع حدوث الخطر : المباني التي يتوفر بها مصاعد

وحدة الصيانة وقسم الأمن والسلامة

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

❖ عند توقف المصعد يجب التزام الهدوء وعدم ضرب الأبواب بشده، والاتصال فورا بالدفاع والمد

عندما تدعو الحاجة إلى المساعدة والإنقاذ.

❖ متابعة إجراء الصيانة الدورية وبصفه منتظمة للمصاعد الكهربائية.

❖ التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة في غرفه المحركات الكهربائية ومراعاة عدم تخزين أغراض بمناور أو غرفه المصعد.

❖ التأكد من توافر وسيلة التهوية داخل (كابينة) المصعد ووسيلة للتنبيه (جرس) يستخدمها من بداخل كابينة المصعد في حالات الضرورة.

❖ التأكد من تثبيت لوحة تعليمات بجوار المصعد موضحاً عليها الأحمال وعدد الأشخاص الذين يمكن ركوب (كابينة) المصعد في المرة الواحدة وموضحاً فيها أرقام هواتف الإيصال في الحالات الطارئة.

درجة ومستوى الخطورة

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة ، وقسم الأمن والسلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

❖ التواصل مع الموجودين داخل المصعد وتهدئتهم.

❖ تقديم الدعم لإزالة الخطر عن طريق فنيي الصيانة.

❖ الوقوف على أسباب الخطر بوساطة لجنة فنية لضمان عدم تكرار ذلك.

❖ إجراء أعمال الصيانة اللازمة للمصعد من قبل شركاء

عناصر معالجة

الخطر حال وقوعه

متخصصة.

❖ التأكد من تثبيت لوحة التقييد بالحمولة المحددة داخل المصعد

❖ التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة داخل المصعد.

❖ تجربة أجهزة ومعدات وسائل التهوية الموجودة داخل المصعد

واختبارها.

❖ ضرورة زيادة الوعي بأهمية التقييد بالحمولة المقررة داخل

المصعد.

نوع الخطر : مخاطر إنشائية .

اسم الخطر : خطر التعامل مع الأجهزة والتمديدات الكهربائية .

وصف الخطر المحتمل :

- ❖ عدم مناسبة الكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية للتيار المار بها.
- ❖ عدم وضع أسلاك التوصيلات الكهربائية في مواسير معزولة.
- ❖ استخدام التوصيلات الخارجية الظاهرة وترك الكابلات الكهربائية مكشوفة .
- ❖ تمديد أسلاك كهربائية عبر الأبواب أو النوافذ أو الفتحات المماثلة أو تحت السجاد.
- ❖ عدم إجراء الكشف والاختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائية .
- ❖ تحميل المقابس الكهربائية فوق طاقتها بتوصيل عدة أجهزة على مقبس واحد.
- ❖ عدم إحكام ربط نهاية الأسلاك بمآخذ التيار أو المفاتيح أو القواطع مما يسبب حدوث شرر يؤ
- لتلفها.
- ❖ عدم توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض (سلك التأريض).
- ❖ عدم مراجعة الأحمال الكهربائية والتأكد من ملامتها للقواطع و الاسلاك .
- ❖ مس الأجهزة والمفاتيح الكهربائية والأيدي مبتلة بالماء أو تشغيلها أثناء الوقوف .
- ❖ عدم فصل التيار الكهربائي أثناء إجراء أعمال الصيانة والإصلاح

جهة وموقع حدوث الخطر : جميع المباني داخل وخارج الجامعة

وحدة الصيانة وقسم الأمن والسلامة

الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر

عناصر الوقاية من الخطر

- ❖ استخدام الأجهزة والتوصيلات ذات الجودة العالية المضمونة.
- ❖ عدم استخدام الأجهزة ذات الأحمال العالية وتوصيلها إلا بعد التواصل مع الفنيين المختصين.
- ❖ الكشف والاختبار الدوري على التمديدات والأجهزة الكهربائية.
- ❖ صيانة الأجهزة الكهربائية بشكل دوري.
- ❖ استخدام جميع احتياطات السلامة عند التعامل مع الأجهزة الكهربائية والتمديدات.
- ❖ التأكد من سلامة التمديدات ذات الجهد العالي والحرص أن تكون بعيدة عن الزوار والضيوف ودور
- المياه.
- ❖ يجب أن تكون الأسلاك والكابلات المستخدمة في التوصيلات الكهربائية مناسبة للتيار المار بها.
- ❖ توصيل الهياكل المعدنية للأجهزة الكهربائية بالأرض .
- ❖ يجب وضع تعليمات تحذيرية بجانب الأجهزة والموصلات الحاملة للتيار الكهربائي تبين مقدار الفول
- المار بهذه الأجهزة خاصة التي تحمل تيار ذي ضغط عالي.
- ❖ يجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بحيث يسهل قراءتها بسهولة.

درجة ومستوى الخطورة

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر

وحدة الصيانة وقسم الأمن والسلامة

تأثير الخطر حال وقوعه

نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

❖ التواصل فوراً مع وحدة الصيانة ، قسم الأمن والسلامة.

عناصر معالجة

الخطر حال وقوعه

دليل المخاطر

ثالثاً : المخاطر القانونية .				
أسم الخطر خطر عدم المام أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بحقوقهم وواجباتهم .				
وصف الخطر المحتمل :				
<ul style="list-style-type: none"> عدم اطلاع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة على اللوائح والأنظمة الخاصة بالجامعة مما ينتج عنه عدم المعرفة الجيدة بحقوقهم وواجباتهم. 				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		كلية الدراسات العليا عمادة شؤون الطلبة، دائرة الشؤون القانونية، دائرة الموارد البشرية , جميع الوحدات الادارية		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> نشر الثقافة القانونية بين جميع العاملين من اداريين واكاديميين وطلبة الجامعة بمختلف وسائل الاتصال . إقامة ورش عمل حول الجوانب القانونية والتي بدورها تسهم بزيادة المعرفة القانونية . اعداد دليل يتضمن كافة اللوائح والأنظمة والتعليمات والقرارات وما تم نشره من تعاميم تتضمن بيان الحقوق والواجبات وضع الدليل القانوني على الموقع الالكتروني للجامعة . تزويد الوحدات الادارية والكليات في الجامعة بالتعديلات او الاضافة في حال حدوث ذلك . 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
مجلس العمداء، عمادة شؤون الطلبة، كلية الدراسات العليا، أعضاء هيئة التدريس والعاملين، مركز التطوير الجامعي، دائرة الشؤون القانونية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		العمل على نشر وتوفير الدليل القانوني لجميع العاملين من أكاديميين واداريين وطلبة للمعرفة بحقوقهم وواجباتهم التي تنص عليها الانظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة .		
الإجراءات التي تتخذها معالجة الخطر		حث جميع العاملين من اكاديميين واداريين وطلبة على الاطلاع على الدليل القانوني والذي يتضمن المعرفة بالحقوق والواجبات عند مباشرة العمل او الالتحاق بالجامعة .		

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر رفع الدعاوى القضائية ضد الجامعة امام المحاكم النظامية بسبب مخالفه.				
وصف الخطر المحتمل:				
رفع الدعوى القضائية ضد الجامعة بسبب قرارات يرى الاخرين بأنها مخالفة للأنظمة والتعليمات الرسمية المعمول بها .				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		دائرة الشؤون القانونية		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • العمل على نشر الثقافة القانونية بمختلف وسائل الاتصال . • تحويل الدعوة القضائية الى الدائرة القانونية ودراسة الملف بشكل مناسب ,للتأكد من الاجراء الذي تم اتخاذه من الجامعة . • التأكيد على أن الجامعة تعتمد سياسة الباب المفتوح ,وان الجامعة تهتم بجميع تظلمات جميع الاطراف بشفافية وموضوعية . • فتح باب الحوار والمناقشة مع هذه الاطراف لمحاولة التوصل لحلول مناسبة , وعدم رفع الدعوى القضائية . 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
عمادة شؤون الطلبة ،كلية الدراسات العليا، الموارد البشرية ,جميع الوحدات الادارية ، جهاز الرقابة ، دائرة الشؤون القانونية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> • قيام دائرة الشؤون القانونية في الجامعة بدراسة ملف الدعوة المقدمة ضد الجامعة , ورفع التقرير القانوني حول الدعوى المقدمة الى ادارة الجامعة. • التنسيق بين الدائرة القانونية ومحامي الجامعة بصياغة الرد القانوني. • تأكيد التعاون السريع مع الدائرة القانونية من قبل جميع الوحدات الإدارية في الجامعة بتوفير البيانات عند طلبها. • عدم تزويد المدعي بأية وثائق الا بعد الرجوع الى الدائرة القانونية . • الدائرة القانونية بالتنسيق مع محامي الجامعة تقوم بمتابعة القضية . • رفع تقرير الى ادارة الجامعة يظهر نتائج القضية المرفوعة ضد الجامعة . 		
الإجراءات التي تتخذها		<ul style="list-style-type: none"> • اصدار حكم قضائي في الدعوى. • الاعتراض على الحكم في حال كان ضد الجامعة. 		

معالجة الخطر	• رفع تقرير الى ادارة الجامعة بانتهاء القضية والنتائج لها .
-----------------	-------------------------------------------------------------

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر إبرام العقود والاتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صالحيه .				
وصف الخطر المحتمل:				
<ul style="list-style-type: none"> • إبرام العقود والاتفاقيات التي تلزم الجامعة بواسطة أشخاص لا يملكون صالحيه ذلك. • عدم إطلاع بعض مسؤولي الجامعة على قراراتها الداخلية خصوصا فيما يتعلق بقرار تفويض الصلاحيات 				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه/ لجنة العطاءات والجهة المختصة.		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • الأصل أن جميع العقود والاتفاقيات والمذكرات وغيرها من المعاملات مع الجهات الخارجية والتي يترتب عليها التزامات على الجامعة، أن يتم توقيعها من قبل رئيس الجامعة او المفوض من قبله • إبلاغ صاحب الصلاحية (المفوض) بالخطر المعني. • ضرورة اطلاع الدائرة القانونية على العقود والاتفاقيات التي تبرمها الجامعة ودراستها قبل التوقيع عليها . • ضرورة تطبيق قرار تفويض الصلاحيات . • التعميم على كافة وحدات الجامعة بضرورة عدم التوقيع على أي من العقود والاتفاقيات إلا عن طريق أخذ موافقة رئيس الجامعة أو تفويضه بالتوقيع. 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
جميع قطاعات الجامعة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		• إبلاغ ادارة الجامعة بذلك لاتخاذ الإجراء المناسب.		
الإجراءات التي تتخذها		<ul style="list-style-type: none"> • إبلاغ ادارة الجامعة بالخطر. • الكتابة للجهة المعنية بتطبيق العقد بضرورة إبلاغ ادارة الجامعة و الحصول على تفويض بالتوقيع. 		

	لمعالجة الخطر
--	------------------

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر استخدام شعار الجامعة بطريقة غير قانونية.				
وصف الخطر المحتمل:				
استخدام شعار الجامعة دون علم أو موافقة رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه على أي من الاعمال بوضعه علماً أو وضع الشعار على أعمال مخالفة للنظام.				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه.				الجهة المسؤولة عن معالجة وانتهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الجهة المخولة بالسماح باستخدام اسم الجامعة وشعارها في أي موضوع. • التعميم من قبل ادارة الجامعة على جميع وحدات الجامعة بعدم استخدام شعار الجامعة إلا بعد أخذ الموافقة منه والابلاغ عن أي مخالفة تتضمن استخدام شعار الجامعة . 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
جميع قطاعات الجامعة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				

الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	• إيقاف العمل باستخدام شعار الجامعة وإجراء المتابعة القانونية لذلك.
الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر	• إحالة الشخص الذي استخدم شعار الجامعة للجنة التأديب بالجامعة إذا كان الشخص من العاملين في الجامعة قبل إحالته إلى الجهات المختصة، وتقديم شكوى لدى الجهات القضائية المختصة بالنسبة إلى الأطراف الخارجية.

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر السماح للمتعاقد مع الجامعة بمباشرة العمل قبل التوقيع على العقد.				
وصف الخطر المحتمل:				
<ul style="list-style-type: none"> • السماح لمن ترغب الجامعة بالتعاقد معه بمباشرة العمل قبل التوقيع على العقد. • عدم وعي بعض وحدات الجامعة بما يترتب على ذلك من حقوق والتزامات وأثار قانونية مستقبلية. 				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر			رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه.	
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد أولاً. • التعميم على وحدات الجامعة بعدم السماح لأي شخص بمباشرة العمل إلا بعد توقيع العقد معه عن طريق الإدارة المختصة. • سرعة إنهاء إجراءات التوقيع مع الشخص المراد توظيفه حتى لا يترتب على ذلك آثار قانونية. • اقتصر توقيع عقود التوظيف على إدارة الجامعة / أمانة سر المجالس / الموارد البشرية. 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
أمانة سر المجالس / دائرة الموارد البشرية				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر

عناصر معالجة الخطر حال وقوعه

نوع الخطر: قانوني

• إبلاغ الموظف بعدم مباشرة العمل حتى توقيع العقد ومعرفة حقوقه والتزاماته.

الإجراء الفوري
حال العلم بالخطر

أسم الخطر: خطر عدم مشاركة الدائرة القانونية في صياغة القرارات ومشروعات اللوائح والتعليمات ، والقواعد القانونية				
وصف الخطر المحتمل:				
عدم مشاركة الدائرة القانونية في دراسة العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم وصياغة القرارات، ومشروعات الأنظمة والتعليمات والقواعد القانونية				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه.				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • أن تمارس الدائرة القانونية المهام المناطة بها. • أن لا يصدر أي قرار أو تعليمات وأنظمة أو قواعد قانونية أو مذكرة تفاهم أو توقيع عقد إلا بعد مراجعتها من الدائرة القانونية. • التعميم على كافة وحدات الجامعة بعدم توقيع أي عقود أو اتفاقيات واعتماد الأنظمة والتعليمات أو قرارات إلا بعد الرجوع للدائرة القانونية لدراستها. • التعاون من جميع الكليات والوحدات الادارية ومراكز الجامعة كافة مع الدائرة القانونية. • عدم لجوء بعض الكليات والمراكز ودوائر الجامعة إلى جهات قانونية أخرى مما يتعارض مع الأنظمة والتعليمات. 				
درجة مستوى الخطورة				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
جميع الوحدات الإدارية في الجامعة .				
تأثير الخطر حال وقوعه				
نادر	منخفض	متوسط	عال	عال جداً
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> • متابعة القرارات الصادرة أو التعليمات و إبلاغهم بضرورة إبلاغ رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه لإحالة الموضوع للدائرة القانونية لدراسته وإبداء الرأي القانوني بذلك قبل صدوره . 				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> • تكليف الدائرة القانونية بدراسة الموضوع وإبداء الرأي القانوني و الملاحظات بشأن ذلك . • تعديل المخالفات والأخطاء الواردة في القرار أو العقد أو الاتفاقية أو التعليمات حسب الأصول المرعية في الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة . 				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها				
وصف الخطر المحتمل:				
فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه.				الجهة المسؤولة عن معالجة وانتهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> العمل على توفير نظام لحفظ الوثائق والمستندات ورقيا ,وكذلك العمل على حفظها الكترونيا , يوفر سهولة الرجوع اليها عند الحاجة . وضع قواعد و تعليمات خاصة ليتم إتباعها من كافة وحدات الجامعة فيما يخص طريقة . حفظ الوثائق والمستندات المهمة. 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
مراكز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> إبلاغ ادارة الجامعة ,مركز الحاسوب , الدائرة المعنية 				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> الإبلاغ عن فقدان الوثائق. الإعلان عن إيقاف العمل بها. الإعلان عن إيقاف العمل بالوثائق إذا كان ذلك يؤثر على نتائجها والإعلان عن ذلك. الإبلاغ للجهات الخارجية المختصة بذلك. 				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

دليل المخاطر

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة				
وصف الخطر المحتمل:				
<ul style="list-style-type: none"> • خطر تضارب المصالح من قبل أشخاص لهم أقارب في الجامعة • عدم تفعيل الرقابة الذاتية. 				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
رئيس الجامعة.				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • التأكد من طبيعة العلاقة ومدى تأثيرها . • دراسة تأثير توقيع العقود او الاتفاقيات على الجامعة. 				
درجة مستوى الخطورة				
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
رئيس الجامعة أو من يفوضه نيابة عنه.				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عالم جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> _ التأكد من طبيعة العلاقة _ تحويل الحالة الى الدائرة القانونية لدراستها رفع تقرير الى ادارة الجامعة . 				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> • محاولة التأكد من طبيعة العلاقة ومدى تأثيرها على الجا • إيقاف العمل بتلك العقود او الاتفاقيات . 				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والأقسام				
وصف الخطر المحتمل:				
• تدخل إدارة الجامعة في قرارات مجالس الكليات والأقسام.				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية والمراكز العلمية .				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
• تطبيق الأنظمة والتعليمات الخاصة بمجالس الكليات والأقسام . • إبلاغ نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية والمراكز العلمية بأي مخالفات تحدث في هذا الإطار.				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية والمراكز العلمية .				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الكتابة لنائب الرئيس للشؤون الأكاديمية والمراكز العلمية .				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
• تطبيق الأنظمة والتعليمات الخاصة بمجالس الكليات والأقسام • إبلاغ نائب الرئيس المختص (الأكاديمي) بضرورة تطبيق الأنظمة والتعليمات.				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: خطر الرقابة على عقود الإنشاءات في الجامعة.				
وصف الخطر المحتمل:				
إن ضعف الرقابة على عقود الإشراف والتنفيذ لمشاريع الجامعة يؤدي إلى ضعف الجودة في الإنشاءات وإهدار المال العام.				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
دائرة التدقيق ومتابعة المشاريع، و المكتب الهندسي				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل الدور الرقابي من قبل المكتب الهندسي على مشاريع الجامعة • الإشراف على صيانة المباني الحديثة والقديمة. • اعتماد العروض والمناقصات من قبل الشركات المؤهلة للقيام بالأعمال . • تحليل العروض فنيا، وارساء العقد على الشركات الأقل سعرا وذات كفاءة . 				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
دائرة المكتب الهندسي، دائرة التدقيق ومتابعة المشاريع، العطاءات المركزية، العطاءات المركزية المختصة.				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> • دراسة و اقع المباني الحديثة هندسيا والتأكد من جودتها و سلامتها. • تحرير محضر تثبيت للملاحظات. • مخاطبة الشركة المنفذة أثناء التنفيذ بتلافي الملاحظات على المباني ومخاطبة المكتب الاستشاري. 				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم الاستجابة يتم تطبيق ما نصت عليه القوانين والأنظمة الخاصة بذلك من إجراءات وغرامات لمعالجة المخالفات أو عدم الالتزام بعد اخذ الرأي القانوني من الدائرة القانونية. 				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

دليل المخاطر

نوع الخطر: قانوني				
أسم الخطر: إساءة استعمال السلطة و استغلالها للمصالح والمكاسب الشخصية.				
وصف الخطر المحتمل:				
استخدام الموظف أو المسؤول السلطة والصلاحيات في تحقيق مصالح شخصية وذلك بالانحراف بالإجراء للحصول على مصالح خاصة أو الانتفاع بسبب الوظيفة بأوجه غير مشروع ومثال على ذلك وليس على سبيل الحصر (تلقي الرشوة).				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع وحدات الجامعة				
رئيس الجامعة.				الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر
عناصر الوقاية من الخطر				
• تفعيل الرقابة الداخلية بالجامعة وإعطاء القائمين بها صلاحيات واسعة لاتمام مهمة الرقابة على أكمل وجه.				
درجة مستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر				
رئيس الجامعة والدوائر ذات العلاقة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
• إبلاغ ادارة الجامعة				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
• التحقق من المخالفة للتأكد منها . • إحالة أصحاب العلاقة للجنة التأديبية أو الجهات المختصة بمثل هذه الافعال ليتم اتخاذ الاجراءات المناسبة وفق اللوائح والتعليمات المعمول بها في الجامعة .				الإجراءات التي تتخذها لمعالجة الخطر

رابعاً : مخاطر تقنية المعلومات .				
اسم الخطر: خطر اختراق الأنظمة الإلكترونية .				
وصف الخطر المحتمل:				
<ul style="list-style-type: none"> - مخاطر تقنية: الاختراق (Hacking). - الدخول غير المصرح به واختراق الجدار الناري للحوادم والجهزة التي تخدم البرامج والانظمة. 				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - عمل الترتيبات الفنية اللازمة من وضع جدر نارية وتصميم الشبكة بحيث تكون صعبة الاختراق - عمل الاختبارات الفنية المنتظمة لاختبار مدى تفر الحماية للأنظمة المطبقة في الجامعة . - مواكبة التقنيات الحديثة التي تمنع الاختراق من قبل الآخرين للأنظمة المستخدمة في الجامعة - المتابعة الدورية لأداء الشبكة والبرامج العاملة لمنع الاختراق، وعمل تقرير فني بذلك. - كتابة تقرير بوضع الأنظمة المستخدمة في الجامعة وتحديد وضعها الفني ومدى صلاحيتها للاستخدام - كتابة تقرير في حال حدوث اية أخطار قد تتعرض لها الأنظمة المستخدمة في الجامعة . 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب او الدائرة المعنية بذلك				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> - تشخيص الخطر. - تشكيل فريق فني متجانس حسب نوع الخطر . - مباشرة فريق العمل بالسرعة القصوى بدراسة الخطر وتحديد نقاط الضعف في النظام , والتي ادت الى حدوث الخطر . - وضع الحلول الفنية المناسبة ,وتوفير أنظمة حماية من خلال التخلص من نقاط الضعف في النظام المستخدم . - كتابة تقرير فني بالخطر والاجراءات الفنية التي تم استخدامها للدائرة الفنية المختصة - ابلاغ ادارة الجامعة بنتائج فريق العمل . 		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		
<ul style="list-style-type: none"> - استخداما أجهزة الجدر النارية وأجهزة الإختراق الشبكية لإيقاف الهجوم ومنع الوصول إلى الانظمة. - عدم تشغيل الأنظمة المتضررة الا بعد اختبارها والتأكد من سلامتها ومقدرتها على العمل بشكل اعتيادي 		الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر فيروسات البرامج والاجهزة				
وصف الخطر المحتمل:				
- خطر هجوم الفيروسات، وهي برامج إن اخترقت الخوادم ربما تسبب دمارا للبيانات أو المعلومات المخزنة.				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - توافر إجراءات السلامة والامن الخاصة بالمعلومات - استخدام برامج مضادات الفيروسات الموثوقة لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والاجهزة الرئيسية في الجامعة والقضاء عليها. - التأكد من نظافة الاجهزة غير المرتبطة بالخادم الرئيسي والتأكد من خلوها من الفيروسات لتفادي اصابة الاجهزة الأخرى بالفيروسات. - تحديث برنامج مضاد الفيروسات بطريقة أوتوماتيكية للأجهزة المرتبط بالشبكة الرئيسية للجامعة. 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		- فصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن فريق أمن المعلومات لتقليل اثر انتشار الفيروس.		
حال العلم بالخطر		- فحص النظام من قبل الفنيين والبدء بإجراءات تنظيف او حذف الفيروس		
الإجراءات التي تتخذها الجهة		- عدم تشغيل الأنظمة المتضررة بالفيروس الا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من الفيروسات.		
لمعالجة الخطر		- تنظيف الأجهزة المصابة واختبارها		
		- تحديث قاعدة البيانات الخاصة بمكافح الفيروسات لاحدت نسخة		
		- تشغيل الأنظمة والتأكد من جاهزيتها وربطها بالشبكة		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر الدخول غير المصرح به للموقع الإلكتروني.				
وصف الخطر المحتمل:				
الدخول بطريقة غير مُصرّح بها إلى الانظمة أو قواعد البيانات والعبث فيها بالإضافة أو الحذف أو التعديل، وذلك عن طريق الحصول على كلمة السرّ أو اسم المستخدم بطريقة غير مشروعة.				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
عمل برنامج لحفظ حركات الدخول وما يتم بعدها من عمليات (log) توافر إجراءات السلامة من الاختراق وجدر الحماية. عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية الدخول غير المصرح به.				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عالي جداً	عالي	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		فصل النظام عن الشبكة لمنع المزيد من التخريب التحقق من ملف (log) واي حالة مشبوهة للتحقق من حالة الاختراق		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		البدء بالبحث لتحديد سبب الاختراق ومعالجته بالطريقة المناسبة ارسال تقرير بسبب الاختراق لإدارة المركز لإجراء المقتضى القانوني تغيير كلمة السر للمستخدم ومتابعته للتأكد من سلامة الحساب		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر استخدام النسخ غير الاصلية من البرامج الإلكترونية				
وصف الخطر المحتمل:				
استخدام نسخ غير مصرح بها من البرامج أو الانظمة داخل الجامعة أو غير مرخصة مما يؤدي إلى توقف هذه النظم عن العمل في أي وقت أو التسبب في أضرار الجامعة بقضايا الجرائم الإلكترونية.				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع الإدارات التي تستخدم برمجيات وأنظمة لها حقوق ملكية				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب/إدارة الجامعة		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - التوقف عن استخدام البرامج غير مرخصة - توفير تلك النسخ مع تراخيصها وصيانتها - عقود صيانة - توعية العاملين على خطر استخدام مثل تلك البرامج 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		- إيقاف استخدام البرامج غير مُرخصة		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - إيقاف استخدام البرامج غير مُرخصة - استخدام البرامج المرخصة بدلا من البرامج المشبوهة 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر التعديل غير المصرح به للبيانات				
وصف الخطر المحتمل:				
الدخول بطريقة غير مُصرَّح بها إلى الانظمة أو البرامج أو قواعد البيانات والعبث فيها بالتعديل او الحذف				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - فحص ملف ال (log) يوميا للتأكد من خلوه من الحركات المشبوهة - تغيير كلمة السر كل فترة للمحافظة على السرية 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - توقيف او تجميد الحساب الذي تم من خلاله الخلل - معالجة المشكلة وتتبعها من خلال ملف ال (log) 		
حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - توقيف او تجميد الحساب الذي تم من خلاله الخلل - معالجة المشكلة وتتبعها من خلال ملف ال (log) - إعادة البيانات التي تم العبث بها الى وضعها السليم - تغيير كلمة السر للحساب 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضا				
وصف الخطر المحتمل:				
يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات خاطئة من قبل مستخدم النظام مما يتسبب في مخرجات خاطئة وهذا يؤدي الى خطر عدم تكامل البيانات كذلك.				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع الإدارات التي تستخدم الأنظمة المؤتمتة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من استخدام قواعد تكامل البيانات من خلال مدير قاعدة البيانات - عمل رسائل للإعلام بالخطأ حال حدوثه من خلال عمليات الإدخال من قبل المستخدم النهائي - التأكد من صحة البيانات من المصدر قبل عمليات الإدخال. 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري	- إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات باستخدام النسخ الاحتياطية.			
حال العلم بالخطر	- حل المشكلة وضمان عدم تكرارها من خلال مركز الحاسوب			
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	- إبلاغ مدير قواعد البيانات بالمشكلة من أجل عزل النظام وتحليل المشكلة وحلها			
	- إعادة البيانات الى ما كانت عليه بعد اكتشاف مشكلة وخطر عدم تكامل البيانات			
	- عمل تقرير لمدير قاعدة البيانات لوضعه ضمن التوثيق			

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر أعطال الاجهزة أو البرامج				
وصف الخطر المحتمل:				
يتمثل ذلك في تعطل الاجهزة الرئيسية للجامعة، أو الانظمة التي تخدم أهم العمليات الحيوية في الجامعة ويعتبر هذا الخطر كشلل للعمل الإداري وهو خطر جدا اذا حدث حيث تنقطع الخدمات عن المستخدمين لها في الجامعة كليا.				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من عمل الصيانة الدورية للأجهزة او الخوادم وملحقاتها من شبكات وبرامج. - عمل عقود صيانة للخوادم مع الشركات المختصة - التفقد اليومي للخوادم وملحقاتها وإجراءات الصيانة الوقائية 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - البحث عن المشكلة وتحديدتها (معدات، برمجيات) وسبب حدوثها وإمكانية الدخول في وضع طوارئ مؤقت. 		
حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - حل المشكلة بتوفير بيئة عمل مؤقتة للإدارات ومنعها من التوقف. 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - البحث عن المشكلة وتحديدتها (معدات، برمجيات) وسبب حدوثها وإمكانية الدخول في وضع طوارئ مؤقت. - حل المشكلة والتأكد من منع تكرارها - فحص وحدة تزويد الطاقة (UPS) والتبريد فيها لضمان عدم تعطل العمل - التأكد من عمل جميع الأنظمة بشكل طبيعي وفحص ملف (log) 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر الكوارث الطبيعية أو الحروب على الأجهزة والأنظمة الإلكترونية				
وصف الخطر المحتمل:				
قد يحدث ان يتم فقد البيانات والخوادم (النظام بأكمله) بسبب الكوارث الطبيعية او الحروب وذلك بوصول المياه الى مزود الطاقة وتوقف الخوادم وجميع النظم العاملة عليها وبذلك ضياع البيانات والحقوق				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع مرافق الجامعة				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - عمل خطة لإنشاء نسخ احتياطية من البيانات الهامة والضرورية خارج الجامعة وبشكل دوري اوتوماتيكياً - توفير بنى تحتية مقاومة لمثل هذا النوع من الكوارث من أبواب ومباني معزولة وغرف محكمة الإغلاق للخوادم ومزود الطاقة - عمل مركز للمعلومات (Backup center) قادر على العمل في حال توقفت الأنظمة عن العمل وفي حالات الطوارئ القصوى 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب / إدارة الجامعة ككل				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - ابلأغ الفرق المعنية لتفقد المكان والتأكد من عدم وجود أي خطر كهربائي محتمل قبل الشروع بالعمل - محاولة تشغيل مركز المعلومات الاحتياطي مع اخر نسخة احتياطية لضمان سير العمل - ارسال التقارير الى الجهات المعنية وذات الصلة 		
تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - ارسال التقارير للجهات المعنية - بدء حل المشكلة بعد تشغيل المركز الاحتياطي للمعلومات الإلكترونية سواء في مزودات الطاقة او الخوادم - إيجاد ووضع استراتيجية جديدة للحد من مثل هذه الحالة من الخطر 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين				
وصف الخطر المحتمل:				
فقد المعلومات بسبب سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / مراكز المعلومات				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب / مراكز المعلومات		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - حماية مراكز المعلومات من خلال توفير بنية تحتية لمنع حدوث السرقة او اختراق الأبواب واستخدام كلمات سر للأبواب - توفير نظام حماية الكتروني كامل مرتبط مع الأجهزة الأمنية والدفاع المدني وكاميرات فائقة الدقة - عمل نسخ احتياطية للنظم العاملة داخل الجامعة خارج المبنى لتشغيلها وقت الحاجة 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر: مركز الحاسوب / مراكز المعلومات				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - تشغيل النسخة الاحتياطية للنظم من الخارج لضمان عدم توقف العمل - معاينة الكاميرات لمعرفة الفاعل والبدء بإجراءات قانونية 		
حال العلم بالخطر				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - تشغيل النسخة الاحتياطية للنظم من الخارج لضمان عدم توقف العمل - عمل التقارير اللازمة وارسالها الى الجهات المختصة من اجل بدء عملية حل المشكلة وتفادي تفاقم الخطر والايعاز لمن يلزم باتخاذ المقتضى القانوني بالفاعل بعد تحديد 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر نقص المهارات والكفاءات اللازمة لأعمال الصيانة				
وصف الخطر المحتمل:				
نقص في الايدي العاملة او المهارات الخاصة في حل المشاكل التي تحدث على الأجهزة او الأنظمة العاملة داخل الجامعة				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - تعيين الموظفين ذوي الكفاءة والخبرة العالية في مجالات اعمال الصيانة للمعدات والبرمجيات والشبكات - تأهيل الموظفين من خلال اعطائهم الدورات اللازمة التي تأهلهم العمل في كافة الظروف - العمل بروح الفريق والتمرس على نقل المعرفة والخبرة للموظفين في حال ترك العمل - توفير جميع المعدات والبرمجيات اللازمة لتطور الموظفين وزيادة كفاءتهم 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - توفير البديل من المهنيين والفنيين من اجل ديمومة العمل - عمل التقارير اللازمة الى الرئيس المباشر من اجل اتخاذ التدابير اللازمة لتهينة الموظف او توجيه العقوبة للموظف المقصر 		
حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - توفير البديل من المهنيين والفنيين من اجل ديمومة العمل - الاعياز لمن يلزم بعمل خطة لتأهيل الموظف باعطائه مجموعة من الدورات وورش العمل لحفزه على العمل 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - في حال تكرار الخطأ الاعياز بتعيين موظفين جدد ذوي خبرة من خلال الموارد البشرية 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر الاخطاء البشرية التقنية				
وصف الخطر المحتمل:				
الخطر الناتج عن أخطاء بشرية غير مقصودة او ناتج عن الآلة بسبب خلل ما				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / أي إدارات تستخدم تكنولوجيا المعلومات				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - عمل النسخ الاحتياطية خاصة عند العمل في بيئة قواعد البيانات او المعاملات المالية - التأكد من صلاحية المعدات وجاهزيتها لاستدامة العمل وعدم تعطلها بسبب ظاهري وملمس - عدم العمل تحت الضغط او في حالات المرض والتي قد تكون سبب في حدوث الأخطاء 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : انت نفسك / الجهة التي تعمل بها				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - التوقف عن العمل لمنع المزيد من الأخطاء / وقف الجهاز الذي نتج منه الخطر - محاولة إيجاد طريقة لحل الخلل لتفادي الخطر الذي قد ينجم - عمل تقرير بالخطر وكيفية تفادي الوقوع به مرة أخرى واصلاحه 		
حالة العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - تحليل المشكلة التي أدت الى حدوث الخطر وإيجاد الحلول المناسبة - عمل تقرير بالخطر وتوزيعه على الجهات ذات الاختصاص لتفادي حدوثه مرة أخرى - التأكد من عدم فقد بيانات وفي حال فقد العمل على ارجاعها من النسخ الاحتياطية المعدة مسبقا - التأكد من عمل جميع الأنظمة بشكل اعتيادي / الراحة للأيدي العاملة 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر سوء الاستخدام للأجهزة التقنية				
وصف الخطر المحتمل:				
قد ينتج هذا الخطر اما من داخل المنشأة نتيجة سوء استخدام أحد الأفراد للأجهزة ويؤدي الى توقفها عن العمل او من خارجها كقطع اسلاك الالياف الضوئية من خلال اعمال الحفر في الشوارع				
جهة وموقع حدوث الخطر: جميع الإدارات التي تستخدم أنظمة المعلومات				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - داخليا بوضع ارشادات الاستخدام في أماكن تواجد مثل هذه الأجهزة - عمل نشرات بأرقام الهواتف الضرورية لطلب المساعدة عند الاستخدام لأول مرة - خارجياً التأكد من عدم وجود خطوط تمديد أرضية في مكان الحفريات او ما شابه 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - الوصول الى المكان وتحديد الاضرار المترتبة على الخطر الذي وقع وتحديد الحلول الممكنة لذلك - داخليا وقف الجهاز عن العمل واجراء الحلول المناسبة - خارجيا توجيه خطاب مع تقرير عن حجم الخطر الذي نتج بسبب سوء الاستخدام وتبليغ المعنيين بإصلاح الضرر الذي نتج 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - الوصول الى المكان وتحديد الاضرار المترتبة على الخطر الذي وقع وتحديد الحلول الممكنة لذلك - داخليا وقف الجهاز عن العمل واجراء الحلول المناسبة - خارجيا توجيه خطاب مع تقرير عن حجم الخطر الذي نتج بسبب سوء الاستخدام وتبليغ المعنيين بإصلاح الضرر الذي نتج - اذا لزم الامر – تشغيل النظم في وضعية طوارئ وإبلاغ الأقسام عن تعطل العمل لبعض الوقت خاصة اذا كان السبب من خارج الجامعة- وتشغيل النسخ الاحتياطية الموجودة خارج الجامعة اذا لزم الامر لذلك 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر انقطاع التيار الكهربائي عن مركز البيانات				
وصف الخطر المحتمل:				
يقع هذا الخطر في حال حدوث قطع للتيار الكهربائي لأي سبب عن مركز المعلومات الرئيسي				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - فحص غرفة مزود الطاقة باستمرار والتأكد من جاهزيتها للعمل وكفاءة البطاريات ونظام التكييف - تفحص غرف الخوادم والتأكد من عمل نظام التبريد فيها ولوحات الكهرباء 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من غرفة المزود بالطاقة ومدى كفاءتها على الاستمرار بتزويد الطاقة لغاية التمكن من وقف عمل الخوادم إذا لزم الأمر لذلك - قيام الفريق الفني بإجراءات توقيف الخوادم عن العمل بالسرعة الممكنة لتفادي حدوث مشاكل أخرى بالمعدات 		<ul style="list-style-type: none"> - الإجراء الفوري - حال العلم بالخطر 		
<ul style="list-style-type: none"> - تشغيل غرفة المزود بالطاقة لضمان بقاء الخوادم تعمل باستمرار وضمان عدم انقطاع الخدمة - البحث عن المشكلة التي أدت الى فصل التيار الكهربائي عن مركز البيانات وحلها وضمان عدم تكرار المشكلة مرة أخرى - التأكد من عدم ضياع شيء من البيانات وان ضاع شيء ان يتم إعادة البيانات من خلال النسخ الاحتياطية المأخوذة قبل قوع الخطر 		<ul style="list-style-type: none"> - الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر انقطاع التكييف عن مركز البيانات				
وصف الخطر المحتمل:				
ينتج هذا الخطر نتيجة لخلل في وحدات التكييف او انقطاع التيار عن وحدات التكييف				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - الفحص الدوري من خلال الفرق المختصة للمكيفات الموجودة داخل مركز المعلومات للتأكد من ديمومة عملها - ابلاغ الجهة ذات الصلة في حال حدوث أي خلل للمكيفات - مراقبة درجة الحرارة لمركز المعلومات من خلال الساعة الموجودة على باب مركز المعلومات 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري		<ul style="list-style-type: none"> - ابلاغ الدائرة المختصة بصيانة المكيفات بتوقفها عن العمل - محاولة تشغيل مراوح الدفع العكسي لطرد الهواء الساخن من مركز المعلومات 		
حال العلم بالخطر				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - تهوية المكان جيداً قبل حضور الفريق المختص في التكييف - مراقبة الخوادم بشكل عام والمحافظة على درجة حرارة منخفضة باستخدام المراوح المتحركة - توقيف الخوادم عن العمل اذا دعت الحاجة لذلك مع تشغيل النظام الاحتياطي لضمان ديمومة العمل - معالجة المشكلة ووضع حلول لعدم تكرارها مرة اخرى 		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر التسرب المائي لمركز البيانات				
وصف الخطر المحتمل:				
ينتج هذا الخطر بسبب دخول المياه لغرف الخوادم او تلف أنظمة الصرف الصحي والتي تسبب دمار للمعدات والانظمة				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - توفير بنية تحتية مقاومة للمياه ومعزولة بشكل ممتاز - توفير أبواب مقاومة للماء او التسريب المائي - ضمان استخدام اسطح معزولة وعدم تمرير منظومة الصرف الصحي خلال غرف مزودات الطاقة او الخوادم او مراكز البيانات 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب / وحدة الصيانة				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
<ul style="list-style-type: none"> - الإبلاغ الفريق الفني المختص لمعاينة المكان من التماس الكهربائي - العمل على إيقاف جميع الخوادم والأجهزة في مركز المعلومات لضمان عدم ضياع البيانات في حال تم التأكد من عدم وجود تسرب للكهرباء لمركز المعلومات 		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		
<ul style="list-style-type: none"> - إبلاغ الفريق الفني المختص لمعاينة المكان من التماس الكهربائي - في حال عدم وجود تماس كهربائي تفقد الأجهزة التي نجت من التسرب المائي واطفانها ونقلها الى مكان امن - تشغيل النظام الاحتياط اذا دعت الحاجة لذلك من اجل المحافظة على ديمومة العمل - عمل التقارير اللازمة لبيان سبب التسرب المائي وضمان عدم تكراره وإبلاغ المعنيين بذلك 		الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		

نوع الخطر : تقنية المعلومات				
اسم الخطر: خطر انقطاع الدعم الفني والصيانة من المورد أو المقاول				
وصف الخطر المحتمل:				
يقع هذا الخطر في حال امتنع المورد او المقاول عن إجراءات الصيانة نتيجة عدم تسديد المستحقات المالية المترتبة على الجامعة				
جهة وموقع حدوث الخطر: مركز الحاسوب / الخوادم				
الجهة المسؤولة عن معالجة وإنهاء الخطر		مركز الحاسوب/ إدارة الجامعة /وحدة الشؤون المالية		
عناصر الوقاية من الخطر				
<ul style="list-style-type: none"> - التزام إدارة الجامعة بتسديد ما عليها من التزامات مادية مقابل عقود الصيانة - العمل على تدريب الكادر المختص على جميع المشاكل التي تحدث خلال فترة عقد الصيانة مع الفريق الفني التابع للشركة - إلزام الشركات بشرط جزائي في العقد في حال لم يتم التجاوب واجراء الصيانة اللازمة وفي الوقت المطلوب 				
درجة ومستوى الخطورة				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
الجهة المسؤولة عن إجراءات منع الخطر : مركز الحاسوب				
تأثير الخطر حال وقوعه				
عال جداً	عال	متوسط	منخفض	نادر
عناصر معالجة الخطر حال وقوعه				
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		<ul style="list-style-type: none"> - الاتصال مع الجهات الفنية المختصة من اجل الوقوف على الخطر وتحديد إمكانية حل المشكلة - عمل تقارير عن حالة الخطر ومداهها وارسالها الى الدوائر المعنية 		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		<ul style="list-style-type: none"> - الرجوع الى الكادر الفني المختص الموجود لدى الجامعة من اجل المساعدة في عملية الفحص الفني اليومي للتأكد من سلامة النظام وعمله بشكل طبيعي - الاتصال بالشركات لبيان سبب عدم التقيد في عقود الصيانة المبرمة وفي حال تبين ان الخلل من جهتنا ان نقوم بتصويب الوضع وإذا كان العكس عمل التقارير الفنية بذلك وإبلاغ إدارة الجامعة بإخلاء الطرف الاخر ببنود العقد المبرم واجراء المقتضى القانوني بحقهم. 		