

استبانة قياس رضا طلبة جامعة مؤتة عن أداء الهيئة التدريسية والإدارية في جامعة مؤتة

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة...

تحية طيبة وبعد،،

انطلاقاً من رؤية الجامعة في تقديم تعليم متميز وذا جودة على مستوى الجامعات تهتم جامعة مؤتة بأراء طلبتها ومدى رضاهم حول أداء الهيئة التدريسية والإدارية، وتبذل باستمرار مجهودها لحل أي مشكلة قد يتعرض لها الطلبة، وتحرص على الحصول على درجة عالية من رضا الطلبة. لذا يرجى الإجابة على فقرات الاستبانة بكل مصداقية وموضوعية شاكرين لكم تعاونكم واهتمامكم

* Indicates required question



معلومات عامة:

1. **الجنس: ***

Mark only one oval.

ذكر

أنثى

2. **الجنسية: ***

Mark only one oval.

الأردنية

غير الاردنية

3. ***: يرجى اختيار البرنامج الدراسي الحالي**

Mark only one oval.

بكالوريوس

دراسات عليا

4. *يرجى اختيار الكلية

Mark only one oval.

- الطب
- الصيدلة
- العلوم الطبية المساندة
- التمريض
- الهندسة
- العلوم
- تكنولوجيا المعلومات
- الزراعة
- الآداب
- الأعمال
- الحقوق
- العلوم الاجتماعية
- الشريعة
- العلوم التربوية
- علوم الرياضة

5. *يرجى اختيار المستوى الدراسي

Mark only one oval.

- السنة الأولى
- السنة الثانية
- السنة الثالثة
- السنة الرابعة
- السنة الخامسة
- السنة السادسة

أداء أعضاء هيئة التدريس البعد الأول:

6. *يراعي عضو هيئة التدريس مشاعر الطلبة داخل المحاضرة.

Mark only one oval.

- دائماً
- غالباً
- أحياناً
- نادراً
- مطلقاً

7. * يتعامل عضو هيئة التدريس مع الطلبة باحترام.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

8. * يقدم عضو هيئة التدريس المساعدة لاي طالب يواجه صعوبات داخل المحاضرة.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

9. * يوظف عضو هيئة التدريس ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية والتعلمية.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

10. * يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب تقويم متنوعة.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

11. * يعمل عضو هيئة التدريس على إيجاد جو تنافس ودي.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

12. * يستخدم عضو هيئة التدريس أساليب تدريس حديثة ومتنوعة.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

13. * يتجول عضو هيئة التدريس بين الطلبة داخل القاعة التدريسية ليتفاعل معهم.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

14. * يستحدث عضو هيئة التدريس أنشطة إبداعية للطلبة يمارسونها داخل القاعة التدريسية.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

15. * يتحلى عضو هيئة التدريس بمهارة اتصال فاعلة مع طلبته داخل القاعة التدريسية.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

16. * يصغي عضو هيئة التدريس ويتقبل آراء الطلبة ويبني عليها.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

17. * يتعامل عضو هيئة التدريس بعدالة مع طلبته بغض النظر عن الفروقات فيما بينهم.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

18. * يتقبل عضو هيئة التدريس مراجعة الطلبة لعلاماتهم.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

19. * يتقبل عضو هيئة التدريس النقد وتعديل المعلومة المغلوطة لديه.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

20. * يصغي عضو هيئة التدريس لطلبته ويساعدهم لحل مشكلاتهم وتقديم النصيحة لهم.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

أداء الموظفين الإداريين البعد الثاني:

21. * يمتاز الموظفون الإداريون بلباقة وأسلوب لطيف في التعامل.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

22. * يعمل الموظف على انجاز المعاملة دون تأخير في حال توفرت كافة الوثائق.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

23. * يعمل الموظفون الإداريون على استقبال اقتراحات الطلبة واستفساراتهم بصدق ورحب.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

24. * هنالك سهولة في الوصول الى الموظف المعني بتقديم الخدمة.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

25. * عدد الموظفين المسؤولين عن تقديم الخدمات كافٍ.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

26. * يتواجد الموظفون الإداريون في أماكن عملهم اثناء الدوام الرسمي.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

27. * يمتاز الموظف الإداري بمهنية عالية في تقديم الخدمات المطلوبة.

Mark only one oval.

دائماً

غالباً

أحياناً

نادراً

مطلقاً

شكراً لك على وقتك وجهودك في الإجابة على الاستبانة مع تقديرنا لمشاركتك في تطوير الجامعة

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms