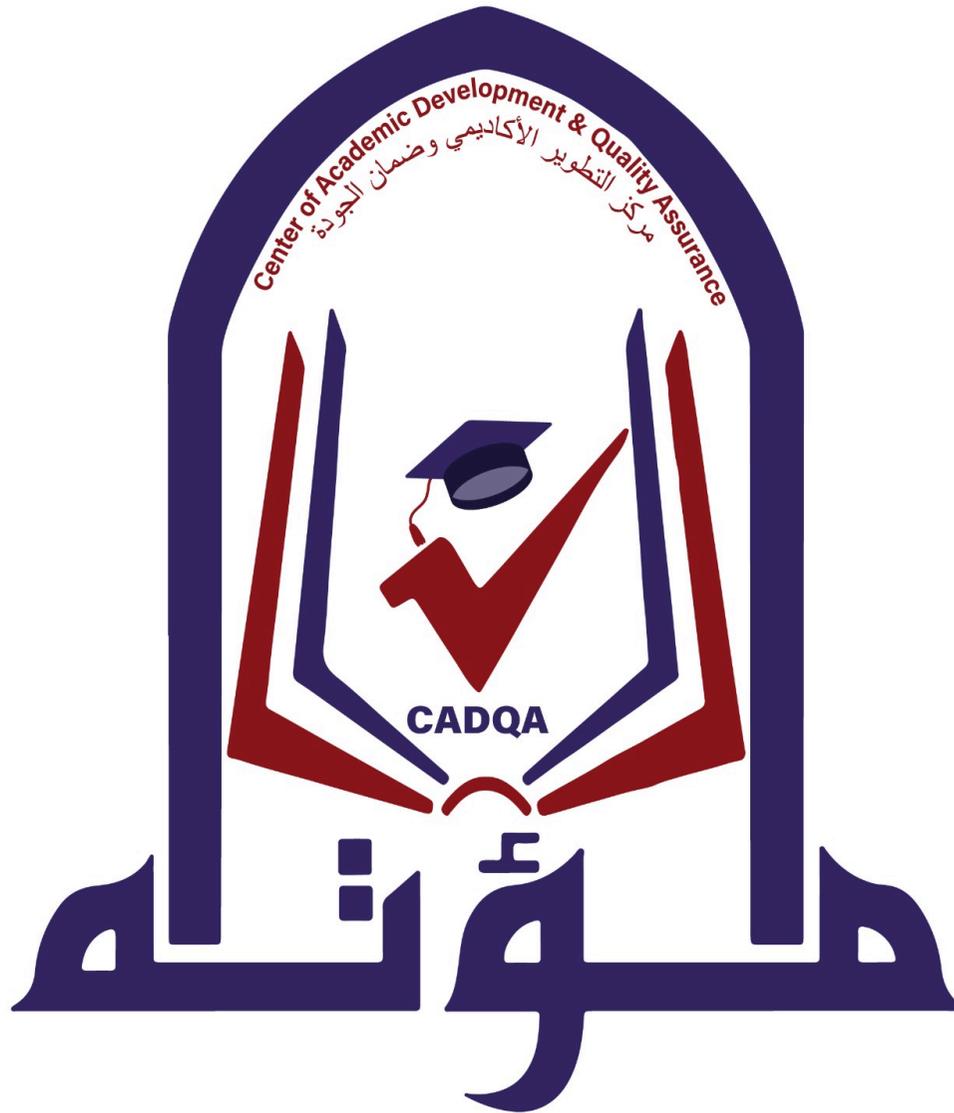


استبانة قياس رضا متلقي خدمات المكتبة ومصادر المعلومات في جامعة مؤتة

حرصًا منا على خدمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب والباحثين وتوفير أحدث مصادر المعلومات بالمكتبات والتي تخدم الأهداف الأكاديمية والتعليمية بالجامعة، نضع بين أيديكم هذه الاستبانة لاستطلاع آرائكم والاستماع إلى ملاحظتكم حول خدمات المكتبة، والتي ستكون موضع ترحيب وتقدير، وسيستفاد منها في تطوير وتحسين خدمات المكتبة وتحديث مصادر المعلومات بها.

* Indicates required question



1. *الصفة:

Mark only one oval.

- عضو هيئة تدريس
- طالب بكالوريوس
- طالب دراسات عليا
- موظف
- مجتمع محلي

2. *النوع الاجتماعي

Mark only one oval.

- ذكر
- انثى

3. *الجنسية:

Mark only one oval.

- الأردنية
- غير الاردنية

يرجى الإجابة على فقرات الاستبانة بما يتعلق بخدمات المكتبة ومصادر المعلومات

4. *مصادر المعلومات الورقية التي توفرها المكتبة كافية

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

5. *مصادر المعلومات الرقمية التي توفرها المكتبة كافية

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

6. *يساعد موظفو المكتبة الزائرين في اختيار المراجع و/او مصادر المعلومات المناسبة

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

7. *يتعامل العاملون في المكتبة برحابة صدر

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

8. * يهتم العاملون بالمكتبة بتقديم الخدمة وسرعة إنجازها

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

9. * توفر اللوائح والارشادات اللازمة في مرافق المكتبة

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

10. * مدة استعارة الكتب ومصادر المعلومات كافية

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

11. * عدد الكتب ومصادر المعلومات المسموح استعارتها كافية

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

12. * تتوفر بيئة هادئة ومريحة للمطالعة والبحث

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

13. * تتوفر وسائل تقنية المعلومات (أجهزة الحاسوب، أجهزة الماسح الضوئي، أجهزة الإعارة الذاتية) بشكل مناسب

Mark only one oval.

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة
- محايد

14. * بشكل عام، أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها وحدة المكتبة

Mark only one oval.

اوافق بشدة

اوافق

لا اوافق

لا اوافق بشدة

محايد

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms