العنوان:	تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها
المؤلف الرئيسي:	الطقاطقة، إيمان صالح أحمد
مؤلفين آخرين:	الطراونة، ردينة خضر إبراهيم(مشرف)
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2022
موقع:	مؤتة
الصفحات:	1 - 79
رقم MD:	1279229
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة مؤتة
الكلية:	كلية الدراسات العليا
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	التربية الخاصة، ذوي الاحتياجات الخاصة، وزارة الشباب، المنشآت الرياضية، الخدمات الصحية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1279229

© 2025 المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو المنظومة.

للإستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب إسلوب الإستشهاد المطلوب:

إسلوب APA

الطقاطقة، إيمان صالح أحمد، و الطراونة، ردينة خضر إبراهيم. (2022).تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1279229

إسلوب MLA

الطقاطقة، إيمان صالح أحمد، و ردينة خضر إبراهيم الطراونة. "تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها" رسالة ماجستير. جامعة مؤتة، مؤتة، 2022. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1279229

© 2025 المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو المنظومة.

جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها

إعداد
إيمان صالح الطقاطقة

إشراف
الدكتورة ردينة خضر الطراونة

رسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في التربية الخاصة / قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2021

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبر
بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

MUTAH UNIVERSITY

College of Graduate Studies

جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالب ايمان صالح احمد الطقاطقه

والموسومة بـ: تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للاشخاص ذوي الاعاقة في الاردن من وجهة نظر العاملين فيها

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربيه الخاصة

القسم: التربيه الخاصة في تاريخ ٢٠٢٢/٠١/١٦

من الساعة ١٠ إلى الساعة ١٢ قرار رقم ١٣/٢٠٢٢

أعضاء اللجنة:		التوقيع
د. ردينه خضر ابراهيم الطراونه		مشرفا ومقررا
د. محمد عبدالرحمن محمود يوسف		عضوا
أ.د جهاد سليمان محمد القرعان		عضوا
يحيى حسين عثمان القطاونة		عضو خارجي

عميد كلية الدراسات العليا

أ.د مخلد سليمان الطراونة

الإهداء

أيام مضت من عمري بدأتها بخطوة، واليوم أقطف ثمار مسيرة أعوام كان هدفي فيها واضحاً، وكنت أسعى في كل يوم لتحقيقه والوصول إليه مهما كان صعباً وها أنا أحمل بيدي شعلة علم ورسالة أحرص على أن أستمر في إشعالها حتى لا تنطفئ بمشاركة الجميع. أهدي هذه الثمرة لكل من ساندني لكي أشعلها وتُنير لي وللجميع الطريق.

إلى من كانا مصدراً لتحقيق الأمان والاستقرار بجميع أشكاله في هذه الحياة منذ نعومة أظافري لأنطلق لتحقيق أحلامي وأضع بصمة في هذه الحياة بكل ثقة وأمان (والدي ووالدتي).

أهديها إلى السند والعزوة إلى من تمنوا لي النجاح والتوفيق دوماً وكانت دعواتهم ومتابعتهم لي على الدوام هي الحافز والقوة للاستمرار، إلى إخواني وزوجاتهم وأخواتي وأزواجهن وأبنائهم فلذات القلب الغاليين.

أخوالي وخالاتي وأبنائهم، أعمامي وعماتي وأبنائهم.

إلى دكتوري وقدوتي وداعمي دوماً علمياً وعملياً الدكتور عوني معين شاهين. كنت ولا زلت حريصاً أن تكون قريب من طلبتك بدعم أنشطتهم ومبادراتهم بحضورك المميز لتقديم المعلومة المفيدة لي ولشباب الوطن.

إلى دكتوري أحمد بني ملحم صديق الجميع، والمُعزز دوماً بكلماته الراقية التي تشعرك بإنك الزميل ولست طالباً يخشى مخاطبة أستاذه ... كنت ولا زلت الشريك في العمل العلمي والعملي تُقدم لطلبتك الدعم بحب.

إلى الدكتور الراقي راجي الصرايرة، اغلبنا كطلبة لا نُحب الإحصاء، ولكن كانت محاضراتك كسر لهذا الرعب بأسلوبك الراقي وتعاملك المميز معنا. تعلمت منك الحرص على القيام بواجباتي بأكمل وجه لأضع بصمة واضحة في مجتمعي.

إلى قصة النجاح التي أفتخر بها دوماً الدكتور محمد نياز الجوازنة والذي قدم لي يد العون. فمنك نستمد القوة والتحدي والتميز وفقك الله دوماً.

إلى من كانوا كنز عظيم أهدتني إياه الحياة إلى الصالحين المتحابين الناصحين لمن أهدوني دعوة صادقة وكانوا مصدر لرفع العزيمة والتميز إلى (أصدقائي الأعزاء) وأعضاء مركز شابات الغوير جميعاً.إلى رفقاء الدرب والإنجاز الذين كان لهم الفضل في دعم هذا العمل، زملائي بوزارة الشباب بكافة مواقعهم بالمملكة الأردنية الهاشمية.

إلى من كانوا الداعم والمحفز لفكرتي بأن نتحدى الصعاب ونُنجز هذا العمل ليرى النور بهمتنا جميعاً ... إخوتي أصحاب ذوي الهمم كما يحبون في كل مكان.

إلى الدكتور عبد المجيد الضمور قدوتي بالعمل التطوعي منذ البدايات.

إلى الأخت ميمونة راشد الحسني (أم سعود) بجمعية رعاية الأطفال المعوقين بسلطنة عُمان وأسرتها على الدعم والدعاء المتواصل.

إلى الأخ عبدالله علي البلوشي جمعية رعاية الأطفال المعوقين سابقاً وحالياً رئيس قسم البرامج الثقافية بتلفزيون سلطنة عُمان على الدعم والمتابعة.

إلى من فارقوني وأعلم أن فرحتهم أكبر من فرحتي لو كانوا معي بهذا اليوم كانوا الداعمين والمحفزين دوماً.

جدتي الحبيبة علياء الصعوب

خالي الحبيب محمد عطاالله الصعوب

خالتي الحبيبة سميحة عطاالله الصعوب

أستاذي عمار محمد الضمور / عمادة شؤون الطلبة

رحمهم الله وغفر لهم.

وأخيراً، إلى كل قريب أو صديق أو متابع وقف معي وشد من أزري أثناء جميع مراحل دراستي أهدي ثمرة جهدي المتواضع، كما أهديها لنفسي بكل فخر وذلك لأنني استطعت قدر الإمكان وزن الأوليات بين عملي ودراستي بما يرضي الله، سائلة الله عز وجل أن يجعل فيها علماً نافعاً ينتفع به.

الباحثة

إيمان صالح الطقاطقة

الشكر والتقدير

قال تعالى: {وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْماً} صدق الله العظيم [طه: 114]

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين محمدٍ الأمين وعلى آلة وصحبة ومن تبعه إلى يوم الدين. انتهت هذه المرحلة بحياتي والتي قدّمت لي أشخاص أعتز وأفتخر بوجودهم موجهين ومشرفين وأساتذة علم طيلة فترة دراستي وعملي. كنت أعرف منذ وقت طويل أنني سأنجح في بلوغ الهدف وليس الأمر أنني تنبأت بالغيب، بل كنت أعرف منذ البداية أنّ الله عز وجل زودني بإرادة هائلة تفوق بحجمها كل الصعاب المتوقعة بوجود كوكبة مميزة من أساتذتي بجامعتي الحبيبة مؤتة السيف والقلم الذين لم يبخلوا علينا بالمعلومة والإرشاد والمتابعة يوماً.

بدايةً أتوجه بالشكر الجزيل إلى من رافقتني في رحلتي طالبةً في الإعداد لرسالتي في الماجستير ومن قبل كانت القدوة والصديقة لكل فتاة تعمل بجد وإصرار وتحدي الصعاب كانت السند والمرشد الذي يعمل بهمة تُجبرك على التميز والمتابعة دكتورتي الرائعة ردينة خضر الطراونة، كان لك الفضل الأكبر بعد الله على البحث والباحث منذ كان الموضوع عنواناً وفكره إلى أن أصبح رسالة وبحثاً، فلك مني كل الشكر، والتقدير، والحب، والاحترام.

كما أتقدم بالشكر الجزيل في هذا اليوم المميز الى أساتذتي الموقرين في لجنة المناقشة رئاسة وأعضاء لتفضلهم على قبول مناقشة هذه الرسالة، فهم أهل لسد خللها وتقويم معوجها والإبانة عن مواطن القصور فيها سائلة الله الكريم أن يثيبهم عني خيراً. ولا تكتمل رسالتي إلا إذا تزينت بأسمائكم التي أُجل وأقدر.

الدكتور والمرشد وصديق الجميع الدكتور محمد عبد الرحمن يوسف هذا الاسم العَلم في التربية الخاصة والذي ارتبط بتميز طلبة جامعة مؤته بكلية العلوم التربوية داخل وخارج الوطن، فتعلمت منك بجامعتي كيف أسعى للتميّز والإصرار. وخارج الوطن التقيتك وتعلمت منك كيف أضع بصمة وأترك أثراً جميلاً بعملي وحبي لتخصصي وتقديم ما بوسعي لهذه الفئة الغالية على قلوبنا.

الأستاذ الدكتور والقدوة جهاد سليمان القرعان كنت من الطلبة الذين كان لهم الحظ الأكبر في مرحلة البكالوريوس بأن انهل من العلم بداية وجودك معنا بجامعة مؤته، وكنت المحفز والداعم لي من خلال إعطائي فرص لن أنساها بتقديم جزء من المحاضرة أمام زملائي وهذا ما دعمني لليوم لكسر حاجز الرهبة والخوف أثناء الوقوف أمام الناس.

الدكتور يحيى حسين القطاونة، تشرفت بحضورك مناقشة رسالتي اليوم ولن أعدّك عضواً خارجياً فأنت ابن الكرك الذي حرص على متابعة احتياجات ذوي الإعاقة، وتشرفت بالعمل معك في مبادرتين متميزتين على مستوى المحافظة لهذه الفئة الغالية وتعلمت منك أن هذه الفئة بحاجة لنا جميعاً للوصول بهم إلى أرقى مستوى من الخدمات.

في الحياة أشخاص لا نستطيع استثنائهم من شكرنا وتقديرنا لوجودهم داعمين دوماً في حياتنا العلمية والعملية والاجتماعية. كل الشكر والحب والتقدير لأخي الحبيب رائد صالح الطقاطقة (أبو محمد) على وجوده دائماً عوناً وسنداً وداعماً لمسيرتي العلمية.

كل الشكر والحب والتقدير للأخ والنسيب سامح عبد الكريم العجارمة (أبو مشعل) على وجوده دائماً عوناً وسنداً وداعماً بكل الظروف.

والشكر الموصول لجميع من ساندني لإنهاء متطلبات رسالتي، لجامعتي الحبيبة مؤته السيف والقلم بجميع كوادرها وأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم التربوية، وقسم الإرشاد والتربية الخاصة. لما زودوني به من علم ومعرفة، فجزاهم الله خير الجزاء، ولوزارة الشباب الأردنية ممثلة بوزيرها وزملائي على اختلاف مسمياتهم الوظيفية والإشرافية والقيادية الذين ساندوني للوصول لنتيجة حقيقية من خلال الاستبانة الذي تضمنتها رسالتي، وإلى أسرة المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومنظمة اليونيسيف وهيئة أجيال السلام في الأردن.

لأساتذتي الأفاضل الذين شرفوني بتحكيم استبانتي المرفق بالرسالة لثقتهم بما قدمت وإعطائي من وقتهم الثمين للرد على ما تقدمت به.

وللمتطوعين بوزارة الشباب الأردنية ومراكزها على امتداد الوطن فأنتم عنوان التقدم والازدهار للأوطان بهمتكم ومبادرتكم لتحقيق التغيير في جميع الميادين.

الباحثة

إيمان صالح الطقاطقة

قائمة المحتويات

المحتوى	الصفحة
الإهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
قائمة المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الملاحق	و
الملخص باللغة العربية	ز
الملخص باللغة الإنجليزية	ح
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	1
1.1 مقدمة الدراسة	1
2.1 مشكلة الدراسة	4
3.1 أسئلة الدراسة	5
4.1 أهداف الدراسة	5
5.1 أهمية الدراسة	6
6.1 مبررات الدراسة:	6
7.1 مصطلحات الدراسة:	7
8.1 حدود ومحددات الدراسة:	8
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**10**
1.2 الإطار النظري	10
2.2 الدراسات السابقة	24
3.2 التعقيب على الدراسات السابقة	31
الفصل الثالث: المنهجية والتصميم	**33**
1.3 منهج الدراسة	33
2.3 مجتمع الدراسة	33
3.3 عينة الدراسة	33

المحتوى	الصفحة
4.3 متغيّرات الدراسة	34
5.3 أداة الدراسة	35
6.3 إجراءات الدراسة	40
7.3 المعالجات الإحصائية	41
الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات	**42**
1.4 عرض النتائج ومناقشتها	42
2.4 التوصيات	56
قائمة المصادر والمراجع	58
الملاحق	62

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1.	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيّراتها (ن= 156)	33
2.	معامل ارتباط الفقرات مع البعد والدرجة الكلية لمقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة (ن= 40)	37
3.	معاملات الثبات لمقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة محسوبة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (ن=40).	38
4.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن، مرتبة تنازلياً	42
5.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التقييم على فقرات بُعد (تقييم مهام وزارة الشباب)، مرتبة تنازليًا	43
6.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التقييم على فقرات بُعد (تقييم خدمات المراكز الشبابية التابعة للوزارة)، مرتبة تنازليًا	45
7.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التقييم على فقرات بُعد (تقييم خدمات الأندية والمجمعات الرياضية)، مرتبة تنازليًا	46
8.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التقييم على فقرات بُعد (تقييم مساهمة الوزارة في تحقيق التنمية المستدامة)، مرتبة تنازليًا	47
9.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات تقييم خدمات وزارة الشباب المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لمتغيّرات الدراسة	49

الرقم	العنوان	الصفحة
.10	تحليل التباين المتعدد لأثر متغيرات الدراسة على مستوى تقييم خدمات وزارة الشباب المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة	51
.11	نتائج اختبار شافية لمعرفة اتجاه الفروق وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي	53
.12	نتائج اختبار شافية لمعرفة اتجاه الفروق وفقاً لمتغيّر الإقليم	55

قائمة الملاحق

الرمز	العنوان	الصفحة
أ.	الصورة الأولية من مقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب لذوي الإعاقة	63
ب.	الصورة النهائية من مقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب لذوي الإعاقة	68
ج.	كشف بأسماء المحكمين	73
د.	نموذج تسهيل مهمة الباحثة من كلية الدراسات العليا	75
هـ.	موافقة وزارة الشباب الأردنية على إجراء الدراسة	77

الملخص

تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من وجهة نظر العاملين فيها

الباحثة: إيمان صالح الطقاطقة

جامعة مؤتة، 2021

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها في الأردن، كذلك هدفت إلى معرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقييم خدمات الوزارة تُعزى لمتغيّرات الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة، والإقليم.

اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت عينة الدراسة المتيسرة من (156) من الموظفين والإداريين العاملين في وزارة الشباب الأردنية والمراكز الشبابية في جميع أقاليم المملكة، وتمّ تطبيق مقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة على جميع أفراد عينة الدراسة.

توصلت الباحثة إلى النتائج التالية: أنّ مستوى تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن جاء متوسطاً بشكل عام ولجميع الأبعاد. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى تقييم خدمات الوزارة تعزى لمتغيّرات (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيّريّ (المسمى الوظيفي، الإقليم). وكانت أهم توصيات الدراسة هي ضرورة مساعدة وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في مناقشة القضايا السياسية والثقافية. كذلك ضرورة إعداد وزارة الشباب لخطط واستراتيجيات واضحة وخاصة تتضمن أنشطة شبابية هادفة إلى تمكين الشباب ذوي الإعاقة وتنمية قدراتهم وهواياتهم المختلفة.

الكلمات المفتاحية: تقييم الخدمات، وزارة الشباب، خدمات وزارة الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن.

Abstract

Evaluating the Services Provided by the Ministry of Youth to People with Disabilities in Jordan from the Viewpoint of the Ministry's Employees

Eman Saleh AItaqatqah

Mu'tah University, 2021

The study aims to investigate the evaluation of the services provided by the Ministry of Youth to People with disabilities from the viewpoint of the ministry's employees in Jordan. It also aims to find out if there are statistically significant differences in the level of evaluation of the services of the Ministry due to the following variables: gender, age, educational qualification, job title, Number of years of experience, and geographical region.

The researcher followed the descriptive analytical approach. The sample of the study consisted of (156) employees, and administrative staff working in the Ministry of Youth of Jordan as well as youth centers across the regions of the Kingdom. The scale of evaluation of services provided by the Ministry of Youth to people with disabilities was applied to all study sample members.

The study revealed the following results: The level of evaluation of services provided by the Ministry of Youth to people with disabilities in Jordan was moderate in general and within all dimensions. And there were no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) in the evaluation level of the Ministry's services due to the variables (gender, age, years of experience, educational qualification), and there were statistically significant differences due to the two variables (job title, region). The most important recommendations of the study were the need for the Ministry of Youth to assist persons with disabilities to participate in the discussion of political and cultural issues. It is also necessary for the Ministry of Youth to prepare clear and special plans and strategies that include youth activities aimed at empowering youth with disabilities and developing their various abilities and hobbies.

Keywords: Evaluation of services, Ministry of Youth, Ministry of Youth services, People with Disabilities, Jordan.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1مقدمة

يُعد الأشخاص ذوي الإعاقة فئة من فئات المجتمع التي لا يمكن إغفالها أو تجاهلها، وهم موجودون في كل مجتمع من المجتمعات في مختلف أنحاء العالم. وهناك أكثر من مليار شخص من ذوي الإعاقة، يشكلون ما نسبته 15% من سكان العالم تقريباً. وتزداد النسبة بسبب الكوارث الطبيعية، وتفاقم المعاناة من الأمراض المزمنة في العالم، والعوامل البيئية مثل حوادث المرور، وحالات السقوط، والعنف والطوارئ الإنسانية كالنزاعات والنظام الغذائي وتعاطي المخدرات (منظمة الصحة العالمية، 2011).

وتُعد درجة الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة في أي مجتمع إنساني أحد المعايير التي يتم من خلالها الحكم على مدى تقدم ذلك المجتمع، ورقي نظرته الإنسانية (عامر ومحمد، 2008)، وقديماً قيل " إذا أردت أن تعرف حضارة شعب ما، فانظر لما يقدمه لمعاقيه ". ومن المهم الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم أفراد منتجون وخاصة الشباب منهم؛ فكل مجتمع يحاول استثمار طاقاته المتاحة وتحويلها إلى قوى عاملة منتجه تسهم بفعالية في عمليات التنمية المستدامة والتنمية الاجتماعية بشكل عام (عامر ومحمد، 2008). يتراوح عدد الشباب ذوي الإعاقة في العالم بين (180 – 220) مليون شاب، وحوالي 80% من هؤلاء يعيشون في الدول النامية (United Nation,2021). ويواجه الشباب ذوي الإعاقة العديد من التحديات في العالم بشكل عام، وتحديداً العالم العربي، إذ غالباً ما يتم تجاهلهم في أجندات التنمية خصوصاً فيما يتعلق بالصحة والفقر. وتبرز هذه التحديات بشكل أساسي بسبب التعامل مع حالة الإعاقة على أنها حالة مرضية، وأن الطريقة الأنسب للتعامل معها هي عن طريق تقديم الخدمات وتوفير العلاج. وهذا الأمر جعل الحكومات في كثير من الأحيان تتبنى وجهة النظر الطبية، لذلك تقتصر خدماتها على تقديم الخدمات الأولية وتحديداً الصحية. ونتيجة للحراك السياسي والمدني في العالم، أصبحت الدول تقوم على تخصيص قوانين وبنود دساتير مراعية بذلك المنحى الحقوقي للأشخاص

ذوي الإعاقة في حصولهم على مختلف الخدمات كحق لهم (لطفي،2015). وقد شهد العام (2007) تحولاً كبيراً في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك عندما تم إعداد الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

Convention on the Rights of persons with Disabilities (CRPD)

وتأكيدها على أهم الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد تسابقت الدول في التوقيع والمصادقة على هذه الاتفاقية، وكان الأردن من أوائل الدول العربية التي وقعت على هذه الاتفاقية عام 2007 وصادق عليها عام 2008. ومن أجل الالتزام بتنفيذ بنود هذه الاتفاقية، قام الأردن بإقرار قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم 31 لسنة 2007 وبموجب هذا القانون وفي نفس العام، تم إنشاء المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، والذي أصبح اسمه منذ عام (2017) المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. تبع ذلك ، تعديل القانون السابق، ليصبح قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 (Altarawneh ،2020) وبشكل عام ، يتولى المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة العديد من المهام هي رسم ومراجعة السياسة الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة ومتابعة تنفيذها بالتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية والمدنية من أجل توحيد الجهود الهادفة الى تحسين مستوى وظروف معيشة الأشخاص من ذوي الإعاقة ومن بينهم فئة الشباب، وتسهيل دمجهم في المجتمع، بالإضافة الى المشاركة مع الجهات ذات العلاقة في وضع الخطط الوطنية الشاملة للتوعية والوقاية والحد من حدوث حالات الإعاقة وتطوّرها. ويقوم المجلس الأعلى أيضاً بدعم ومتابعة تنفيذ بنود الإستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتعديل التشريعات الخاصة بهم وكذلك الأنظمة والتعليمات المنبثقة عن قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. كذلك يعمل المجلس على وضع المعايير اللازمة لضمان تحقيق الجودة في برامج الأشخاص ذوي الإعاقة المختلفة، والمشاركة في تحقيق أهداف المواثيق والاتفاقيات الدولية التي صادق عليها الأردن، والتي تُعنى بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتعاون مع الوزارات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم ما أمكن ذلك (رئاسة الوزراء،2017)

واحدة من الوزارات التي تقدم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة هي وزارة الشباب، وهي المظلة الحكومية الرئيسة والرسمية للعمل الشبابي في الأردن، وتأخذ على عاتقها رعاية واحتضان فئة الشباب، وتمكينهم من تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وهي الجهة المعنية بإنشاء متطلبات الشباب من بُنى تحتية ومدن رياضية، وبيوت ومراكز ومعسكرات شبابية مختلفة (وزارة الشباب الأردنية ،2021). ومن المفترض أن تعمل وزارة الشباب الأردنية بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على تحقيق النمو الجسدي والتكيف الاجتماعي والنفسي للأشخاص ذوي الإعاقة وبناء ثقتهم بأنفسهم وبقدراتهم، والعمل على إكسابهم المهارات الحركية والمهنية من خلال الأنشطة الرياضية والثقافية (المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ،2007). ويتم تحقيق هذه الهدف الاستراتيجي المشترك بين وزارة الشباب والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال قيام الوزارة بتطوير قنوات الاتصال بين الوزارات والحكومة، ورعاية الشباب بغض النظر عن حالتهم الصحية والجسدية والعقلية وتأهيلهم وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، من خلال التنسيق بين جميع الهيئات والمؤسسات والجهات التي تُعنى بدعم الحركة الشبابية، بالإضافة الى رسم السياسات والخطط التنفيذية الهادفة لإدماج الشباب وتفعيل مشاركتهم في الحياة الاجتماعية والسياسية والثقافية، ووضع البرامج لتحفيز الشباب وتمكينهم، واستثمار طاقاتهم. كذلك تقوم الوزارة على تنظيم ورعاية الهيئات والمبادرات الشبابية، وتفعيل المراكز الشبابية وإعادة تأهيلها، ورعاية المنشآت الرياضية وتأهيلها ووضع برامج وخطط لاستقطاب الشباب إليها، وأخيراً، رعاية الشباب ذوي الإعاقة وإتاحة الفرص لهم لممارسة الأنشطة الشبابية المختلفة (وزارة الشباب الأردنية ،2021)

وفيما يتعلق بالشباب ذوي الإعاقة، فقد وضعت الوزارة سياسات استراتيجية لتمثيل رؤية الأردن لعام (2025) في مجال العمل الشبابي والرامية إلى معاملة جميع الشباب الأردنيين كمواطنين وخصوصاً خريجي الجامعات والباحثين عن العمل. وإدماج الشباب ذوي الإعاقة في سوق العمل من خلال البرامج التدريبية المختلفة وبرامج التوظيف المتخصصة (وزارة الشباب الأردنية، 2019).

2.1 مشكلة الدراسة:

الشباب هم طاقة المجتمع ومستقبلة الواعد، وهم الذين يدفعون عجلة التنمية عند تزويدهم بالمعرفة والفرص التي يحتاجونها للمساهمة في اقتصاد منتج. وحسب الأمم المتحدة (United Nation [UN])، فإن الشباب هم الذين تتراوح أعمارهم بين (15 – 24) سنه. ويشكلون ما نسبته 16% من سكان العالم؛ أي حوالي 1,2 مليار شاب وشابة (الأمم المتحدة، 2021). والشباب ذوي الإعاقة، حالهم كحال بقية الشباب فهم طاقة لا يمكن الاستهانة بها، وأن الخدمات المقدمة لهم سمه من سمات المجتمع المتحضر، حيث عانى هؤلاء الأشخاص لفترة طويلة من شتى أشكال الإقصاء والتهميش، إلى أن جاءت الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي نقلت الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام من منهج الرعاية والإحسان الى منهج حقوقي متكامل، يضمن لذوي الإعاقة الحصول على حقوقهم المنصوص عليها والخدمات المختلفة بوصفها جزء من حقوقهم المشروعة كسائر أفراد المجتمع (بركات،2008؛ عابد،2005). وبالنسبة للخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام، فقد شهد الأردن تقدماً كبيراً في مجال تقديم الخدمات التشخيصية، والصحية، والتربوية، والرياضية، والثقافية، والتأهيلية، والاجتماعية.

وقد تسارع هذا التقدم خلال السنوات القليلة الماضية متوجاً بتوقيع الأردن على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وصدر قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم (31) لسنة (2007)، ومن بعده قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017. وقد جاءت التوجيهات الملكية السامية بوضع الاستراتيجيات الوطنية لتنمية قطاع الشباب دون تمييز، وجاءت الإستراتيجية الوطنية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتؤكد على حقوقهم ومن بينهم فئة الشباب ذوي الإعاقة، وكذلك الإستراتيجية الوطنية للشباب (2019 – 2025) والتي أكدت على مهام الوزارة المتعلقة برعاية الشباب ذوي الإعاقة وتنظيم استثمار طاقاتهم وإتاحة الفرص لهم لممارسة الأنشطة الشبابية المختلفة (وزارة الشباب الأردنية،2019).

على الرغم من وجود القوانين والتشريعات والإستراتيجيات الوطنية لخدمة الشباب ذوي الإعاقة، إلا أن هناك غياب في تنفيذ بنودها، فقد لاحظت الباحثة من خلال

عملها بوزارة الشباب نقصاً في الخدمات المقدمة لفئة الشباب ذوي الإعاقة ولهذا السبب، جاءت هذه الدراسة لتقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب من وجهة نظر العاملين في الوزارة، وذلك لتقييم واقع الخدمات والخروج بتوصيات من شأنها تعزيز وتصويب القرارات أو الخدمات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

3.1 أسئلة الدراسة:

تُصاغ أسئلة الدراسة على النحو التالي

1- ما مستوى تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها في الأردن؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى تقييم خدمات وزارة الشباب المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها تُعزى لمتغيّرات الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة والإقليم؟

4.1 أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى ما يلي:

1- معرفة مستوى تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها في الأردن.

2- معرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقييم خدمات وزارة الشباب المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها تُعزى لمتغيّرات الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة، والإقليم.

5.1 أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

تتلخص الأهمية النظرية لهذه الدراسة بالنقاط التالية:

1- تقدم هذه الدراسة أدباً نظرياً ذا علاقة بالخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحديداً الخدمات المقدمة من قبل وزارة الشباب الأردنية لهم.

2- معرفة تقييم خدمات وزارة الشباب المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، وكيفية تحسينها، لضمان مشاركة أكبر عدد من الشباب من ذوي الإعاقة في هذه الأنشطة التي تقدمها الوزارة، وإتاحة الفرصة لهم للوصول إلى جميع المرافق والخدمات الخاصة بالوزارة.

الأهمية التطبيقية:

تتلخص الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة بالنقاط التالية:

1- إفادة أصحاب القرار في وزارة الشباب بالنتائج والتوصيات فيما يتعلق بمستوى تقييم الخدمات المقدمة للشباب ذوي الإعاقة.

2- الاستفادة من نتائج الدراسة في التخطيط للأنشطة والمبادرات الشبابية، وإشراك الشباب ذوي الإعاقة فيها.

3- إفادة المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بنتائج وتوصيات هذه الدراسة، فيما يتعلق بالتقارير السنوية ذات العلاقة بالخدمات المقدمة للشباب ذوي الإعاقة.

4- الإفادة من أداة هذه الدراسة في عمل دراسات أخرى حول الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.

6.1 مبررات الدراسة:

لاحظت الباحثة من خلال عملها في وزارة الشباب، قلة الفرص المتاحة للشباب ذوي الإعاقة في المشاركة بالأنشطة والفعاليات التي تقدمها الوزارة، علماً بإن الاستراتيجية الوطنية للشباب (2019 – 2025) قد حثت على إدماجهم في سوق العمل وكافة مجالات الحياة. ونظراً لقلة وندرة الدراسات التي تناولت قضايا الشباب

ذوي الإعاقة في المنطقة العربية –حسب علم الباحثة– كان من الضروري إجراء مثل هذه الدراسة.

7.1 مصطلحات الدراسة

1– **وزارة الشباب (Ministry of Youth):** هي المظلة الرسمية للعمل الشبابي الحكومي في الأردن. وهي الجهة المعنية برعاية الشباب لتمكينهم من تحقيق التنمية المستدامة. وهي المسؤولة عن إنشاء المدن الرياضية، وبيوت الشباب ومراكز الشباب، والمعسكرات الشبابية المنتشرة في جميع محافظات الأردن (وزارة الشباب الأردنية، 2021).

2– **الشباب (The Youth):** هم الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين (15 – 24) عام (الأمم المتحدة ،2021)، وحسب الاستراتيجية الوطنية للشباب (2019–2025)، فهم الذين تتراوح أعمارهم بين (12– 30) عام (وزارة الشباب الأردنية، 2019).

3– **الشخص ذو الإعاقة (Person With Disability):** هو كل شخص لدية قصور طويل المدى في الوظائف الجسدية أو الذهنية (العقلية) أو النفسية أو العصبية، يحول نتيجة تداخله مع العوائق المادية والحواجز السلوكية دون قيام الشخص بأحد نشاطات الحياة الأساسية، أو ممارسة أحد الحقوق، أو إحدى الحريات الأساسية باستقلال (رئاسة الوزراء الأردنية،2017).

ويعرّف **الشباب ذوي الإعاقة** إجرائياً لغايات هذه الدراسة، بإنّهم الأشخاص المُشخصين بشكل رسمي من جهة يعتمدها المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن بإحدى الإعاقات التالية العقلية أو الذهنية، البصرية، السمعية أو الجسمية والذين تتراوح أعمارهم بين (12 –30) سنه.

4– **خدمات وزارة الشباب: (Services Of Ministry Of Youth):** هي الخدمات التي تقدم لفئة الشباب سواء العاديين أو ذوي الإعاقة في الأردن. وتتمثل بإنشاء المراكز والبيوت والمعسكرات الشبابية، إنشاء المجمعات والأندية الرياضية، تمكين الشباب ومنهم ذوي الإعاقة من خلال التشبيك مع المؤسسات المدنية والحكومية،

ومنظمات المجتمع المدني، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، بهدف صقل مواهب الشباب، وتنمية شخصياتهم، وإعدادهم للمشاركة في التنمية الوطنية المستدامة، وترسيخ قيم العمل الاجتماعي والتطوعي لديهم. وإكسابهم المهارات المعاصرة والإفادة من التقنية الحديثة، وترسيخ قيم التسامح والاعتدال والوسطية لديهم (وزارة الشباب الأردنية ،2019).

وتعّرف خدمات وزارة الشباب الأردنية إجرائياً، بأنّها الأبعاد المتضمنة في مقياس تقييم الخدمات المقدمة من وزارة الشباب للأشخاص ذوي الإعاقة وتتضمن (مهام الوزارة بشكل عام، إنشاء المراكز الشبابية، والأندية والمجمعات الرياضية وتكييفها لتناسب الشباب ذوي الإعاقة، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة).

5-العاملين في وزارة الشباب (Worker of the Ministry of Youth): هم مجموعة من الموظفين العاملين في وزارة الشباب ومؤسساتها المختلفة، والذين تم تأهيلهم بداية التحاقهم بالعمل في هذه الوزارة، ليتمكنوا من معرفة كيفية التعامل مع الشباب العاديين وذوي الإعاقة، ووضع الخطط والبرامج الخاصة بالشباب، بالاستناد إلى الاستراتيجية الوطنية للشباب، التي توضح طبيعة الأنشطة وكيفية تطبيقها بدعم وإشرافٍ مباشر من الوزارة. ويتم عقد دورات متخصصة وبشكل مستمر لهؤلاء العاملين. ولغايات هذه الدراسة، فإن العاملين في وزارة الشباب هم رؤساء المراكز الشبابية، ومشرفي الشباب، والقادة الكشفيين، وإداريّ ومستشاري الوزارة.

8.1 حدود ومحددات الدراسة:

1. **الحدود الجغرافية:** أجريت هذه الدراسة في المملكة الأردنية الهاشمية.
2. **الحدود المكانية:** تم إجراء هذه الدراسة على جميع العاملين في وزارة الشباب والمؤسسات التابعة لها في جميع محافظات وأقاليم المملكة.
3. **الحدود البشرية:** العاملين في وزارة الشباب الأردنية، ومؤسساتها المختلفة.
4. **الحدود الزمانية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2020 / 2021.

محددات الدراسة:

تحددت هذه الدراسة بطريقة تطبيق أداة الدراسة إلكترونياً بسبب جائحة كورونا.

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة، والتعقيب عليها. ويغطي الإطار النظري الموضوعات التالية: الأشخاص ذوي الإعاقة، الشباب ذوي الإعاقة، وزارة الشباب الأردنية.

1.2 الإطار النظري:

أولا: الأشخاص ذوي الإعاقة:

تعد الإعاقة بوجه عام من القضايا المهمة التي تواجه المجتمعات باعتبارها قضية ذات أبعاد مختلفة قد تؤدي إلى عرقلة مسيرة التنمية والتطور في المجتمع. وتهتم دول العالم بقضية الإعاقة اهتماماً ملحوظاً؛ فتعقد المؤتمرات والندوات والملتقيات العلمية وتؤسس وتساعد على إنشاء مختلف الجمعيات العلمية والخيرية والمنظمات الإقليمية والدولية، وتصدر المواثيق والاتفاقيات الدولية التي تضمن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومن هذا المنطلق فإن رعايتهم أصبحت أمراً ملحاً وحقاً وضرورة اجتماعية (باحشوان وبارشيد، 2017). ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من المشكلات الهامة التي تواجه المجتمعات، إذ لا يخلو مجتمع من المجتمعات من وجود نسبة لا يستهان بها من أفراده، ممن يواجهون الحياة وقد أصيبوا بنوع أو أكثر من أنواع الإعاقة التي تحد من قدراتهم على القيام بأدوارهم في المجتمع على الوجه المقبول مقارنة بالأشخاص العاديين، فذوي الإعاقة جزء أساسي من نسيج أي مجتمع ولابد من الاهتمام بهم (أخضر، 2008). وقد أصبحت الخدمات التي تقدم لذوي الإعاقة سمة من أهم السمات التي تميز المجتمعات المتحضرة؛ وقد عانى الأشخاص ذوي الإعاقة لعقود طويلة من الإقصاء والتهميش والاستبعاد (السرطاوي والمهيري وعبدات وطه، 2018).

مفهوم الإعاقة:

الإعاقة لغة تأتي من عوق، عاق، إعاقة، نقول عاقه عن الشيء، عوقا أي منعه منه وشغله عنه، فهو عائق. والإعاقة اصطلاحاً، صفة تطلق لتفسير حالة الفرد الذي لا يطلق عليه لفظ سوي أو عادي من النواحي الجسمية، أو العقلية، أو المزاجية، أو الاجتماعية، إلى درجة تستوجب عمليات التأهيل الخاصة حتى يصل إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراته ومواهبه (بدوي، 2010). وتعرّف الإعاقة أيضاً بأنّها عدم قدرة الفرد على تلبية المتطلبات التي يستجوبها دوره الطبيعي في الحياة، وذلك نتيجة للإصابة أو العجز في أداء الوظائف الفسيولوجية أو السيكولوجية. ويشير هذا المصطلح أيضاً إلى دور المؤسسات الاجتماعية وما تفرضه على الأفراد الذين لديهم مشكلات جسمية أو حسية أو انفعالية ناتجة عن صعوبة الاستجابة أو التكيف مع البيئة المحيطة بالفرد، نظراً للأعباء أو الاتجاهات الاجتماعية السلبية (السرطاوي والقريوتي والقارسي،2002).

وتعرّف الإعاقة كما هي في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) بإنها أي قصور طويل الأمد في الوظائف الحسية، أو الجسدية، أو الذهنية، أو العقلية، أو النفسية، أو العصبية، يحول نتيجة تداخله مع العوائق المادية والحواجز السلوكية دون قيام الشخص بأحد نشاطات الحياة الرئيسة، أو ممارسة أحد الحقوق أو احدى الحريات الأساسية باستقلالية. وهذا القصور لا يتوقع زواله خلال مدة لا تقل عن (24) شهر من تاريخ العلاج أو إعادة التأهيل. أما بالنسبة للعوائق المادية أو الحواجز السلوكية، فتعني نقص أو غياب الترتيبات البيئية التيسيرية المعقولة أو الأشكال الميسرة أو إمكانية الوصول، بالإضافة إلى السلوكيات الفردية، والممارسات المؤسسية التمييزية على أساس الإعاقة. وفيما يتعلق بنشاطات الحياة الرئيسة، فتشتمل على تناول الطعام والشراب والأدوية والقيام بالعناية الذاتية والقراءة والكتابة، الحركة والتنقل، التركيز والتفاعل والتعبير والتواصل الشفهي والبصري والكتابي، التعليم والتدريب والتأهيل والعمل (رئاسة الوزراء الأردنية،2017).

ومصطلح الإعاقة مفهوم اجتماعي، يستخدم للإشارة الى تأثيرات العجز على التكيف النفسي والاجتماعي للفرد، وهي النتيجة التراكمية للحواجز والعوائق التي

يفرضها العجز على الإنسان من حيث قدرته على تأدية وظائفه الى الحد الأقصى والممكن (الخطيب،2014). ويعرّف الأشخاص ذوي الإعاقة بإنهم الذين لديهم قصور طويل الأمد في الوظائف الحسية، أو الجسدية، أو الذهنية العقلية، أو النفسية، أو العصبية، يحول نتيجة تداخله مع العوائق المادية والحواجز السلوكية دون قيامهم بأحد نشاطات الحياة الرئيسة أو ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات الأساسية باستقلالية (رئاسة الوزراء الأردنية،2017). ويعرفّ الشباب ذوي الإعاقة – إضافة إلى ما سبق بإنهم الذين تتراوح أعمارهم بين (15 – 24) سنه (الأمم المتحدة ،2021). وحسب الاستراتيجية الوطنية للشباب للأعوام (2019– 2025)، فإنّ الشباب هم الذين تتراوح أعمارهم بين (12– 30) عام (وزارة الشباب الأردنية، 2019). والإعاقة بمستوياتها المختلفة عدة فئات رئيسة هي:

1– الإعاقة العقلية أو الذهنية.

2– الإعاقة الجسمية.

3– صعوبات التعلّم.

4– الإعاقة السمعية.

5– الإعاقة البصرية.

6– الاضطرابات السلوكية أو الانفعالية.

7– اضطرابات التواصل.

8– اضطراب طيف التوحد(Hallahan, Kauffman&Pullen,2012).

الإعاقة العقلية أو الذهنية: تعرّف الإعاقة العقلية أو الذهنية بإنها إعاقة تتميّز بانخفاض ملحوظ في الأداء العقلي والسلوك التكيفي الذي تمثلهما المهارات المفاهيمية والاجتماعية والتكيفية. وتظهر هذه الإعاقة قبل بلوغ الفرد الثامنة عشرة من عمرة (الخطيب ،2010). وبالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية في مرحلة الرشد، فتزداد أهمية المهارات المهنية والاجتماعية والمهارات الأكاديمية والوظيفية ومهارات تقرير المصير، وذلك لتمكينهم من العيش باستقلالية قدر الإمكان (Hallahan et al., 2012).