



رؤية الكلية:

نحو كلية متميزة في العلوم التربوية محليا وإقليميا والاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية.

Ref.:.....

Date: / /

مكتب مساعد العميد لشؤون التعليم الإلكتروني والجودة

الرقم :

التاريخ: 2025 / 2 / 9

الزملاء رؤساء الأقسام المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،

أرفق لكم سياسة كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثريين دراسيا أو من أخفقوا في تحقيق المخرجات التعليمية للبرامج المختلفة. وأعلمكم بأنه بعد التدقيق عليها من قبل شعبة الجودة في الكلية، تعتمد كوثيقة رسمية وشاهد لكلية العلوم التربوية لغايات التسكين وغيره، وسوف يتم ادراجها رسميا على موقع الكلية. على أن يتم تحديث هذه السياسية بشكل دوري.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،،

المرفقات:

سياسة كلية العلوم التربوية في التعامل مع المتعثريين دراسيا.

مساعد العميد لشؤون التعليم الإلكتروني والجودة

أ. د. ردينة خضر الطراونة



جامعة مؤتة
كلية العلوم التربوية



سياسية كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثريين دراسيا

إعداد رئيس قسم الإرشاد والتربية الخاصة
الأستاذة الدكتورة لمياء صالح الهواري
lamia@mutah.edu.jo



جامعة مؤتة كلية العلوم التربوية



سياسية كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسيا

مقدمة

واحدة من أهم المهام لقسم الإرشاد والتربية الخاصة في جامعة مؤتة هي تقديم الإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة ليس على مستوى كلية العلوم التربوية فقط، بل على مستوى جامعة مؤتة. وكثير من طلبة الجامعة حصلوا على خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي من خلال مكتب التوجيه والإرشاد الطلابي في عمادة شؤون الطلبة/ جامعة مؤتة، والذي كان ينتدب (4) من أعضاء هيئة التدريس في قسم الإرشاد والتربية الخاصة لتقديم خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي لطلبة الجامعة كافة.

ثانيا: من هو الطالب المتعثر دراسيا:

هو الطالب الذي يواجه صعوبات في تحقيق النجاح الأكاديمي في دراسته الجامعية، او في دراسة مادة معينة. او عدم نجاحهم في إتمام متطلبات البرنامج الأكاديمي. قد تتضمن هذه الصعوبات تدني الدرجات، وعدم القدرة على اجتياز المواد الدراسية، أو الانسحاب من المواد، أو عدم الالتزام بالمواعيد النهائية للمشاريع والواجبات. هذا الواقع يشكل تحديا كبيرا للجامعات التي تسعى لتقديم بيئة تعليمية داعمة ومناسبة لجميع الطلبة. بهدف مساعدة هؤلاء الطلبة على تجاوز الصعوبات الدراسية وتحسين أدائهم الأكاديمي، يمكن أن تنفذ الجامعات خطة ارشادية شاملة تسهم في تحقيق نجاحهم الأكاديمي.

ثالثا: كيفية التعرف على الأسباب التي أدت إلى التعثر الدراسي:

- 1- تحديد العوامل المسببة للتعثر الدراسي: من المهم أن يبدأ الطالب أو المدرسين أو المرشد الأكاديمي بتحديد الأسباب الرئيسية للتعثر، سواء كانت تتعلق بأساليب التعلم، صعوبات في الفهم، ضغوط نفسية، أو مشاكل تنظيم الوقت.
- 2- استخدام أدوات التقييم: يمكن إجراء استبيانات أو مقابلات مع الطالب لتحديد نقاط الضعف وتقديم الدعم المناسب.

رابعاً: الأسباب التي تؤدي الى التعثر الدراسي:

الأسباب الأكاديمية:

- 1- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية اللازمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب عدم التحضير الكافي أثناء مرحلة الثانوية العامة.
- 2- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.
- 3- صعوبة فهم المواد الدراسية.

الأسباب النفسية :

- 1- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على قدرتهم على التركيز والتعلم.
- 2- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب، مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.
- 3- المشاكل الصحية والنفسية.

العوامل الاجتماعية والاقتصادية:

- 1- الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلاب إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة.
- 2- الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.

التكيف مع الحياة الجامعية

التغيرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.

خامساً: تصميم الخطة:

بعد التعرف على أسباب التعثر الدراسي للطلبة، يقوم قسم الإرشاد في الكلية بوضع خطة لإدارة المخاطر التي قد تنتج عن مشكلة التعثر الدراسي. وبشكل عام، يلعب قسم الإرشاد والتربية الخاصة دورين أساسيين في التعامل مع مشكلة التعثر الدراسي:

- 1- الدور الوقائي الذي يهدف إلى منع حدوث المشكلة. (الخطة الوقائية).
- 2- الدور التحسيني: الذي يهدف إلى التعامل مع مشكلة التعثر الدراسي في حال حدوثها. (الخطة التحسينية).

الخطة الوقائية للتعثر الدراسي

#	الهدف	الإجراء/ زيارة المواقع التالية
1	تعريف الطالب بالخطة الدراسية للمؤهلات ومتطلباتها	https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Pages/StudyPlans.aspx
2	تعريف الطالب بدليل الإرشاد الأكاديمي والخطة الاسترشادية	https://www.mutah.edu.jo/Pages/Indicative-plans.aspx
3	تعريف الطالب ببوابة الخدمات الإلكترونية له	https://www.mutah.edu.jo/Lists/Services/StudentServices.aspx
4	تعريف الطالب بمتطلبات التعليم الإلكتروني وكيفية الدخول	https://www.mutah.edu.jo/ar/ELCenter/Lists/StudentContentServices/Services.aspx
5	تعريف الطالب بكيفية استعادة كلمة سر الاليميل في حال فقدانها	https://sspr.mutah.edu.jo/
6	تشجيع الطلبة على متابعة إعلانات وحدة القبول والتسجيل إما على الموقع الرسمي أو متابعة صفحة الفيس بوك الرسمية لوحدة القبول والتسجيل	https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx https://www.facebook.com/Mutah.Reg
7	تعريف الطلبة بمدونات السلوك الأخلاقي لهم	https://www.mutah.edu.jo/SiteAssets/Pages/Forms/EditForm/%d9%85%d8%af%d9%88%d9%86%d8%a9%20%d8%b3%d9%84%d9%88%d9%83%20%d8%a7%d9%84%d8%b7%d8%a7%d9%84%d8%a8%20%d8%a2%d8%ae%d8%b1%20%d8%aa%d8%b9%d8%af%d9%8a%d9%84.pdf
8	تعريف الطلبة بتعليمات الانضباط للطلبة المدنيين في جامعة مؤتة	https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions11.pdf
9	تعريف الطلبة بنظام منح الدرجات في جامعة مؤتة (حسب البرنامج) وفيها موضح تعليمات (المواظبة، الانتقال، الإنذار، شروط التخرج)	1- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions3.pdf 2- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions103.pdf 3- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions104.pdf
10	تعريف الطلبة المستجدين ببوابة الطالب المستجد	https://www.mutah.edu.jo/Pages/New-Student-Services.aspx
11	تعريف الطلبة ببوابة الامتحانات الإلكترونية	https://exam.mutah.edu.jo/login/index.php
12	تعريف الطلبة ببوابة التسجيل الإلكتروني	http://app.mutah.edu.jo:7777/studreg/

http://portal1.mutah.edu.jo/eservice/faces/estudColSechedulPage?_adf.ctrl-state=xu1ue2wpx_3	تعريف الطالب برابط جريدة المواد	13
http://portal1.mutah.edu.jo/exams/faces/finalexams?_adf.ctrl-state=vxmauylef_3	تعريف الطالب برابط الامتحانات النهائية	14
https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx	تعريف الطالب بخدمات وحدة القبول والتسجيل	15
https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Lists/Announcements/Disp_Form.aspx?ID=96	تعريف الطالب ببدء موعد الدوام من خلال التقويم الجامعي	16

الخطة التحسينية في ضوء الأسباب المحتملة للتعثر الدراسي

#	السبب المحتمل	الإجراء
1	<p>الأسباب الأكاديمية:</p> <p>1- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية اللازمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب عدم التحضير الكافي أثناء مرحلة الثانوية العامة.</p> <p>2- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.</p> <p>3- صعوبة فهم المواد الدراسية.</p>	<p>1- تشجيع الطالب على القراءة الإضافية في التخصص ومراجعة المكتبة، وتعريفه بكيفية البحث عن مصادر المعلومات ذات العلاقة.</p> <p>2- تشجيع الطالب على حضور مساقات أو دورات إضافية من شأنها زيادة المعرفة في التخصص.</p> <p>3- تقديم مقترحات للطالب في حال وجد صعوبة في تخصصه بأنه يمكن له:</p> <p>- التحويل إلى تخصص آخر.</p> <p>http://app.mutah.edu.jo:7777/studtr/logscreen.jsp</p> <p>- تعريف الطالب بالأنظمة الخاصة بتحويل التخصص (نظام 4 مواد).</p> <p>- أخذ مساقات إضافية (فوق العباء) لزيادة المعدل التراكمي له.</p> <p>- الطلب من المدرس إعطائه واجبات إضافية.</p>
2	<p>الأسباب النفسية :</p> <p>1- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على قدرتهم على التركيز والتعلم.</p> <p>2- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب، مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.</p> <p>3- المشاكل الصحية والنفسية.</p>	<p>1- تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي.</p> <p>2- في بعض الحالات، تشجيع الطالب على زيارة العيادة النفسية في الجامعة.</p> <p>3- تشجيع الطالب على زيارة المركز الصحي في الجامعي في حال لديه مشكلات صحية.</p>

<p>1- تشجيع الطلبة على التقديم لبرامج المنح والقروض في الجامعة.</p> <p>2- مراعاة ظروف الطلبة العاملين في الجامعة قدر الإمكان وبما لا يتعارض مع تعليمات منح الدرجات في الجامعة.</p> <p>3- تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي لزيادة الدافعية للتحصيل.</p>	<p>3</p> <p>العوامل الاجتماعية والاقتصادية:</p> <p>1- الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلبة إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة.</p> <p>2- الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.</p>
<p>1- تشجيع الطلبة في الانضمام إلى الأندية الطلابية في الجامعة في عمادة شؤون الطلبة.</p> <p>https://www.mutah.edu.jo/ar/studentaffairs/Home.aspx</p> <p>2- تشجيع المبادرات الطلابية المختلفة.</p> <p>3- تشجيع الطلبة على الاشتراك بالرحلات العلمية أو الترفيهيه التي تنظمها الجامعة.</p> <p>4- تشجيع الطلبة على الانضمام الى اتحاد الطلبة.</p> <p>5- تشجيع الطلبة على عقد أو أخذ المحاضرات أو الورش التدريبية التي تنظمها الجامعة.</p> <p>6- تشجيع الطلبة على الانضمام لبرامج التبادل الثقافي مع الدول الأخرى حسب الاتفاقيات الموقعة من الجامعة.</p> <p>7- تنمية هوايات الطلبة المختلفة (الموسيقى، الشعر، الرياضة، الرسم، الكتابة، الخط، الشطرنج،...الخ). وتشجيعهم على الاشتراك في المسابقات باسم الجامعة .</p>	<p>4</p> <p>التغيرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.</p>