



رؤية الكلية:

نحو كلية متميزة في العلوم التربوية محليا وإقليميا والاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية.

Ref.:.....

Date: / /

مكتب مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

الرقم :

التاريخ: 2025 / 3 / 27

الزملاء رؤساء الأقسام المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،

أرجو تعميم واعتماد خطة العمل مع المتعثرين دراسيا من طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية لغايات تسكين برامج الدراسات العليا وفقا لما هو مرفق، علما بأن هذه الخطة منشورة على الموقع الرسمي للكلية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،،

مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

أ.د. ردينة خضر الطراونة

المرفقات:

1- خطة العمل مع المتعثرين دراسيا من طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية



جامعة مؤتة
كلية العلوم التربوية



سياسية كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسيا في
برامج الدراسات العليا

إعداد

رئيس قسم الإرشاد والتربية الخاصة

أ.د. لمياء صالح الهواري

lamia@mutah.edu.jo

مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

أ.د. ردينة خضر الطراونة

rodaina@mutah.edu.jo



جامعة مؤتة كلية العلوم التربوية



سياسية كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسيا في برامج الدراسات العليا

مقدمة

واحدة من أهم المهام لقسم الإرشاد والتربية الخاصة في جامعة مؤتة هي تقديم الإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة ليس على مستوى كلية العلوم التربوية فقط، بل على مستوى جامعة مؤتة. وكثير من طلبة الجامعة حصلوا على خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي من خلال مكتب التوجيه والإرشاد الطلابي في عمادة شؤون الطلبة/ جامعة مؤتة، والذي كان ينتدب (4) من أعضاء هيئة التدريس في قسم الإرشاد والتربية الخاصة لتقديم خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي لطلبة الجامعة كافة.

ثانيا: من هو الطالب المتعثر دراسيا:

هو الطالب الذي يواجه صعوبات في تحقيق النجاح الأكاديمي في دراسته الجامعية، أو في دراسة مادة معينة. أو عدم نجاحهم في إتمام متطلبات البرنامج الأكاديمي. قد تتضمن هذه الصعوبات تدني الدرجات، وعدم القدرة على اجتياز المواد الدراسية، أو الانسحاب من المواد، أو عدم الالتزام بالمواعيد النهائية للمشاريع والواجبات. هذا الواقع يشكل تحديا كبيرا للجامعات التي تسعى لتقديم بيئة تعليمية داعمة ومناسبة لجميع الطلبة. بهدف مساعدة هؤلاء الطلبة على تجاوز الصعوبات الدراسية وتحسين أدائهم الأكاديمي، يمكن أن تنفذ الجامعات خطة إرشادية شاملة تساهم في تحقيق نجاحهم الأكاديمي.

ثالثا: كيفية التعرف على الأسباب التي أدت إلى التعثر الدراسي:

- 1- تحديد العوامل المسببة للتعثر الدراسي: من المهم أن يبدأ الطالب أو المدرسين أو المرشد الأكاديمي بتحديد الأسباب الرئيسية للتعثر، سواء كانت تتعلق بأساليب التعلم، صعوبات في الفهم، ضغوط نفسية، أو مشاكل تنظيم الوقت.
- 2- استخدام أدوات التقييم: يمكن إجراء استبيانات أو مقابلات مع الطالب لتحديد نقاط الضعف وتقديم الدعم المناسب.

رابعاً: الأسباب التي تؤدي الى التعثر الدراسي:

الأسباب الأكاديمية:

- 1- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية اللازمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب اختلاف تخصص الماجستير عن تخصص البكالوريوس.
- 2- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.
- 3- صعوبة فهم المواد الدراسية.
- 4- مشكلات في البحث العلمي.
- 5- مشكلات في أوقات المحاضرات.
- 6- مشكلات الوقت والانقطاع عن الدراسة.
- 7- مشكلات في كيفية كتابة الرسائل الجامعية.
- 8- الإخفاق في المواد الدراسية.
- 9- الإخفاق في الامتحان الشامل.
- 10- الإخفاق في إعداد ومناقشة الرسائل الجامعية.

الأسباب النفسية :

- 1- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على قدرتهم على التركيز والتعلم.
- 2- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب، مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.
- 3- المشاكل الصحية والنفسية.

العوامل الاجتماعية والاقتصادية:

- 1- الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلاب إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة.
- 2- الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.

التكيف مع الحياة الجامعية

التغيرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.

خامساً: تصميم الخطة:

بعد التعرف على أسباب التعثر الدراسي للطلبة، يقوم قسم الإرشاد في الكلية بوضع خطة لإدارة المخاطر التي قد تنتج عن مشكلة التعثر الدراسي. وبشكل عام، يلعب قسم الإرشاد والتربية الخاصة دورين أساسيين في التعامل مع مشكلة التعثر الدراسي:

- 1- الدور الوقائي الذي يهدف إلى منع حدوث المشكلة. (الخطة الوقائية).
- 2- الدور التحسيني: الذي يهدف إلى التعامل مع مشكلة التعثر الدراسي في حال حدوثها. (الخطة التحسينية).

الخطة الوقائية للتعثر الدراسي

#	الهدف	الإجراء/ زيارة المواقع التالية
1.	تعريف الطالب بالخطة الدراسية للمؤهلات ومتطلباتها	https://eportal.mutah.edu.jo/postplans/plans.php
2.	تعريف الطالب بدليل الإرشاد الأكاديمي والخطة الاسترشادية	https://www.mutah.edu.jo/Pages/Indicative-plans.aspx
3.	تعريف الطالب ببوابة الخدمات الإلكترونية له (قائمة خدمات الدراسات العليا).	https://www.mutah.edu.jo/Lists/Services/StudentServices.aspx
4.	تعريف الطالب بمتطلبات التعليم الإلكتروني وكيفية الدخول	https://www.mutah.edu.jo/ar/ELCenter/Lists/StudentContentServices/Services.aspx
5.	تعريف الطالب بكيفية استعادة كلمة سر الایمیل في حال فقدانها	https://sspr.mutah.edu.jo/
6.	تشجيع الطالب على متابعة إعلانات كلية الدراسات العليا إما على الموقع الرسمي أو متابعة صفحة الفيس بوك الرسمية لها.	https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Home.aspx https://www.facebook.com/groups/600661679977195/?locale=ar_AR
7.	تشجيع الطلبة على متابعة إعلانات وحدة القبول والتسجيل إما على الموقع الرسمي أو متابعة صفحة الفيس بوك الرسمية لوحدة القبول والتسجيل.	https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx https://www.facebook.com/Mutah.Reg
8.	تعريف الطلبة بمدونات السلوك الأخلاقي لهم	https://www.mutah.edu.jo/SiteAssets/Pages/Forms/EditForm/%d9%85%d8%af%d9%88%d9%86%d8%a9%20%d8%b3%d9%84%d9%88%d9%83%20%d8%a7%d9%84%d8%b7%d8%a7%d9%84%d8%a8%20%d8%a2%d8%ae%d8%b1%20%d8%aa%d8%b9%d8%af%d9%8a%d9%84.pdf
9.	تعريف الطلبة بتعليمات الانضباط للطلبة المدنيين في جامعة مؤتة	https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions11.pdf
10.	تعريف الطلبة بنظام منح الدرجات في جامعة مؤتة (حسب البرنامج) وفيها موضح تعليمات (المواظبة، الانتقال، الإنذار، شروط التخرج)	1- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions3.pdf 2- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions103.pdf 3- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions104.pdf
11.	تعريف الطلبة ببوابة التسجيل الإلكتروني	http://app.mutah.edu.jo:7777/studreg/

12.	تعريف الطالب برابط جريدة المواد	http://portal1.mutah.edu.jo/eservice/faces/estudColSechedulPage?_adf.ctrl-state=xu1ue2wxp_3
13.	تعريف الطالب برابط الامتحانات النهائية	http://portal1.mutah.edu.jo/exams/faces/finalexams?_adf.ctrl-state=vxmauylef_3
14.	تعريف الطالب بخدمات وحدة القبول والتسجيل	https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx
15.	تعريف الطالب ببدء موعد الدوام من خلال التقويم الجامعي (تقويم الدراسات العليا)، وأهم التواريخ الخاصة بهم.	https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Pages/UC.aspx
16.	تعريف الطالب بالخدمات والمصادر والمراجع التي تقدمها مكتبة جامعة مؤتة	https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Home.aspx
17.	تعريف الطالب بأهم قواعد البيانات التي تشترك فيها جامعة مؤتة	https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Lists/AnnualSubscriptions/Annual.aspx
18.	تعريف الطالب بكيفية الدخول إلى قواعد البيانات التي تشترك بها وحدة المكتبة من خارج الجامعة	https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Pages/DBLoginGuide.aspx
19.	تشجيع الطلبة على حضور الورشات والمحاضرات ذات العلاقة بالبحث العلمي.	<ul style="list-style-type: none"> - ورشة استجابات الإهمال في البحوث النفسية والتربوية. - ورشة تدريبية حول كيفية النشر في النشر في المجلات العلمية المصنفة عالمياً. - دورة حول كيفية النشر في المجلات العلمية المصنفة عالمياً.
20.	تشجيع الطلبة على حضور المؤتمرات المختلفة والمشاركة فيها (مجانياً)، وكيفية إدارة الجلسات.	<ul style="list-style-type: none"> - مؤتمر كلية العلوم التربوية الدولي الثاني "رؤية مستقبلية لاعداد طلبة كلية التربية في ضوء المتغيرات العالمية". - جدول أعمال مؤتمر كلية العلوم التربوية الدولي الثاني "رؤية مستقبلية لإعداد طلبة كلية التربية في ضوء المتغيرات العالمية".
21.	تعريف الطلبة بشروط الحصول على دعم للمشاريع وللرسائل الجامعية من خلال عمادة البحث العلمي.	<ul style="list-style-type: none"> - أنموذج طلب دعم مشروعات بحوث رسائل الماجستير والدكتوراة. pdf. - تعهد دعم مشاريع مدعومة من داخل جامعة مؤتة لطلبة الدراسات العليا. pdf.
22.	التوضيح للطلبة إجراءات استكمال متطلبات القبول فيما يتعلق بامتحان اللغة العربية، وكذلك شرط اللغة الإنجليزية. (شؤون الطلبة كلية الدراسات العليا).	#https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Home.aspx
23.	تعريف الطالب بدليل كتابة مخططات الرسائل والرسائل الجامعية.	<ul style="list-style-type: none"> 1- دليل كتابة الرسائل الجامعية في جامعة مؤتة. 2- انموذج اعتماد مشروع خطة رسالة جامعية. 3- مشروع خطة رسالة جامعية.

24.

تعريف الطالب بنظام فحص الاستلال المستخدم في جامعة مؤتة، والنسب المقبولة، وكذلك النسب المقبولة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

1- نظام الكشف عن الاستلال في جامعة مؤتة.



Turnitin تسجيل الدخول إلى

عنوان البريد الإلكتروني

كلمة المرور

تسجيل الدخول

أو

Sign in with Google

Log in with Clever

هل نسيت كلمة المرور؟ [انقر هنا](#)

هل تريد المزيد من المساعدة؟ [انقر هنا](#)

مستخدم جديد؟ [انقر هنا](#)

سياسة الخصوصية

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة لأغراض التسويق مع أي شركات خارجية يمكن مشاركة معلوماتك مع شركائنا من الأطراف الخارجية فقط كي تتمكن من تقديم خدماتنا

2- النسب المقبولة للاستلال في الرسائل الجامعية كما وردت في تعليمات منح الدرجات.

المناقشة

المادة (39)

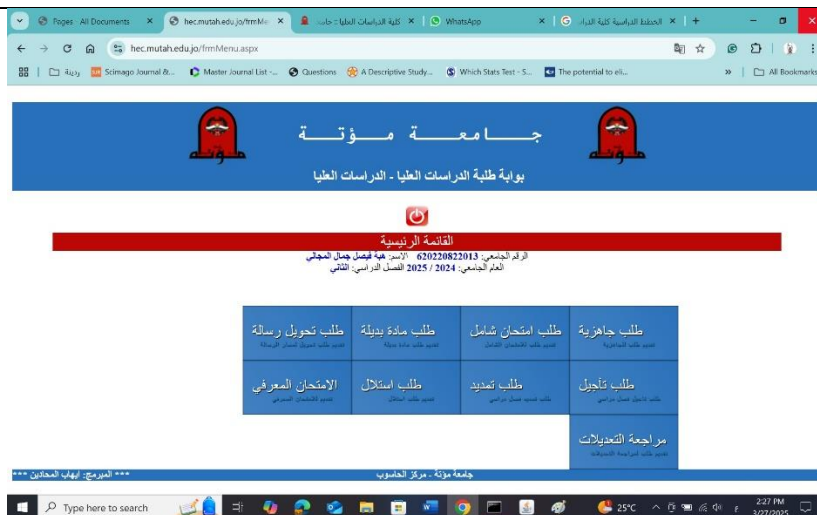
أ. يتقدم الطالب بطلب مناقشة الرسالة الجامعية بعد انتهاء جميع متطلبات الخطة الدراسية بنجاح مع ضرورة تقديم تقرير صادر عن عمادة البحث العلمي يتضمن نسبة الاستلال على أن لا تتجاوز (25%) من الرسالة كاملة و(5%) من المصدر الواحد و أن لا تتجاوز نسبة الاستلال للذكاء الاصطناعي (25%).

3- انموذج الإفصاح عن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

[illegible]

الخطة التحسينية في ضوء الأسباب المحتملة للتعثر الدراسي

#	السبب المحتمل	الإجراء
1	<p>الأسباب الأكاديمية:</p> <p>1- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية اللازمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب عدم التحضير الكافي أثناء مرحلة البكالوريوس أو الماجستير.</p> <p>2- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.</p> <p>3- صعوبة فهم المواد الدراسية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطالب على القراءة الإضافية في التخصص ومراجعة المكتبة، وتعريفه بكيفية البحث عن مصادر المعلومات ذات العلاقة. - إعطاء الطالب مواد استدرائية تتضمن الأساسيات في تخصص الماجستير، في حال اختلاف مؤهل البكالوريوس للطالب عن مؤهل الماجستير له، وتوضيح ذلك في <u>الخطط الدراسية</u> للبرامج. - تشجيع الطالب على استخدام قواعد البيانات التي تشترك فيها مكتبة جامعة مؤتة سنوياً. - تعريف الطالب بكيفية الدخول إلى قواعد البيانات من داخل وخارج الجامعة. - تشجيع الطالب على حضور مناقشات الرسائل الجامعية، وقد أصبح حضور الطالب لثلاث مناقشات على الأقل شرطاً أساسياً للتخرج كما هو وارد في تعليمات منح الدرجات في برامج الدراسات العليا في جامعة مؤتة. - تشجيع الطالب على حضور مسابقات أو دورات إضافية أو ورش تدريبية من شأنها زيادة المعرفة في التخصص والبحث العلمي. - تقديم مقترحات للطالب في حال وجد صعوبة في تخصصه بأنه يمكن له: - <u>الانتقال إلى تخصص آخر في نفس الجامعة.</u> - <u>تعريف الطالب بالأنظمة الخاصة بالانسحاب، والانقطاع، والتأجيل، والتمديد.</u> - تشجيع الطالب (برنامج الماجستير) في التحويل إلى مسار الشامل في حال أخفاقه في تحقيق متطلبات مسار الرسالة. - تحديد القراءات المطلوبة في الامتحان الشامل أو الكفاءة المعرفية للطلبة بوقت كافٍ.



- انموذج انسحاب من البرنامج وانقطاع عنه.

- تشجيع الطالب على الاطلاع على دليل الدراسات العليا لطلبة كلية العلوم التربوية الذي يتضمن

الإجراءات والنماذج الخاصة بهم.

- الطلب من المدرس إعطائه واجبات إضافية.

1- تشجيع الطالب على الاطلاع على دليل الدراسات العليا لطلبة كلية العلوم التربوية الذي يتضمن

الإجراءات والنماذج الخاصة بهم.

2- تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي.

3- في بعض الحالات، تشجيع الطالب على زيارة العيادة النفسية في الجامعة.

4- تشجيع الطالب على زيارة المركز الصحي في الجامعي في حال لديه مشكلات صحية.

5- تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة والمؤتمرات المختلفة ودعم مشاركتهم.

2 الأسباب النفسية :

1- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة

يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات

أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على

قدرتهم على التركيز والتعلم.

2- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة

والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب،

مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.

	3- المشاكل الصحية والنفسية.	
3	<p>العوامل الاجتماعية والاقتصادية:</p> <p>1- الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلبة إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة.</p> <p>2- الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.</p>	<p>1- تشجيع الطلبة على التقديم لبرامج دعم المشاريع التي تقدمها عمادة البحث العلمي في الجامعة.</p> <p>2- مراعاة ظروف الطلبة العاملين في الجامعة قدر الإمكان وبما لا يتعارض مع تعليمات منح الدرجات في الجامعة.</p> <p>3- تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي لزيادة الدافعية للتحصيل.</p> <p>4- <u>التمديد أو التأجيل للطالب في حال طلب ذلك، وبما لا يتعارض مع تعليمات منح الدرجات.</u></p>
4	<p>التغيرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.</p>	<p>1- تشجيع الطلبة في الانضمام إلى الأندية الطلابية في الجامعة في عمادة شؤون الطلبة.</p> <p>https://www.mutah.edu.jo/ar/studentaffairs/Home.aspx</p> <p>2- تشجيع المبادرات الطلابية المختلفة.</p> <p>3- تشجيع الطلبة على الاشتراك بالرحلات العلمية أو الترفيه التي تنظمها الجامعة.</p> <p>4- تشجيع الطلبة على الانضمام الى اتحاد الطلبة.</p> <p>5- تشجيع الطلبة على عقد أو أخذ المحاضرات أو الورش التدريبية التي تنظمها الجامعة.</p> <p>6- تشجيع الطلبة على الانضمام لبرامج التبادل الثقافي مع الدول الأخرى حسب الاتفاقيات الموقعة من الجامعة.</p> <p>7- تنمية هوايات الطلبة المختلفة (الموسيقى، الشعر، الرياضة، الرسم، الكتابة، الخط، الشطرنج،...الخ).</p> <p>وتشجيعهم على الاشتراك في المسابقات باسم الجامعة .</p> <p>8- تشجيع الطلبة على حضور المؤتمرات المختلفة والمشاركة فيها.</p>