



رؤبة الكلية:

نحو كلية متميزة في العلوم التربوية محلياً وإقليمياً والاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية.

Ref.:.....

مكتب مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

الرقم :

Date: / /

التاريخ: 2025 / 3 / 27

الزملاء رؤساء الأقسام المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أرجو تعميم واعتماد خطة العمل مع المتعثرين دراسياً من طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية لغابات تسكين برامج الدراسات العليا وفقاً لما هو مرفق، علماً بأن هذه الخطة منشورة على الموقع الرسمي للكلية.

وتفضوا بقبول فائق الاحترام،،،

مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

المرفقات:

-1

خطة العمل مع المتعثرين دراسياً من طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية

أ.د. ردينة خضر الطراونة



سياسة كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسياً في برامج الدراسات العليا

إعداد

رئيس قسم الإرشاد والتربية الخاصة

أ.د. لمياء صالح الهواري

lamia@mutah.edu.jo

مساعد العميد لشؤون ضبط الجودة والتعليم الإلكتروني

أ.د. ردينة خضر الطراونة

rodaina@mutah.edu.jo



جامعة مؤتة

كلية العلوم التربوية



سياسية كلية العلوم التربوية في التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسياً في برامج الدراسات العليا

مقدمة

واحدة من أهم المهام لقسم الإرشاد والتربية الخاصة في جامعة مؤتة هي تقديم الإرشاد النفسي والأكاديمي للطلبة ليس على مستوى كلية العلوم التربوية فقط، بل على مستوى جامعة مؤتة. وكثير من طلبة الجامعة حصلوا على خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي من خلال مكتب التوجيه والإرشاد الطلابي في عمادة شؤون الطلبة/ جامعة مؤتة، والذي كان ينتمي (٤) من أعضاء هيئة التدريس في قسم الإرشاد والتربية الخاصة لتقديم خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي لطلبة الجامعة كافة.

ثانياً: من هو الطالب المتعثر دراسياً:

هو الطالب الذي يواجه صعوبات في تحقيق النجاح الأكاديمي في دراسته الجامعية، أو في دراسة مادة معينة. أو عدم نجاحهم في إتمام متطلبات البرنامج الأكاديمي. قد تتضمن هذه الصعوبات تدني الدرجات، وعدم القدرة على اجتياز المواد الدراسية، أو الانسحاب من المواد، أو عدم الالتزام بالمواعيد النهائية للمشاريع والواجبات. هذا الواقع يشكل تحدياً كبيراً للجامعات التي تسعى لتقديم بيئة تعليمية داعمة ومناسبة لجميع الطلبة. بهدف مساعدة هؤلاء الطلبة على تجاوز الصعوبات الدراسية وتحسين أدائهم الأكاديمي، يمكن أن تنفذ الجامعات خطة ارشادية شاملة تسهم في تحقيق نجاحهم الأكاديمي.

ثالثاً: كيفية التعرف على الأسباب التي أدت إلى التعرّض الدراسي:

- تحديد العوامل المسببة للتعرّض الدراسي: من المهم أن يبدأ الطالب أو المدرس أو المرشد الأكاديمي بتحديد الأسباب الرئيسية للتعرّض، سواء كانت تتعلق بأساليب التعلم، صعوبات في الفهم، ضغوط نفسية، أو مشاكل تنظيم الوقت.
- استخدام أدوات التقييم: يمكن إجراء استبيانات أو مقابلات مع الطالب لتحديد نقاط الضعف وتقييم الدعم المناسب.

رابعاً: الأسباب التي تؤدي إلى التعثر الدراسي:

الأسباب الأكاديمية:

- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية الالزمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب اختلاف تخصص الماجستير عن تخصص البكالوريوس.
- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.
- صعوبة فهم المواد الدراسية.
- مشكلات في البحث العلمي.
- مشكلات في أوقات المحاضرات.
- مشكلات الوقت والانقطاع عن الدراسة.
- مشكلات في كيفية كتابة الرسائل الجامعية.
- الإخفاق في المواد الدراسية.
- الإخفاق في الامتحان الشامل.
- الإخفاق في إعداد ومناقشة الرسائل الجامعية.

الأسباب النفسية :

- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على قدرتهم على التركيز والتعلم.
- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب، مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.
- المشاكل الصحية والنفسية.

العوامل الاجتماعية والاقتصادية:

- الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلاب إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة.
- الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.

التكيف مع الحياة الجامعية

التغييرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.

خامساً: تصميم الخطة:

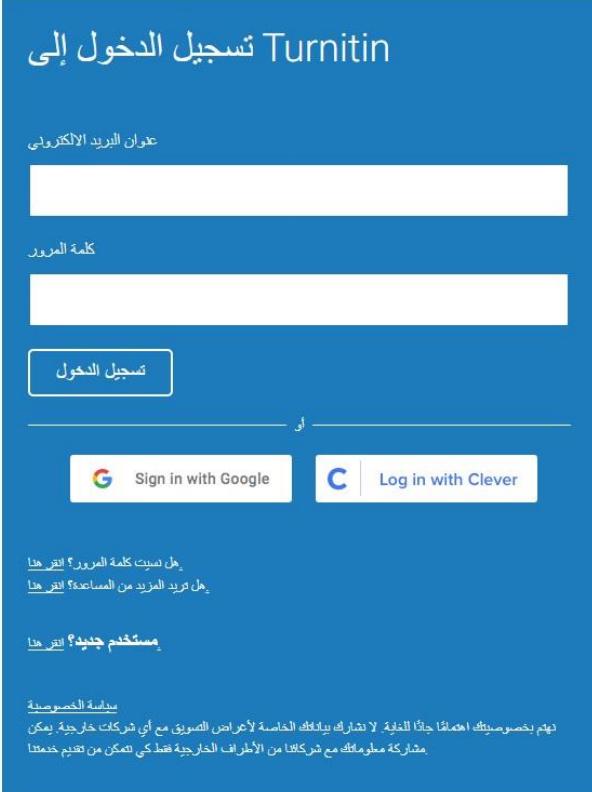
بعد التعرف على أسباب التعثر الدراسي للطلبة، يقوم قسم الإرشاد في الكلية بوضع خطة لإدارة المخاطر التي قد تنتج عن مشكلة التعثر الدراسي. وبشكل عام، يلعب قسم الإرشاد والتربية الخاصة دورين أساسيين في التعامل مع مشكلة التعثر الدراسي:

- 1- الدور الوقائي الذي يهدف إلى منع حدوث المشكلة. (الخطة الوقائية).
- 2- الدور التحسيني: الذي يهدف إلى التعامل مع مشكلة التعلل الدراسي في حال حدوثها. (الخطة التحسينية).

الخطة الوقائية للتعثر الدراسي

#	الهدف	الإجراء / زيارة الموقع التالية
.1	تعريف الطالب بالخطة الدراسية للمؤهلات ومتطلباتها	https://eportal.mutah.edu.jo/postplans/plans.php
.2	تعريف الطالب بدليل الإرشاد الأكاديمي والخطة الاسترشادية	https://www.mutah.edu.jo/Pages/Indicative-plans.aspx
.3	تعريف الطالب ببوابة الخدمات الإلكترونية له (قائمة خدمات الدراسات العليا).	https://www.mutah.edu.jo/Lists/Services/StudentServices.aspx
.4	تعريف الطالب بمتطلبات التعليم الإلكترونية وكيفية الدخول	https://www.mutah.edu.jo/ar/ELCenter/Lists/StudentContentServices/Services.aspx
.5	تعريف الطالب بكيفية استعادة كلمة سر الايميل في حال فقدانها	https://sspr.mutah.edu.jo/
.6	تشجيع الطالب على متابعة إعلانات كلية الدراسات العليا إما على الموقع الرسمي أو متابعة صفحة الفيس البوك الرسمية لها.	https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Home.aspx https://www.facebook.com/groups/600661679977195/?locale=ar_AR
.7	تشجيع الطلبة على متابعة إعلانات وحدة القبول والتسجيل إما على الموقع الرسمي أو متابعة صفحة الفيس البوك الرسمية لوحدة القبول والتسجيل.	https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx https://www.facebook.com/Mutah.Reg
.8	تعريف الطلبة بمدونات السلوك الأخلاقي لهم	https://www.mutah.edu.jo/SiteAssets/Pages/Forms/EditForm/%d9%85%d8%af%d9%88%d9%86%d8%a9%20%d8%b3%d9%84%d9%88%d9%83%20%d8%a7%d9%84%d8%b7%d8%a7%d9%84%d8%a8%20%d8%a2%d8%ae%d8%b1%20%d8%aa%d8%b9%d8%af%d9%8a%d9%84.pdf
.9	تعريف الطلبة بتعليمات الانضباط للطلبة المدنين في جامعة مؤتة	https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions11.pdf
.10	تعريف الطلبة بنظام منح الدرجات في جامعة مؤتة (حسب البرنامج) وفيها موضح تعليمات (المواظبة، الإنقال، الإنذار، شروط التخرج)	1- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions3.pdf 2- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions103.pdf 3- https://www.mutah.edu.jo/Instructions/instructions104.pdf
.11	تعريف الطلبة ببوابة التسجيل الإلكتروني	http://app.mutah.edu.jo:7777/studreg/

http://portal1.mutah.edu.jo/eservice/faces/estudColSechedulePage?_adf.ctrl-state=xu1ue2wxp_3	تعريف الطالب برابط جريدة المواد	.12
http://portal1.mutah.edu.jo/exams/faces/finalexams?_adf.ctrl-state=vxmauylef_3	تعريف الطالب برابط الامتحانات النهائية	.13
https://www.mutah.edu.jo/ar/admission/Home.aspx	تعريف الطالب بخدمات وحدة القبول والتسجيل	.14
https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Pages/UC.aspx	تعريف الطالب ببدء موعد الدوام من خلال التقويم الجامعي (تقويم الدراسات العليا)، وأهم التواريف الخاصة بهم.	.15
https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Home.aspx	تعريف الطالب بالخدمات والمصادر والمراجع التي تقدمها مكتبة جامعة مؤتة	.16
https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Lists/AnnualSubscription.aspx/Annual.aspx	تعريف الطالب بأهم قواعد البيانات التي تشتهر فيها جامعة مؤتة	.17
https://www.mutah.edu.jo/ar/library/Pages/DBLoginGuide.aspx	تعريف الطالب بكيفية الدخول إلى قواعد البيانات التي تشتهر بها وحدة المكتبة من خارج الجامعة	.18
- ورشة استجابات الإهمال في البحوث النفسية والتربية. - ورشة تدريبية حول كيفية النشر في النشر في المجلات العلمية المصنفة عالميا. - دورة حول كيفية النشر في المجلات العلمية المصنفة عالميا.	تشجيع الطلبة على حضور الورشات والمحاضرات ذات العلاقة بالبحث العلمي.	.19
- مؤتمر كلية العلوم التربية الدولي الثاني "رؤية مستقبلية لإعداد طلبة كلية التربية في ضوء المتغيرات العالمية". - جدول أعمال مؤتمر كلية العلوم التربية الدولي الثاني "رؤية مستقبلية لإعداد طلبة كلية التربية في ضوء المتغيرات العالمية".	تشجيع الطلبة على حضور المؤتمرات المختلفة والمشاركة فيها (مجاناً)، وكيفية إدارة الجلسات.	.20
- أنموذج طلب دعم مشروعات بحوث رسائل الماجستير والدكتوراه pdf. - تعهد دعم مشاريع مدعومة من داخل جامعة مؤتة لطلبة الدراسات العليا pdf.	تعريف الطلبة بشروط الحصول على دعم المشاريع وللرسائل الجامعية من خلال عمادة البحث العلمي.	.21
# https://www.mutah.edu.jo/ar/GraduateStudies/Home.aspx	التوضيح للطلبة إجراءات استكمال متطلبات القبول فيما يتعلق بامتحان اللغة العربية، وكذلك شرط اللغة الإنجليزية. (شؤون الطلبة كلية الدراسات العليا).	.22
- دليل كتابة الرسائل الجامعية في جامعة مؤتة. -1 انموذج اعتماد مشروع خطة رسالة جامعية. -2 مشروع خطة رسالة جامعية. -3	تعريف الطالب بدليل كتابة مخططات الرسائل والرسائل الجامعية.	.23

<p>1- نظام الكشف عن الاستيال في جامعة مؤتة.</p>  <p>Turnitin</p> 	<p>تعريف الطالب بنظام فحص الاستيال المستخدم في جامعة مؤتة، والنسب المقبولة، وكذلك النسب المقبولة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.</p>
<p>2- النسب المقبولة للاستيال في الرسائل الجامعية كما وردت في تعليمات منح الدرجات.</p> <p style="text-align: center;">المناقشة</p> <p style="text-align: right; color: red;">المادة (39)</p> <p>أ. يتقدم الطالب بطلب مناقشة الرسالة الجامعية بعد انتهاء جميع متطلبات الخطة الدراسية بنجاح مع ضرورة تقديم تقرير صادر عن عمادة البحث العلمي يتضمن نسبة الاستيال على أن لا تتجاوز (25%) من الرسالة كاملة و(5%) من المصدر الواحد وأن لا تتجاوز نسبة الاستيال للذكاء الاصطناعي (25%).</p> <p style="text-align: center;"><u>انموج الإفصاح عن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.</u></p>	<p>.24</p>

طرح مواد الدراسات العليا في كلية العلوم
التربوية بعد الساعة الثانية ظهرا، ليتسنى
للطلبة العاملين حضور المحاضرات
بسهولة.

.25

الخطة التحسينية في ضوء الأسباب المحتملة للتعثر الدراسي

#	السبب المحتمل	الإجراء
1	الأسباب الأكاديمية:	<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطالب على القراءة الإضافية في التخصص ومراجعة المكتبة، وتعريفه بكيفية البحث عن مصادر المعلومات ذات العلاقة. - إعطاء الطالب مواد استدراكية تتضمن الأساسيةات في تخصص الماجستير، في حال اختلاف مؤهل البكالوريوس للطالب عن مؤهل الماجستير له، وتوضيح ذلك في <u>الخطط الدراسية للبرامج</u>. - تشجيع الطالب على استخدام قواعد البيانات التي تشتراك فيها مكتبة جامعة مؤتة سنويًا. - تعريف الطالب بكيفية الدخول إلى قواعد البيانات من داخل وخارج الجامعة. - تشجيع الطالب على حضور مناقشات الرسائل الجامعية، وقد أصبح حضور الطالب لثلاث مناقشات على الأقل شرطاً أساسياً للنجاح كما هو وارد في تعليمات منح الدرجات في برامج الدراسات العليا في جامعة مؤتة. - تشجيع الطالب على حضور مساقات أو دورات إضافية أو ورش تدريبية من شأنها زيادة المعرفة في التخصص والبحث العلمي. - تقديم مقترنات للطالب في حال وجد صعوبة في تخصصه بأنه يمكن له: <u>الانقال إلى تخصص آخر في نفس الجامعة</u>. - <u>تعريف الطالب بالأنظمة الخاصة بالانسحاب، والانقطاع، والتراجيل، والتمديد.</u> - تشجيع الطالب (برنامج الماجستير) في التحويل إلى مسار الشامل في حال اخفاقه في تحقيق متطلبات مسار الرسالة. - تحديد القراءات المطلوبة في الامتحان الشامل أو الكفاءة المعرفية للطلبة بوقت كافٍ.
2	1- نقص في الأساسيات: قد يفتقر بعض الطلبة إلى المهارات الأساسية اللازمة لدراسة المواد الجامعية، وذلك بسبب عدم التحضير الكافي أثناء مرحلة البكالوريوس أو الماجستير.	<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطالب على حضور مناقشات الرسائل الجامعية، وقد أصبح حضور الطالب لثلاث مناقشات على الأقل شرطاً أساسياً للنجاح كما هو وارد في تعليمات منح الدرجات في برامج الدراسات العليا في جامعة مؤتة.
3	2- صعوبة الخطط والمواد الدراسية، واختلاف اللغة التي تدرس فيها المواد.	<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطالب على حضور مناقشات الرسائل الجامعية، وقد أصبح حضور الطالب لثلاث مناقشات على الأقل شرطاً أساسياً للنجاح كما هو وارد في تعليمات منح الدرجات في برامج الدراسات العليا في جامعة مؤتة.
	3- صعوبة فهم المواد الدراسية.	

	<p><u>انموزح انسحاب من البرنامج وانقطاع عنه.</u></p> <p>- تشجيع الطالب على الاطلاع على دليل الدراسات العليا لطلبة كلية العلوم التربوية الذي يتضمن الإجراءات والنمذج الخاصة بهم.</p> <p>- الطلب من المدرس إعطائه واجبات إضافية.</p>	<p><u>تشجيع الطالب على الاطلاع على دليل الدراسات العليا لطلبة كلية العلوم التربوية الذي يتضمن الإجراءات والنمذج الخاصة بهم.</u></p> <p>- تشجيع الطالب على الاطلاع على دليل الدراسات العليا لطلبة كلية العلوم التربوية الذي يتضمن الإجراءات والنمذج الخاصة بهم.</p> <p>- تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي.</p> <p>- في بعض الحالات، تشجيع الطالب على زيارة العيادة النفسية في الجامعة.</p> <p>- تشجيع الطالب على زيارة المركز الصحي في الجامعي في حال لديه مشكلات صحية.</p> <p>- تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة والمؤتمرات المختلفة ودعم مشاركتهم.</p>	<p>الأسباب النفسية :</p> <p>1- القلق والتوتر: الكثير من الطلبة يعانون من القلق المرتبط بالامتحانات أو الأداء الأكاديمي، مما يؤثر على قدرتهم على التركيز والتعلم.</p> <p>2- الاكتئاب: قد تؤدي الضغوط الكبيرة والمشاكل الشخصية إلى الاكتئاب، مما يعيق قدرة الطالب على الدراسة.</p>
--	--	--	---

	3 - المشاكل الصحية والنفسية.	
3	<p>العامل الاجتماعية والاقتصادية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطلبة على التقديم لبرامج دعم المشاريع التي تقدمها عمادة البحث العلمي في الجامعة. - مراعاة ظروف الطلبة العاملين في الجامعة قدر الإمكان وبما لا يتعارض مع تعليمات منح الدرجات في الجامعة. - تشجيع الطالب على طلب خدمات الإرشاد النفسي لزيادة الدافعية للتحصيل. - <u>التمديد أو التأجيل للطالب في حال طلب ذلك، وبما لا يتعارض مع تعليمات منح الدرجات.</u> 	<p>العامل الاجتماعية والاقتصادية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الضغوط المادية: قد يحتاج بعض الطلبة إلى العمل بدوام جزئي لدعم أنفسهم، مما يقلل من الوقت المخصص للدراسة. - الدعم الأسري: نقص الدعم من الأسرة أو البيئة المجتمعية قد يؤثر على الدافعية والتحصيل الأكاديمي.
4	<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع الطلبة في الانضمام إلى الأندية الطلابية في الجامعة في عمادة شؤون الطلبة. https://www.mutah.edu.jo/ar/studentaffairs/Home.aspx - تشجيع المبادرات الطلابية المختلفة. - تشجيع الطلبة على الاشتراك بالرحلات العلمية أو الترفيهية التي تتنظمها الجامعة. - تشجيع الطلبة على الانضمام إلى اتحاد الطلبة. - تشجيع الطلبة على عقد أو أخذ المحاضرات أو الورش التدريبية التي تتنظمها الجامعة. - تشجيع الطلبة على الانضمام لبرامج التبادل الثقافي مع الدول الأخرى حسب الاتفاقيات الموقعة من الجامعة. - تنمية هوايات الطلبة المختلفة (الموسيقى، الشعر، الرياضة، الرسم، الكتابة، الخط، الشطرنج،...الخ). وتشجيعهم على الاشتراك في المسابقات باسم الجامعة . - تشجيع الطلبة على حضور المؤتمرات المختلفة والمشاركة فيها. 	<p>التغيرات في نمط الحياة: الانتقال كمرحلة انتقالية من المدرسة إلى الجامعة يتطلب تكيفاً مع نمط حياة جديد، كما أن بعض الطلاب قد يجدون صعوبة في إدارة أوقاتهم بشكل فعال.</p>